

 САҚТАНДЫРЫ КОМПАНИЯСЫ <b>HALYK</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	<b>Правила страхования</b>		
	<i>Правила добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык»</i>		
P-RI-43	редакция 02	Вводится в действие с «26» февраля 2020 г.	Титульный лист

УТВЕРЖДЕНЫ  
 решением Совета директоров  
 АО «Страховая компания «Халык»,  
 от «26» февраля 2020 г.  
 протокол №76

**ПРАВИЛА**  
**добровольного страхования автомобильного транспорта**  
**в АО «Страховая компания «Халык»**

Таблица регистрации изменений и дополнений во внутренний нормативный документ, ревизий:

	Внесены изменения, дополнения	Дата	Протокол №	Ревизия
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык» (P-RI-43), в редакции 02

<b>Код документа: P-RI-43</b>		Редакция: 02		
Дата введения в действие: «26» февраля 2020 г.				
	<b>Должность (статус) работника</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
<b><u>РАЗРАБОТАНО:</u></b>	<i>Начальник Управления оптимизации бизнес-процессов и СМК</i>	<i>Темиргалиева О.С.</i>	<i>РАЗРАБОТАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
<b><u>СОГЛАСОВАНО:</u></b>	<i>Директор Юридического департамента</i>	<i>Аликеев А.С.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Директор Департамента розничных продаж</i>	<i>Амренов С.М.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Директор Департамента андеррайтинга</i>	<i>Захарченко И.В.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Директор Департамента урегулирования убытков</i>	<i>Естаев Т.Б.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Директор Департамента учета Договоров и статистики</i>	<i>Мухаметкаримова Г.С.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Начальник Отдела рисков</i>	<i>Машура Д.В.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>
	<i>Комплаенс - контролер</i>	<i>Мурзаева М.М.</i>	<i>СОГЛАСОВАНО</i>	<i>19.02.2020</i>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Халык» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного страхования автомобильного транспорта, договора добровольного страхования залогового автомобильного транспорта (далее совместно или по отдельности – Договор страхования).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **вандализм** – умышленная порча транспортного средства;

2) **взрыв** – процесс чрезвычайно быстрого (в течение нескольких микросекунд) освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме, способный привести к жертвам, разрушениям, возникновению катастроф, техногенных аварий, а также чрезвычайных ситуаций;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;

4) **грабеж** – открытое хищение чужого транспортного средства;

5) **действительная стоимость транспортного средства** – реальная (рыночная) стоимость транспортного средства на дату заключения Договора страхования;

6) **договор займа (кредита)** – договор, согласно которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление) другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возвратить заемодателю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества. Особенности договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита определяются законодательством Республики Казахстан;

7) **договор о залоге** – договор, заключаемый в письменном виде между залогодателем (заемщиком) и залогодержателем (заемодателем), в котором фиксируется предмет залога, его существо, обязательства, обеспечиваемые залогом, и сроки их исполнения;

8) **дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

9) **залог** – способ обеспечения исполнения обязательства, в силу которого залогодержатель (заемодатель) имеет право в случае неисполнения залогодателем (заемщиком) обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного транспортного средства преимущественно перед другими кредиторами лица, которому оно принадлежит (залогодатель), за изъятиями, установленными законодательством Республики Казахстан;

10) **залоговое транспортное средство** – транспортное средство, переданное залогодателем (заемщиком) в залог залогодержателю (заемодателю) в счет обеспечения своих обязательств по Договору займа (кредита);

11) **залогодатель** – лицо, предоставляющее транспортное средство в залог, которым может быть как сам заемщик, так и третье лицо – собственник транспортного средства;

12) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с настоящими Правилами Застрахованным является лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или иных законных основаниях;

13) **кража** – тайное хищение транспортного средства;

14) **пожар** – неконтролируемое горение, создающее угрозу, причиняющее вред жизни и здоровью людей, а также материальный ущерб;

15) **разбой** – нападение с целью хищения транспортного средства, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия;

16) **стихийное бедствие** – природное явление, которое носит чрезвычайный характер и приводит к нарушению нормальной жизнедеятельности населения, гибели людей, разрушению и уничтожению материальных ценностей;

17) **Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. При заключении Договора страхования Страхователь должен иметь интерес в сохранении застрахованного транспортного средства. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

18) **Страховой интерес** – имущественный интерес страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

19) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками (за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по Договору накопительного страхования):

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск);

20) **Страховщик** – Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык», имеющее лицензию на право осуществления добровольного страхования автомобильного транспорта, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы);

21) **транспортное средство (ТС)** – единица подвижного состава автомобильного транспорта, к которому относятся: автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

22) **угон** – неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения;

23) **утрата (уничтожение)** – безвозвратная для Страхователя (Застрахованного) утрата транспортного средства в результате воздействия застрахованных рисков. Полной утратой (уничтожением) признается:

- а) повреждение, при котором:
  - транспортное средство не подлежит восстановлению;
  - расходы на ремонт (восстановление) транспортного средства превышают 80% его стоимости (экономическая нецелесообразность);
- б) угон, хищение;

24) **хищение** – совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездные изъятие и (или) обращение транспортного средства в пользу других лиц, причинившие ущерб его собственнику или иному владельцу (Застрахованному).

3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, могут быть застрахованы:

1) транспортные средства, в том числе переданные в залог;

2) дополнительное оборудование, установленное на застрахованном ТС (автомобильная теле-, радио-, видео-, аппаратура, установленные средства связи и навигации, не входящие в базовую («заводскую») комплектацию, дополнительное оборудование салонов, световое, сигнальное, обогревающее и другое оборудование);

3) дополнительные расходы Страхователя (Застрахованного) в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования.

4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, могут быть застрахованы следующие ТС:

- легковые и грузовые автомобили;
- автобусы, трамваи, троллейбусы, микроавтобусы;
- мотоциклы, мотороллеры, мопеды;
- прицепы, полуприцепы;
- специальная автотехника;
- тракторы, комбайны и другие сельскохозяйственные машины;
- гусеничная техника.

5. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. По Договору страхования залогового автомобильного транспорта Выгодоприобретателем является заимодатель, если иное не предусмотрено по соглашению с заимодателем. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования в период действия Договора займа может быть осуществлена Страховщиком только с письменного согласия Заимодателя.

7. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением транспортным средством, включая транспортное средство, находящееся в залоге у заимодателя в счет обеспечения обязательств по Договору займа, а также с компенсацией ущерба, причиненного транспортному средству вследствие его утраты (уничтожения) или повреждения в результате наступления страховых рисков, поименованных в Договоре страхования.

9. Сведения о транспортном средстве указываются в заявлении на страхование и Договоре страхования.

10. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя).

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

11. Страховым случаем согласно настоящим Правилам страхования может являться повреждение, уничтожение или утрата застрахованного ТС в результате:

1) дорожно-транспортного происшествия (ДТП) – события, возникшего в процессе движения по дороге застрахованного автомобильного транспорта и с его участием; если в момент ДТП, застрахованным ТС управлял Страхователь или Застрахованное лицо;

2) пожара (неконтролируемый процесс горения вне места специального очага, наносящий материальный ущерб и создающий угрозу безопасности людей), взрыва, удара молнии;

3) стихийных бедствий природного характера, а именно: оползня, горного обвала, наводнения, а также удара молнии, камнепада, землетрясения, селя, паводка и иного движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах 18 м/с и более, града, а также извержения вулкана или действия подземного огня;

4) иного транспортного происшествия - события, возникшего с участием или в отношении застрахованного автомобильного транспорта, вызванного случайным внешним воздействием и/или произошедшего на прилегающей территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновения с другим транспортным средством, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывания, падения автомобильного транспорта, а также падения какого-либо предмета на него (снег, лед, деревья, дорожные знаки и т.д.), провала под лед, провала под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, попадания камня в застрахованный автомобильный транспорт из-под движущегося транспортного средства (в т.ч. из-под застрахованного автомобильного транспорта);

5) противоправных действий третьих лиц, а именно: неосторожного или умышленного уничтожения или повреждения чужого имущества, включая повреждение автомобильного транспорта в результате угона - неправомерного завладения автомобильным транспортом без цели хищения (по данному подпункту не покрывается утрата автомобильного транспорта в результате угона или хищения);

б) угона или кражи, разбоя, грабежа.

12. Риск «Повреждение» включает в себя повреждение застрахованного ТС при наступлении страхового случая, в результате которого, восстановление застрахованного ТС возможно и экономически целесообразно.

13. Риск «Утрата» включает в себя:

1) хищение застрахованного ТС совершенного третьими лицами, не указанными в Договоре страхования путем кражи, грабежа, разбоя;

2) уничтожение застрахованного ТС – это повреждение застрахованного ТС при наступлении страхового случая, в результате, которого восстановление ТС экономически нецелесообразно.

При этом под уничтожением застрахованного ТС в рамках настоящих Правил страхования понимается ущерб, при котором расходы по восстановительному ремонту на дату наступления страхового случая превысят 80 (восемьдесят) процентов от страховой суммы в соответствии с актами экспертиз уполномоченных органов, организаций или экспертов, имеющих соответствующую лицензию.

14. Перечень страховых случаев устанавливается Договором страхования.

15. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

16. Событие признается страховым случаем, если утрата (уничтожение) или повреждение застрахованного транспортного средства произошли (в совокупности):

1) в течение срока действия Договора страхования (страховой защиты);

2) на территории страхования;

3) вследствие наступления одного или нескольких застрахованных рисков, указанных в Договоре страхования.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

17. Не является страховым случаем утрата (уничтожение), повреждение транспортного средства, происшедшие в результате:

1) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

2) нарушения Страхователем (Застрахованным) установленных нормативными документами требований к содержанию, охране, ремонту и эксплуатации транспортного средства;

3) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований законодательства Республики Казахстан к безопасности при перевозке грузов;

4) заводского дефекта или брака, допущенного при ремонте;

5) постепенно действующих причин, включая но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов (микробов) любого вида, грызунами;

6) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

7) использования транспортного средства в противоправных целях;

8) протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или попадания влаги через незакрытые окна;

9) использования источников открытого огня для прогрева двигателя, топливной системы или иных частей транспортного средства;

10) нецелевого использования застрахованного транспортного средства;

11) кражи или расхищения частей транспортного средства и (или) находящегося в нем имущества во время или непосредственно после страхового случая;

12) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в транспортном средстве, или объем перевозимого груза на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышали максимально допустимые для данной модели и (или) были превышены предельные нормы загрузки транспортного средства;

13) событий (причин причинения ущерба, рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.

18. Не является страховым случаем и Страховщиком не возмещаются убытки:

1) вызванные хищением, повреждением, уничтожением инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств и т.п., если они не входили в комплектацию завода-изготовителя;

2) от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей транспортного средства;

3) вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов транспортного средства в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания вовнутрь агрегатов посторонних предметов и веществ;

4) от потери товарного вида;

5) вызванные повреждением или хищением тента, при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

19. Если иное не предусмотрено Договором страхования также не является страховым случаем утрата (уничтожение), повреждение транспортного средства вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, узурпации власти, локаутов и их последствий;

4) террористических актов, противоправных действий по политическим мотивам;

5) использования транспортных средств в испытаниях, спортивных или учебных целях;

6) передачи застрахованного транспортного средства во владение (пользование) третьему лицу без письменного согласования со Страховщиком;

7) пожара, возникшего в результате самовозгорания или неисправности транспортного средства, в том числе из-за замыкания электропроводки, электронного и (или) иного оборудования, или самостоятельно установленного дополнительного оборудования;

8) невозвращения застрахованного транспортного средства, переданного в прокат, аренду, лизинг;

9) транспортировки транспортного средства любым видом транспорта;

10) кражи (угона) застрахованного транспортного средства вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт) и ключами от него.

20. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик не несет ответственности:

1) за утрату, повреждение резиновых автопокрышек, стекол, легкоъемных частей и принадлежностей (зеркал, антенны, стеклоочистителей, колпаков колес, молдингов, эмблем и т.п.) и иных отдельных частей, деталей транспортного средства;

2) в размере стоимости установленной сигнализации и противоугонного устройства, утраченных вместе с транспортным средством, а также запорных устройств.

21. Если иное не предусмотрено Договором страхования Страховщик не покрывает (в том числе вызванные страховым случаем):

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) расходы по оплате аренды, проживания в гостинице; стоимости стоянки, охраны, эвакуатора и т.п.;

3) командировочные расходы;

4) расходы по улучшению и модернизации застрахованного транспортного средства;

5) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;

6) моральный вред;

7) административные штрафы, государственные пошлины, сборы и т.п.

8) финансовые убытки, связанные с перерывом производства, упущенной выгодой, курсовой разницей, неустойками (штрафами, пенями) за просрочку исполнения обязательства и т.п.;

22. Страховщик не несет ответственность за ущерб:

1) превышающий размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

2) не оговоренный в Договоре страхования.

23. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

24. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

25. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то страховая сумма по страхованию ТС должна определяться на основе действительной (рыночной) стоимости застрахованного ТС той же марки, модели, года выпуска по установившимся ценам в Республике Казахстан, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией,



договора купли-продажи или акта (отчета) оценки эксперта (оценщика), имеющего на то право, на момент заключения Договора страхования.

26. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и не может превышать действительную стоимость транспортного средства на день заключения Договора страхования.

27. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную (рыночную) стоимость транспортного средства, Договор страхования может быть признан судом недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (рыночную) стоимость на момент заключения Договора страхования.

28. По соглашению сторон при заключении Договора страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика, в том числе в отношении:

- 1) отдельных видов деталей, узлов, комплектующих транспортного средства;
- 2) отдельных страховых рисков;
- 3) отдельных видов расходов, возмещаемых при наступлении страхового случая.

29. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

30. После восстановления поврежденного в результате страхового случая транспортного средства Страхователь вправе увеличить страховую сумму по Договору страхования, до соответствующего размера страховой стоимости, и (или) лимит ответственности Страховщика до первоначального размера, при условии уплаты дополнительной страховой премии.

31. Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

32. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается Договором страхования.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ**

33. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.

34. Размер страховой премии рассчитывается на основе установленного Страховщиком страхового тарифа, в зависимости от типа (модели) транспортного средства, территории страхования/заключения договора страхования, территории регистрации ТС, условий и срока его эксплуатации, набора страховых рисков, срока действия Договора страхования и т.п.

35. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

36. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

37. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан).

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

38. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в Договоре страхования, Страховщик имеет право:

1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);

2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;

3) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которого просрочено.

39. При заключении Договора страхования на срок менее одного года, страховая премия рассчитывается за фактическое количество дней действия Договора страхования (про-рата), либо в процентном отношении к годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок действия Договора страхования в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии, % от годовой страховой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 40. Страхователь имеет право:

1) при заключении Договора страхования ознакомиться с годовой финансовой отчетностью Страховщика, если она не является конфиденциальной информацией;

2) ознакомиться с настоящими Правилами, требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования, получить копию настоящих Правил;

3) получить дубликат Договора страхования, оформленного в бумажной форме, в случае его утери или повторно получить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного транспортному средству ущерба;

5) ознакомиться с ходом расследования Страховщиком страхового случая;

6) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

7) досрочно прекратить Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами (Договором страхования);

8) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.

### 41. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

2) известить Страховщика обо всех заключенных и заключаемых в отношении объекта страхования Договорах страхования в с другими страховыми компаниями;

3) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

5) если иное не предусмотрено Договором страхования, во время действия страховой защиты:

– обеспечить оборудование транспортного средства противоугонной сигнализацией или устройством, иммобилизующим рулевое колесо;

– при оставлении транспортного средства без присмотра или при парковке на любой срок закрывать все замки, стекла и включать противоугонную сигнализацию, либо иммобилизовать рулевое колесо;

- не оставлять транспортное средство с работающим двигателем и (или) с ключом в салоне (в замке зажигания);
  - не оставлять в салоне правоустанавливающие документы на транспортное средство, а также на видных местах любые ценные предметы, которые могут привлечь внимание со стороны;
  - б) выполнять условия настоящих Правил (Договора страхования);
  - 7) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;
  - 8) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая, уведомить об этом Страховщика и предпринять необходимые действия в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);
  - 9) не отказываться от транспортного средства или его частей, повреждённых в результате страхового случая, если независимым экспертом (оценщиком) будет установлено, что они пригодны для использования в соответствии со своим назначением. Стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страховой выплаты;
  - 10) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно [главе 10](#) настоящих Правил (условий Договора страхования);
  - 11) незамедлительно, но не позднее пяти банковских дней со дня получения какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, письменно уведомить об этом Страховщика, и возратить соответствующую часть полученной страховой выплаты;
  - 12) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;
  - 13) предъявить застрахованное ТС для его осмотра представителем страховщика до его ремонта (восстановления) или до отказа от вещных прав на него;
  - 14) при передаче Страхователем транспортного средства в пользование другому лицу разъяснить ему свои обязанности по Договору страхования в части эксплуатации транспортного средства;
  - 15) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;
  - 16) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
  - 17) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.
- 42. Страховщик имеет право:**
- 1) до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию транспортного средства;
  - 2) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;
  - 3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного транспортного средства и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;
  - 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, включая осмотр застрахованного транспортного средства и действия по определению размера причиненного ущерба, а, при необходимости, назначить экспертизу в целях определения суммы ущерба. В таком случае Страховщик вправе отсрочить

рассмотрение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения интересующей информации, с направлением письменного уведомления об этом заявителю;

5) запрашивать у соответствующих уполномоченных органов и организаций, независимо от их формы собственности, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

6) требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в [главе 10](#) настоящих Правил;

7) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов компетентных органов с направлением письменного уведомления Страхователя в срок не позднее пяти рабочих дней с момента принятия решения об отсрочке;

8) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами (Договором страхования) и действующим законодательством Республики Казахстан, либо не признать событие страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

9) требовать предъявления восстановленного (после страхового случая) транспортного средства для его осмотра;

10) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

11) на досрочное прекращение Договора страхования в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования.

#### **43. Страховщик обязан:**

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (настоящими Правилами), представить (направить) копию настоящих Правил, если Договор страхования заключен путем присоединения к настоящим Правилам с выдачей Страхователю страхового полиса;

2) незамедлительно зарегистрировать сообщение о страховом случае;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);

4) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

5) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Договором страхования;

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае утери Договора страхования, оформленного в бумажной форме, на основании заявления Страхователя, выдать ему дубликат Договора страхования или по запросу Страхователя повторно направить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

#### **44. Выгодоприобретатель имеет право:**

1) получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;

2) информировать Страховщика о наступлении страхового случая;

3) на участие в расследовании страхового случая;

4) на получение страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.

45. Страховщик, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, Договором страхования.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

46. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня, когда ему стало известно, письменно сообщать Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования.

47. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

- 1) передача застрахованного транспортного средства в аренду, прокат и т.п.;
- 2) изменение условий эксплуатации транспортного средства, его использование для перевозок негабаритных, опасных и т.п. грузов;
- 3) переоборудование или переоснащение застрахованного транспортного средства, включая монтаж или демонтаж оборудования, замену номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
- 4) изменение цвета кузова;
- 5) снятие с учета, перерегистрация в органах внутренних дел, замена регистрационных номеров;
- 6) утеря (кража) или замена регистрационных документов, ключей от транспортного средства;
- 7) выдача доверенности или предоставление прав на управление застрахованным транспортным средством лицу, не оговоренному в Договоре страхования;
- 8) наложение какого-либо обременения на застрахованное транспортное средство со стороны третьих лиц;
- 9) повреждение или уничтожение транспортного средства не в результате застрахованных рисков;
- 10) изменения сведений, указанных в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

48. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с нормами, предусмотренными гражданским законодательством Республики Казахстан.

49. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 46 настоящей главы обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

50. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

## **9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

51. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая, Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) незамедлительно сообщить о событии в компетентные органы и организации независимо от их формы собственности, исходя из обстоятельств происшествия с застрахованным транспортным средством;
- 2) по требованию представителя компетентного органа или представителя Страховщика пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения лица, управлявшего ТС в момент события;
- 3) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, по спасению и сохранению застрахованного транспортного средства;

4) не покидать место происшествия, не допускать каких-либо изменений на месте страхового события (если это не угрожает безопасности или не приведет к увеличению ущерба), до фиксации обстоятельств произошедшего уполномоченным государственным органом, Страховщиком или его представителем;

5) предпринять меры к документальному оформлению произошедшего события компетентными органами в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

6) в случае хищения или угона транспортного средства незамедлительно уведомить об этом Страховщика и представить ему регистрационные документы и полный комплект оригинальных ключей и брелоков от данного транспортного средства;

7) не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня наступления события (как только стало известно о наступлении события) уведомить об этом Страховщика (его полномочного представителя) любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления (письмом, телеграммой, по указанному в Договоре страхования номеру факса, e-mail) с последующим представлением письменного заявления о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме;

8) согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;

9) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Данные указания не могут рассматриваться в качестве признания Страховщиком обязанности осуществить страховую выплату;

10) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки;

11) сохранить поврежденное транспортное средство в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события, до осмотра его Страховщиком, если это не угрожает безопасности или не приводит к увеличению убытков, а также, если иное письменно не согласовано со Страховщиком;

12) обеспечить Страховщику либо его представителям возможность участвовать в расследовании причин и обстоятельств страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства и устанавливать размер причиненного ущерба;

13) согласовать со Страховщиком место ремонта застрахованного транспортного средства (если Договором страхования предусмотрено определение размера ущерба согласно дефектовочному акту или счету СТО), а также объем и стоимость ремонта поврежденного транспортного средства;

14) оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события.

52. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

53. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

54. Требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.

55. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату прилагаются следующие документы:

- 1) копия Договора страхования (его дубликат);
- 2) регистрационные документы на транспортное средство (свидетельство о регистрации транспортного средства, документ о прохождении технического осмотра);
- 3) документы, подтверждающие право владения, пользования застрахованным транспортным средством или их нотариально засвидетельствованные копии;
- 4) оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов компетентных органов и организаций, независимо от их формы собственности, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающих факт наступления страхового случая, в том числе:
  - копия протокола о дорожно-транспортном происшествии (ДТП) со схемой ДТП и приложением к нему, объяснительные участников и свидетелей ДТП, постановление об административном правонарушении; иные документы, составленные органами внутренних дел (следствия, суда); протокол медицинского освидетельствования лица, управляющего транспортным средством в момент страхового события, для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения (при наличии);
  - акты, заключения и иные документы, территориальных подразделений гидрометеослужбы, противопожарных и правоохранительных органов, государственных комиссий и т.п., определяющих причины и последствия страхового события;
  - справка из органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела (по факту кражи, угона или вандализма);
  - иные официальные документы, подтверждающие наступление страхового случая, причины и размер причиненного ущерба;
- 5) фотографии поврежденного транспортного средства, произведенные на месте страхового события;
- 6) сведения обо всех действующих доверенностях, выданных на пользование и (или) управление транспортным средством;
- 7) копия удостоверения личности Страхователя и Застрахованного;
- 8) оригиналы регистрационных документов на транспортное средство, а также все комплекты ключей от транспортного средства и брелоков от сигнализации при утрате ТС. В случае если данные документы были приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан подтвердить это документально;
- 9) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);
- 10) акт оценки транспортного средства (при наличии);
- 11) документы, определяющие размер ущерба;
- 12) банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты.

56. К заявлению на страховую выплату по Договору страхования залогового автомобильного транспорта дополнительно должны быть приложены:

- 1) копия договора займа;
- 2) копия договора о залоге, являющегося обеспечением по договору займа;
- 3) акт оценки транспортного средства, составленный независимым оценщиком по инициативе залогодателя перед выдачей займа;
- 4) справка о размере задолженности по договору займа.

57. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представить иные доказательства, подтверждающие наличие имущественного интереса в сохранении транспортного средства, наступление страхового случая и размер причиненных убытков.

58. В целях расследования страхового случая Страховщик вправе запрашивать сведения и документы у компетентных органов (органов внутренних дел, противопожарной службы, аварийно-технических служб и т.д.), предприятий, учреждений и организаций,

располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

59. Страховщик вправе самостоятельно произвести экспертизу поврежденного транспортного средства и составить расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта.

60. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения.

61. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в настоящей главе, документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба или требуется получение дополнительных сведений о страховом событии.

62. Возмещение расходов, произведенных Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного транспортного средства, производится Страховщиком на основании подтверждающих такие расходы документов.

63. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

64. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается (направляется) заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

65. В случае непредоставления Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты, Страховщик обязан уведомить заявителя о недостающих документах в сроки, установленные в Договоре страхования.

## 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

66. Страховая выплата осуществляется в пределах реального ущерба, причиненного Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной Договором страхования, с учетом франшизы, а также условия о пропорции (при наличии) и стоимости годных к реализации (дальнейшей эксплуатации) запасных частей (при наличии). Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая.

67. В случаях, когда размер страховой выплаты по Договору страхования залогового автомобильного транспорта превышает остаток задолженности по договору займа, выплата производится заимодателю в размере суммы задолженности Страхователя на дату предоставления справки о размере задолженности по договору займа, а оставшаяся сумма – Страхователю или лицу, имеющему право на получение страховой выплаты (в случае смерти Страхователя), если иное не предусмотрено Договором страхования.

68. В соответствии с настоящими Правилами размер реального ущерба определяется:

1) при полной утрате (уничтожении) застрахованного транспортного средства – в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика в отношении данного транспортного средства), но не более рыночной стоимости транспортного средства на день наступления страхового случая с учетом франшизы, определенной Договором страхования.

В случае уничтожения транспортного средства Страховщик осуществляет страховую выплату за минусом стоимости годных к реализации (дальнейшей эксплуатации) деталей, узлов, агрегатов, материалов или в пределах страховой суммы с учетом условия о франшизе, определенной Договором страхования, при этом Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) или их представитель передает в собственность Страховщика (либо определенного Страховщиком лица) остатки поврежденного транспортного средства;



2) при частичной утрате комплектующих деталей, узлов и агрегатов – в размере их стоимости на дату наступления страхового случая с учетом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3) при повреждении – в размере стоимости восстановления (ремонта) поврежденного транспортного средства, рассчитываемого исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая, и/или на основании оценки/калькуляции произведенной независимым оценщиком/экспертом, за минусом амортизационного износа запасных частей, если Договором страхования не предусмотрено иное. При расчете размера вреда, причиненного транспортному средству, во внимание не принимаются повреждения, имевшие место до наступления рассматриваемого страхового случая.

Размер затрат на ремонт (восстановление) транспортного средства определяется Страховщиком либо назначенным им независимым оценщиком (экспертом) либо специалистом согласованной станции технического обслуживания (если Договором страхования предусмотрено восстановление ТС на основе счета или акта СТО), с предоставлением документов, подтверждающих такие затраты, которые должны содержать:

- каждый вид проведенной работы (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т. д.);
- наименования проведенных технологических операций;
- нормы времени в нормо-часах по каждой операции;
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов в единицах их измерения;
- стоимость материалов;
- перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость работ.

69. В возмещаемые Страховщиком затраты на ремонт (восстановление) не включаются:

1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание застрахованного транспортного средства;

2) расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом (восстановлением);

3) расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

4) стоимость работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием транспортного средства, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака, устранением последствий ранее проведенного некачественно ремонта;

5) стоимость необоснованной замены деталей и (или) узлов и (или) замены (вместо ремонта) деталей и (или) узлов в сборе из-за отсутствия (в наличии) необходимых запасных частей и деталей;

6) расходы по расчистке места страхового случая;

7) затраты на транспортировку застрахованного транспортного средства (если иное не предусмотрено Договором страхования);

8) стоимость замены деталей, узлов, агрегатов, а также проведение ремонтных работ без согласования со Страховщиком;

9) расходы, связанные с применением при определении объема работ сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

10) стоимость ремонта или замены частей (деталей, узлов, агрегатов), повреждение которых не вызваны страховым случаем;

11) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей, узлов, агрегатов) транспортного средства, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов;

12) расходы на утилизацию (уничтожение) транспортного средства;

13) расходы, произведенные сверх необходимых для восстановительного ремонта по приведению поврежденного транспортного средства в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

70. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта застрахованного транспортного средства и подтвержденных документально. В этом случае Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра застрахованного транспортного средства представителем Страховщика.

Если в результате осмотра застрахованного транспортного средства Страховщиком, с привлечением независимого эксперта, установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик на основании заключения эксперта определяет величину ущерба, вызванного скрытыми дефектами, и на основании заявления Страхователя производит дополнительную страховую выплату в порядке, установленном настоящими Правилами или Договором страхования.

71. Страховщик вправе потребовать у Страхователя, а Страхователь обязан предоставить, в срок до окончания ремонта транспортного средства, замененные поврежденные детали (узлы, агрегаты).

72. По требованию Страховщика Страхователь обязан в течение десяти рабочих дней после окончания ремонта (восстановления) застрахованного транспортного средства предоставить его Страховщику для осмотра.

73. В случае невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пунктами 71 и 72 настоящей главы, Страховщик имеет право при обращении по последующему страховому случаю, отказать в страховой выплате в отношении тех деталей (узлов, агрегатов), которые были повреждены и восстановлены при предыдущем страховом случае.

74. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

75. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты или определенная Страховщиком сумма выплаты были необоснованными, Страховщик возмещает расходы по оплате экспертизы.

Страхователь несет расходы на проведение экспертизы самостоятельно, если по ее результатам случай не был признан страховым.

76. В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или Договором страхования.

77. При расчете размера страховой выплаты учитывается степень износа (амортизация) транспортного средства на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

78. Если страховая сумма на момент заключения Договора страхования установлена ниже действительной (рыночной) стоимости застрахованного ТС, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения Договора страхования за минусом размера установленной Договором страхования франшизы. При этом размер страховой выплаты (СВ), в данном случае, определяется по формуле:  $СВ = (У \times С / СИ) - F$ , где: У – размер причиненного ущерба; С – страховая сумма; СИ – действительная стоимость имущества; F – франшиза.

79. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость транспортного средства, размер страховой выплаты рассчитывается исходя из его действительной стоимости.

80. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного транспортного средства, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика в отношении транспортного средства, предусмотренного Договором страхования.

81. Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

82. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

83. Страховщик имеет право заменить страховую выплату (или ее часть) компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

В случае уничтожения или хищения застрахованного транспортного средства Страховщик вправе компенсировать ущерб в натуральной форме предоставив аналогичное транспортное средство (той же марки, модели и года выпуска).

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

84. Страховщик рассматривает заявление на страховую выплату в течение десяти рабочих дней, после получения всех документов, регламентированных [главой 10](#) настоящих Правил, если Договором страхования не установлен иной срок.

По риску утрата (угон, хищение) решение о страховой выплате принимается в течение тридцати рабочих дней со дня предоставления необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, включая соответствующее постановление органа дознания или следствия о результатах проведенного расследования.

85. При признании страхового события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение пяти рабочих дней после вынесения решения о страховой выплате, если Договором страхования не установлен иной срок.

86. При отказе в страховой выплате Страховщик в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа, если Договором страхования не установлен иной срок.

87. Страховщик вправе приостановить течение срока принятия решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае, если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вынесения имеющего законную силу приговора по уголовному делу или окончания расследования, и представления Страховщику соответствующих документов.

88. Страховщик имеет право продлить срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае, если у него имеются аргументированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов компетентными органами, но на срок не более чем три месяца.

89. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае хищения (угона) транспортного средства обязан предоставить Страховщику нотариально засвидетельствованное письменное обязательство собственника о том, что в случае обнаружения его угнанного (похищенного) транспортного средства он принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на данное

транспортное средство в пользу Страховщика. При этом расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика возлагаются на Страхователя.

90. В случае не предоставления Страховщику указанного в пункте 89 настоящей главы обязательства собственника застрахованного транспортного средства, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан в течение десяти рабочих дней со дня обнаружения транспортного средства, вернуть сумму полученной страховой выплаты и возместить Страховщику расходы, связанные с содержанием данного транспортного средства до передачи собственнику.

91. В случае если похищенное (угнанное) транспортное средство было обнаружено в разукомплектованном (поврежденном) виде, при условии наличия документального подтверждения компетентными органами, Страхователь возвращает Страховщику полученную страховую выплату за вычетом стоимости утраченных (поврежденных) деталей (узлов, агрегатов и т.п.), а также связанных с похищением (угоном) транспортного средства расходов на его восстановление (ремонт) или приведение его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая.

92. После осуществления страховой выплаты при утрате (уничтожении) застрахованного транспортного средства Страхователь обязан предоставить Страховщику абандон (отказ собственника от имущественных прав на транспортное средство в пользу Страховщика).

93. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков, спасения и сохранения застрахованного транспортного средства.

94. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) несоблюдения Страхователем (Застрахованным) обязанностей, указанных в подпункте 5) пункта 41 главы 7 настоящих Правил;

4) эксплуатации транспортного средства без соблюдения требований Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденных Правительством Республики Казахстан, а также при отсутствии документов, предусмотренных требованиями по обеспечению безопасности дорожного движения;

5) управления транспортным средством лицом, не имеющим действительного водительского удостоверения соответствующей категории, а также лицом, не указанным в Договоре страхования;

6) эксплуатации транспортного средства с нарушением правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем, в соответствии с его техническими характеристиками;

7) использования транспортного средства работником Страхователя (Застрахованного) в нерабочее время, не в целях исполнения трудовых (служебных) обязанностей или не с целью выполнения распоряжений работодателя;

8) управления транспортным средством лицом, находившихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения и (или) под воздействием лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;

95. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты:

- 1) когда Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению транспортным средством, скрылось с места ДТП (на транспортном средстве либо без него);
- 2) если Страховщик не был уведомлен об утрате ключей от застрахованного транспортного средства, имевшей место до заявленного впоследствии хищения ТС;
- 3) в случае уклонения лица, управлявшего транспортным средством, от прохождения медицинского освидетельствования по требованию (направлению) представителя компетентного органа или Страховщика.

96. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных Договором страхования;
- 3) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;
- 4) воспрепятствование Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 6) наступления страхового случая вне территории страхования или вне периода действия страховой защиты;
- 7) если соответствующее возмещение получено Страхователем от лица, виновного в причинении ущерба;
- 8) если на момент наступления страхового случая, Договор страхования не вступил в силу;
- 9) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, указанных в [главе 10](#) настоящих Правил;
- 10) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

97. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

98. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

99. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть), если:

- ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;
- в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату.

### **13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

100. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя.

101. Форма заявления на заключение Договора страхования (далее – Заявление) устанавливается Страховщиком.

102. По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, подписанное Страхователем Заявление является неотъемлемой частью экземпляра Договора страхования Страховщика.

По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления осуществляется способом, определенным Страховщиком.

103. Договор страхования заключается после оценки Страховщиком страхового риска и достижения между сторонами соглашения по всем существенным условиям Договора страхования, в бумажной или электронной форме путем составления Договора страхования или присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи ему страхового полиса.

Заключение Договора страхования в электронной форме осуществляется путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

После заключения Договора страхования в электронной форме Страховщик направляет на электронный почтовый адрес Страхователя электронный Договор страхования.

104. Страховщик вправе до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию транспортного средства, в том числе с привлечением независимых экспертов.

105. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

106. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.

107. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится на основании, соответствующего форме заключения Договора страхования, заявления Страхователя, путем оформления Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования. Если страхование оформлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

108. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

109. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, действуют правила, установленные этими законодательными актами Республики Казахстан.

110. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

111. В случае утраты Договора страхования, оформленного в бумажной форме, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования. По запросу Страхователя Договор страхования, оформленный в электронной форме, может быть повторно направлен Страхователю на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы на изготовление дубликата Договора страхования, при этом общая сумма возмещаемых расходов определяется Договором страхования.

#### 14. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

112. Территорией страхования является территория, указанная в Договоре страхования Договора страхования.

113. Договор страхования может быть заключен как на один год, так и по соглашению сторон на иной срок, заявленный Страхователем.

114. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре страхования. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

115. Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

- 1) истечения срока действия Договора страхования;
- 2) осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы (лимита ответственности Страховщика в отношении транспортного средства);
- 3) досрочного прекращения Договора страхования.

116. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти застрахованного, не являющегося страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика;
- 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, если Договор страхования был заключен путем выдачи Страхователю страхового полиса;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

117. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, иницирующая досрочное прекращение Договора страхования уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или Соглашением Сторон не предусмотрено иное.

118. Договор страхования подлежит досрочному прекращению в случае прекращения действия договора займа и договора о залоге, являющегося обеспечением по договору займа (при страховании залогового автомобильного транспорта).

119. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пунктах 115 и 116 настоящей главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

120. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

121. При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от Договора страхования) Страховщик вправе:

- не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;
- произвести возврат части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования за минусом 25% от суммы, подлежащей возврату.

Условия досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя определяются Договором страхования.

122. Если условиями Договора страхования предусмотрено его досрочное прекращение в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, то уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит.

123. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.

124. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

125. Договор страхования помимо общих оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, признается недействительным в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе его заключение после наступления страхового случая.

## 15. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

126. Договором страхования, заключенным в рамках настоящих Правил, может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без необходимости оформления события представителем компетентного органа.

127. Выплата без оформления события представителем компетентного органа может осуществляться по страховому случаю, указанному в подпункте 1) пункта 11 главы 3 настоящих Правил, если в результате страхового события не был причинен вред жизни и здоровью потерпевших, а также в иных случаях, предусмотренных договором страхования.

128. Порядок и условия осуществления страховой выплаты по случаям, указанным в пунктах 126-127 настоящих Правил, регламентируются договором страхования.

## 16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

129. Двойное (множественное) страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

130. При двойном страховании транспортного средства каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального размера ущерба.

При этом Страхователь вправе получить страховую выплату от любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального размера ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму от другого страховщика.

131. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

132. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты у иных страховщиков, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховщиков.

133. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## 17. СУБРОГАЦИЯ

134. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.



135. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

136. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

137. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по Договору страхования.

138. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по Договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

139. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

140. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## **19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

141. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению Договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

142. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

143. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

144. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования.

145. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.