



УТВЕРЖДЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Халык»
№ 220 от «09» сентября 2022 г.

ПРАВИЛА
обязательного страхования гражданско-правовой ответственности
перевозчика перед пассажирами АО «Страховая компания «Халык»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» (далее – Закон) и устанавливают правовые, финансовые и организационные основы проведения страхования, а также регулируют отношения, возникающие при заключении, сопровождении и исполнении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) **потерпевший** – пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;

2) **пассажир** – физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

3) **имущество пассажира** – багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда которым при перевозке отвечает перевозчик;

4) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;

5) **страховой случай** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

6) **страховой омбудсман** – независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) **страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

8) **страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

9) **страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

10) **Страховщик** – Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык», имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

11) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

12) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

13) **перевозчик** – физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) **гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;

15) **франшиза** – освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – ОС ГПО перевозчика) является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

3. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

4. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.

5. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества.

6. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора ОС ГПО перевозчика.

4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в соответствии с Законом и настоящим Правилom.

8. Договором ОС ГПО перевозчика предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

9. Договор ОС ГПО перевозчика должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования.

10. Страхователь свободен в выборе страховщика.

11. Страховщик не вправе отказать Страхователю в заключении договора ОС ГПО перевозчика, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

12. По договору ОС ГПО перевозчика Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и настоящими Правилами.

13. Договор ОС ГПО перевозчика заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Основанием для заключения договора ОС ГПО перевозчика является заявление Страхователя.

Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре ОС ГПО перевозчика, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору ОС ГПО

перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

14. Договор ОС ГПО перевозчика по желанию Страхователя может быть заключен путем обращения к Страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

15. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по ОС ГПО перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

16. Если Страховщик заключил договор ОС ГПО перевозчика на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.

Редакция Главы 5, действующая до 01.01.2024 г.

5. ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОС ГПО ПЕРЕВОЗЧИКА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

17. При заключении договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме интернет-ресурс Страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

При подаче заявления для заключения договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров ОС ГПО перевозчика в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

18. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.

19. При заключении договора ОС ГПО перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора ОС ГПО перевозчика либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) возможность проверки Страхователем информации по договору ОС ГПО перевозчика через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;

3) хранение договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя на интернет-ресурс Страховщика;

4) возможность Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

- изменения сведений, переоформления договора ОС ГПО перевозчика;
- досрочного прекращения договора ОС ГПО перевозчика;
- уведомления о наступлении страхового случая;
- проведения оценки размера причиненного вреда;
- получения страховой выплаты.

Уведомление о заключении договора ОС ГПО перевозчика направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора ОС ГПО перевозчика определяются уполномоченным органом.

20. При заключении договора ОС ГПО перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика данный договор страхования считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором ОС ГПО перевозчика.

21. При заключении договора ОС ГПО перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

22. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров ОС ГПО перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

23. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров ОС ГПО перевозчика с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между Страхователем и Страховщиком.

Редакция Главы 5, вводится в действие с 01.01.2024 г.

5. ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОС ГПО ПЕРЕВОЗЧИКА И УРЕГУЛИРОВАНИИ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ПУТЕМ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

17. При заключении договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме и урегулировании страховых случаев по нему для обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) используются интернет-ресурс и (или) информационная система Страховщика.

При подаче заявления для заключения договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме и урегулирования страхового случая от Страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.

На интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных размещается ссылка на интернет-ресурс Страховщика, используемый для заключения договоров ОС ГПО перевозчика и урегулирования страховых случаев в электронной форме.

18. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

19. При заключении договора ОС ГПО перевозчика и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора ОС ГПО перевозчика либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) уведомление Страхователя (Застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

3) возможность проверки Страхователем (Застрахованным) информации по заключенному договору ОС ГПО перевозчика на интернет-ресурсе Страховщика;

4) возможность проверки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) информации по страховому случаю по договору ОС ГПО перевозчика на интернет-ресурсе Страховщика;

5) хранение договора ОС ГПО перевозчика в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурсе Страховщика;

6) возможность Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

- заключения договора ОС ГПО перевозчика;
- досрочного прекращения договора ОС ГПО перевозчика;
- уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);
- определения размера причиненного вреда;
- получения страховой выплаты;
- урегулирования споров, возникающих из договора ОС ГПО перевозчика, с учетом особенностей, предусмотренных Главой 20 настоящих Правил.

Уведомление о заключении договора ОС ГПО перевозчика и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомлений о заключении договора ОС ГПО перевозчика и урегулировании страховых случаев по нему определяются уполномоченным органом.

20. При заключении договора ОС ГПО перевозчика путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором ОС ГПО перевозчика.

21. При заключении договора ОС ГПО перевозчика путем обмена электронными информационными ресурсами Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами и Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.

22. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров ОС ГПО перевозчика и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

23. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров ОС ГПО перевозчика.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

24. Договор ОС ГПО перевозчика действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Законом.

25. Договор ОС ГПО перевозчика вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями договора ОС ГПО перевозчика не предусмотрено иное.

26. Договор ОС ГПО перевозчика заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу, за исключением случая, предусмотренного пунктом 27 настоящих Правил.

Договор ОС ГПО перевозчика действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

27. В случае, если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее двенадцати месяцев, то договор ОС ГПО перевозчика заключается только на данный период.

28. Допускается заключение договора ОС ГПО перевозчика перед пассажирами на срок менее двенадцати месяцев с кредиторами (Страхователями) ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.

29. Действие договора ОС ГПО перевозчика ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

30. Договор ОС ГПО перевозчика прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

31. Для досрочного прекращения договора ОС ГПО перевозчика Страхователь (в случае смерти Страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление Страховщику.

32. При досрочном прекращении договора ОС ГПО перевозчика и заключении нового договора ОС ГПО перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

$ЧСП = СП * n/N$, где:

ЧСП – размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);

СП – размер страховой премии, оплаченной по договору ОС ГПО перевозчика (в тенге);

n – срок, прошедший с даты вступления в силу договора ОС ГПО перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N – срок заключения договора ОС ГПО перевозчика (в днях).

33. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 32 настоящих Правил, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора ОС ГПО перевозчика в следующих размерах:

№ п.п.	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора ОС ГПО перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

34. При отказе Страхователя от договора ОС ГПО перевозчика страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от договора ОС ГПО перевозчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора ОС ГПО перевозчика, в размере десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов)

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО)

35. Страхователь (Застрахованный) вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору ОС ГПО перевозчика;
- 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор ОС ГПО перевозчика (данное право распространяется только на Страхователя);
- 5) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора ОС ГПО перевозчика;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом и настоящими Правилами.

Договором ОС ГПО перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

36. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора ОС ГПО перевозчика предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в договор ОС ГПО перевозчика в соответствии с Законом и настоящими Правилами;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором ОС ГПО перевозчика;
- 3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 5) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;
- 6) составить акт о страховом случае на транспорте;
- 7) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

Договором ОС ГПО перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

37. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 7) пункта 36 настоящих Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

38. Страховщик вправе:

1) при заключении договора ОС ГПО перевозчика, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор ОС ГПО перевозчика в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах ОС ГПО перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

5) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных главой 18 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 19 настоящих Правил.

Договором ОС ГПО перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

39. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора ОС ГПО перевозчика;

2) по заключении договора ОС ГПО перевозчика оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;

3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору ОС ГПО перевозчика, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

4) в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению Страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление Выгодоприобретателю;

5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и настоящими Правилами;

7) при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;

8) при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения;

9) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

10) обеспечить тайну страхования.

Договором ОС ГПО перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

10. ПРАВА ПОТЕРПЕВШЕГО

40. Потерпевший вправе:

1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;

2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику, с которым Страхователь (Застрахованный) заключил договор ОС ГПО перевозчика;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;

5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и настоящими Правилами;

6) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора ОС ГПО перевозчика;

7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство);

8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

41. В случаях, предусмотренных Законом, права потерпевшего, установленные пунктом 40 настоящих Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

11. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

42. При осуществлении ОС ГПО перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№ п.п.	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
1	Автомобильный	
	1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
2) трамваи, троллейбусы	7	
2	Воздушный	
	1) самолеты	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
2) вертолеты	135	
3	Морской	
	до 50 пассажирских мест включительно	50

Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами АО «Страховая компания «Халык»
Введены в действие с «12» сентября 2022 года

	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
	свыше 300 пассажирских мест	530
4	Внутренний водный	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
	свыше 300 пассажирских мест	160

43. Размер страховой премии по обязательному страхованию ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки, составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком, по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора ОС ГПО перевозчика, уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

44. При заключении договора ОС ГПО перевозчика на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

№ п.п.	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор ОС ГПО перевозчика, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

В случае заключения договора ОС ГПО перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика по усмотрению Страхователя может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящей главой и Главой 12 настоящих Правил.

При этом в договоре ОС ГПО перевозчика должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

Не допускается предоставление скидок при заключении договоров ОС ГПО перевозчика иными способами без использования интернет-ресурса Страховщика.

12. УВЕЛИЧЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

45. При заключении договора ОС ГПО перевозчика перед пассажирами, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 43 настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и их имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора ОС ГПО перевозчика.

46. При заключении договора ОС ГПО перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии,

предусмотренный пунктом 42 настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 (два) раза.

13. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

47. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором ОС ГПО перевозчика.

48. Если договором ОС ГПО перевозчика предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора.

49. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

50. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА

51. Страховым случаем по ОС ГПО перевозчика признается факт наступления гражданской-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

52. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом и настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.

53. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей – в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;

2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей – в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей – в размере их стоимости;

3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, – в размере объявленной стоимости багажа.

54. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном).

55. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению Страхователя или его представителя определяет Страховщик.

56. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной Страховщиком или независимым экспертом, Страхователь (Застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если Страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

57. Если Страховщиком или независимым экспертом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом Страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

15. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

58. Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) указывается в договоре ОС ГПО перевозчика отдельно и составляет не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):

- а) за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
 - гибель – 5 000;
 - установление инвалидности:
 - I группа – 5 000;
 - II группа – 3 500;
 - III группа – 2 500;
 - ребенок с инвалидностью – 5 000;
 - увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200;
- б) за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.

59. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 59 настоящих Правил.

60. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день страховой выплаты.

61. Франшиза по договору ОС ГПО перевозчика составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

62. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.

63. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором ОС ГПО перевозчика. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

64. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда перевозчик возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

65. В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

16. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

66. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По требованию Страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов Страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик.

67. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

2) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;

3) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), – в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему – в случае ее установления;

5) копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), – в случае смерти потерпевшего;

6) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего – в случае нанесения вреда имуществу;

7) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

Истребование Страховщиком дополнительно других документов от Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

68. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:

1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;

2) вид транспорта;

3) номер рейса, номер поезда, название судна и т. п.;

4) маршрут следования;

5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;

6) место, дата и время наступления страхового случая;

7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;

8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;

9) краткое описание обстоятельств страхового случая;

10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;

11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;

12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;

13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;

14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

69. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

70. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Законом, и получившее право на страховую выплату.

71. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

72. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывавшему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

73. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

17. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

74. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных главой 16 настоящих Правил.

75. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 75 настоящих Правил.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

76. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Законом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

77. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

18. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

78. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в следующих случаях:

1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) при умышленном непринятии Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

79. Если в случаях, перечисленных в пункте 79 настоящих Правил, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

80. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

19. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

81. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

82. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

1) получение Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом;

3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

83. Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или

здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая.

84. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

85. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховый случай произошел вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

86. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей главой.

20. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

87. Споры, вытекающие из договора ОС ГПО перевозчика, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

88. При наличии спора, возникающего из договора ОС ГПО перевозчика, Страхователь (потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе:

– направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы Страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

– направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора ОС ГПО перевозчика, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

89. Страховщик при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

90. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса.