

**Программа добровольного страхования автомобильного транспорта  
«КАСКО ЛАЙТ online» АО «Страховая компания «Халык»**

**Описание программы:**

<b>Наименование</b>	Программа добровольного страхования автомобильного транспорта «КАСКО ЛАЙТ online» (далее – Программа)
<b>Концепция программы</b>	Программа является продуктом добровольного страхования автомобильного транспорта и предусматривает электронное заключение договора страхования путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык» и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Договор).
<b>Класс страхования</b>	Добровольное страхование автомобильного транспорта
<b>Серия программы</b>	CASL OL
<b>Правила страхования</b>	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык»
<b>Страховщик</b>	АО «Страховая компания «Халык»
<b>Страхователь</b>	Физическое лицо – резидент Республики Казахстан, заключившее Договор со Страховщиком и уплатившее страховую премию
<b>Застрахованный</b>	Лицо (-а), в отношении которого (-ых) осуществляется страхование, владеющее (-ие) транспортным средством на праве собственности или иных законных основаниях. Количество Застрахованных по Договору не может превышать 3 (трёх) человек.
<b>Выгодоприобретатель</b>	Застрахованный
<b>Объект страхования</b>	Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным транспортным средством (далее – ТС), и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате наступления страхового случая
<b>Страховой случай</b>	Утрата (гибель) или повреждение застрахованного ТС вследствие его столкновения ТС. Вызов сотрудников уполномоченных государственных органов на место ДТП обязателен.
<b>Ограничения страхования</b>	На страхование принимаются легковые (в т.ч. внедорожники и минивэны) ТС, прошедшие технический осмотр и имеющие регистрацию в Республике Казахстан, без ограничения по году выпуска, действительной стоимости, стране производства. На страхование не принимаются мототранспорт; прицепы и полуприцепы; грузовые автомобили; автобусы; троллейбусы; трамваи; сельхозтехника; строительная техника; ТС, не подлежащие учету в уполномоченных государственных органах Республики Казахстан; ТС, участвующие в спортивных соревнованиях и тест-драйве, а также ТС сдаваемые в прокат, работающие в режиме такси.
<b>Порядок заключения Договора страхования</b>	Договор заключается на основании заявления-анкеты Страхователя (Приложение 1 к настоящей Программе), подписанного Страхователем путем ввода одноразового SMS-пароля. Договор заключается в электронной форме, путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила страхования) и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению 2 к настоящей Программе.
<b>Страховая сумма</b>	Размер страховой суммы по Договору утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.

<b>Страховая премия, порядок уплаты</b>	Размер страховой премии по Договору утверждается решением уполномоченного органа Страховщика. Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Договора.
<b>Безусловная франшиза</b>	Не предусмотрена
<b>Перестрахование</b>	Не предусмотрено
<b>Срок действия договора, срок действия страховой защиты</b>	Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре, и действует до наступления первого страхового случая, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения. Страховая защита по Договору начинается через 3 (три) календарных дня следующих за днем начала действия Договора и завершается одновременно с окончанием действия Договора.
<b>Территория страхования</b>	Республика Казахстан
<b>Канал реализации</b>	Интернет-ресурсы Страховщика и его партнеров
<b>Агентское вознаграждение</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика
<b>Прочие условия</b>	Исключения из страховых случаев и ограничения страхования, права и обязанности сторон, действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая, урегулирование страховых случаев, порядок и сроки осуществления страховой выплаты, порядок разрешения споров оговариваются в Договоре и Правилах страхования.
<b>Перечень документов по программе</b>	Приложение 1 – Заявление-анкета на заключение договора добровольного страхования автомобильного транспорта «КАСКО ЛАЙТ online»; Приложение 2 – Страховой полис.

## Приложение 1

к Программе добровольного страхования автомобильного транспорта  
«КАСКО ЛАЙТ online» АО «Страховая компания «Халык»,  
утвержденной решением Правления  
от «29» декабря 2020 года  
протокол № 59



**«КАСКО ЛАЙТ ONLINE» АВТОМОБИЛЬ КӨЛІГІН ЕРІКТІ  
САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУҒА ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ-  
АНКЕТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «КАСКО ЛАЙТ  
ONLINE»**

<b>1.</b>	<b>Сақтанушы туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе:</b>	
	Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде)/ Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
	Туған күні/ Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген/ Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки	
	ЖСН/ ИИН	
	Телефон нөмірі/ Номер телефона	
	E-mail	
	ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туыскандары) / Сведения о принадлежности к ПДДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками) <sup>1</sup>	
Экономика секторы/ Сектор экономики	9	
Резиденттік белгісі/ Признак резидентства	резидент	
<b>2.</b>	<b>Сақтандырылушы туралы мәліметтер (бірнеше Сақтандырылушы тіркелген кезде, бұл жолдар қайталанады. Сақтандырылушылар саны үш адамнан артық болмайды)/ Сведения о Застрахованном (при включении нескольких Застрахованных, данные поля Заявления дублируются. Количество Застрахованных не может превышать трёх человек):</b>	
	Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде)/ Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
	Туған күні/ Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген/ Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки	
	ЖСН/ИИН	
	Экономика секторы/ Сектор экономики	9
	Резиденттік белгісі/ Признак резидентства	резидент
	<b>3.</b>	<b>Көлік құралы туралы мәліметтер/ Сведения о транспортном средстве:</b>
КҚ тіркелген орны/ Место регистрации ТС		
КҚ тіркеу туралы куәліктің сериясы, нөмірі/ Серия, номер свидетельства о регистрации ТС		
Мемлекеттік нөмірі/ Гос. номер		
Маркасы, үлгісі/ Марка, модель		
Шығарылған жылы/ Год выпуска		
Көлік құралының түрі/ Тип транспортного средства		
Қозғалтқыш №/ № двигателя		
Шанақ №/ № кузова		
<b>4.</b>	<b>Сіз көрсеткен көлік құралы спорт жарыстарына және (немесе) тест-драйвқа қатысады ма?/ Участвует ли указанное Вами транспортное</b>	<input type="checkbox"/> Ия/ Да <input type="checkbox"/> Жоқ/ Нет

<sup>1</sup>ЖЛТ – жария лауазымды тұлға; жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметкері атырауға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарға немесе мемлекеттік сынайды сектор субъектінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елді қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдік мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарға басы лауазым иеленген тұлға./ПДДЛ – публичное должностное лицо: лицо, занимающее ответственную государственную должность/должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

	средство в спортивных соревнованиях и (или) тест-драйве?	
5.	Сіз көрсеткен көлік құралы прокатқа беріледі ме?/ Сдается ли указанное Вами транспортное средство в прокат?	<input type="checkbox"/> Ия/ Да <input type="checkbox"/> Жоқ/ Нет
6.	Сіз көрсеткен көлік құралы такси режимінде істейді ме?/ Работает ли указанное Вами транспортное средство в режиме такси?	<input type="checkbox"/> Ия/ Да <input type="checkbox"/> Жоқ/ Нет
7.	Шанақтың, әйнектердің, фаралардың, шамдардың сыртқы зақымдары бар ма?/ Имеются ли внешние повреждения кузова, стекол, фар, фонарей?	<input type="checkbox"/> Ия (оларды көрсету керек)/ Да (указать их)   <input type="checkbox"/> Жоқ/ Нет
8.	Сақтандыру мерзімі/ Срок страхования	
9.	Хабарландыру тәсілі/ Способ уведомления	

### Сақтанушы декларациясы/ Декларация страхователя:

Осы өтініш-сауалнама, сондай-ақ сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының бас Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-қа, БСН 981040001082, (бұдан әрі-Сақтандырушы) сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзінің дербес деректерімізді жинауға және оңдеуге келісім беремін: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), азаматтығы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауыс жазбасы. / Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.

Дербес деректерді жинау мен оңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау болып табылады. / Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.

Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін. / Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.

Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімізді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін. / Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).

Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. / Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Сақтандырушы ұсынылған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы./ Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.

Осымен өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабарлағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім./ Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении-анкете верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей, и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.

Сонымен қатар, осы өтініш-сауалнаманың сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып табылатындығын растаймын./ Также подтверждаю, что данное Заявление-анкета будет служить основанием для заключения Страхового полиса.

Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгін қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады./ Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шартымен танысын және олардың көшірмелерін Сақтандырушының [www.halyk.kz](http://www.halyk.kz) сайты арқылы алдым. / С Правилами добровольного страхования автомобилями транспорта АО «Страховая компания «Халық» ознакомлен и их копию посредством сайта Страховщика [www.HalykSK.kz](http://www.HalykSK.kz) получил.

**Приложение 2**  
к Программе добровольного страхования автомобильного транспорта  
«КАСКО ЛАЙТ online» АО «Страховая компания «Халык»,  
утвержденной решением Правления  
от «29» декабря 2020 года  
протокол № 59



**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/  
СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

Сериясы/ Серия: **CASL OL**

№ \_\_\_\_\_

Полисті жасасу күні/Дата заключения  
полиса: \_\_\_\_\_

<b>Сақтандыру класы/ Класс страхования</b>	<b>Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру / Добровольное страхование автомобильного транспорта</b>
<b>Сақтандыру түрі/ Наименование программы страхования</b>	<b>«КАСКО ЛАЙТ online» автомобиль көлігін ерікті сақтандыру/ Добровольное страхование автомобильного транспорта «КАСКО ЛАЙТ online»</b>

**I тарау/ Раздел I**

<b>1.</b>	<b>Сақтандырушы (атауы, БСН, орналасқан жері, банктік деректемелері)/ Страховщик (наименование, БИН, место нахождения, банковские реквизиты)</b>	<b>«Халык» сақтандыру компаниясы» АҚ / АО «Страховая компания «Халык»</b> Мекенжайы/ Адрес: А05А1В9, Алматы қаласы, Абай даңғылы/ г. Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В» тел.: +7 (727) 250-22-22, 797 с мобильноғо беплатно E-mail: <a href="mailto:info@halykSK.kz">info@halykSK.kz</a> ЖСК/ ИИК: KZ446010131000047751 (KZT); БСК/ БИК: HSBKZKX «Қазақстан Халық банкі» АҚ АОФ/ в АОФ АО «Народный Банк Казахстана»; БСН/ БИН: 981040001082; Резиденттік белгісі/ Признак резидентства – 1; экономика секторының коды / Код сектора экономики – 5		
<b>2.</b>	<b>Сақтанушы/ Страхователь:</b>			
	<b>Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде)/ Фамилия, имя, отчество (при наличии)</b>			
	<b>ЖСН/ ИИН</b>			
	<b>Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания</b>			
	<b>Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки</b>			
	<b>Телефон нөмірі/ телефон</b>			
	<b>E-mail</b>			
	<b>Экономика секторының коды/ Код сектора экономики</b>	9	<b>Резиденттік белгісі/ Признак резидентства</b>	<b>Қазақстан Республикасының резиденті/ Резидент Республики Казахстан</b>
<b>3.</b>	<b>Сақтандырылушы (полиске бірнеше Сақтандырылушы тіркелген кезде, бұл жолдар қайталаңады. Сақтандырылушылардың саны үш адамнан артық болмайды)/ Застрахованный (при включении в Полис нескольких Застрахованных, данные поля дублируются. Количество Застрахованных не может превышать трёх человек.):</b>			
	<b>Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде)/ Фамилия, имя, отчество (при наличии)</b>			
	<b>ЖСН/ ИИН</b>			
	<b>Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания</b>			
	<b>Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки</b>			
	<b>Экономика секторының коды/ Код сектора экономики</b>	9	<b>Резиденттік белгісі/ Признак резидентства</b>	<b>Қазақстан Республикасының резиденті/ Резидент Республики Казахстан</b>
<b>4.</b>	<b>Көлік құралы/ Транспортное средство:</b>			

	<b>Маркасы, үлгісі/ Марка, модель</b>	
	<b>Шығарылған жылы/ Год выпуска</b>	
	<b>Мемлекеттік нөмірі/ Гос. номер</b>	
	<b>Қозғалтқыш №/ № кузова</b>	
<b>5.</b>	<b>Пайда алушы/ Выгодоприобретатель</b>	<b>Сақтандырылушы (-лар)/ Застрахованный (ые)</b>
<b>6.</b>	<b>Сақтандыру жағдайы/ Страховой случай</b>	<b>Басқа КҚ соқтығысу салдарынан көлік құралын (бұдан әрі -КҚ) жоғалту (опат болуы) немесе зақымдау. Уәкілетті органдардың қызметкерлерін ЖКО орнына міндетті түрде шақыру керек./ Утрата (гибель) или повреждение транспортного средства (далее – ТС) вследствие его столкновения с другим ТС. Вызов сотрудников уполномоченных органов на место ДТП обязателен.</b>
<b>7.</b>	<b>Сақтандыру сомасы/ Страховая сумма</b>	_____ (_____) <b>тенге/ тенге</b>
<b>8.</b>	<b>Шартсыз франшиза/ Безусловная франшиза</b>	<b>Қарастырылмаған/ Не предусмотрена</b>
<b>9.</b>	<b>Сақтандыру сыйлықақысы / Страховая премия</b>	_____ (_____) <b>тенге/ тенге</b> <b>Сақтандыру сыйлықақысы бірден, Полисті жасасу күні қолма-қол ақшасыз төлеммен төленеді./ Страховая премия уплачивается одновременно безналичным платежом в день заключения Полиса.</b>
<b>10.</b>	<b>Валюта</b>	<b>Қазақстандық тенге/ Казахстанский тенге</b>
<b>11.</b>	<b>Сақтандыру аумағы/ Территория страхования</b>	<b>Қазақстан Республикасы/ Республика Казахстан</b>
<b>12.</b>	<b>Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі және сақтандыру қорғанысының мерзімі/ Срок действия Страхового полиса и период страховой защиты</b>	Полис действует с __.__.20__ ж./г. бастап по __.__.20__ ж./г. дейін <b>Полис бірінші сақтандыру жағдайына дейін әрекет етеді.</b> <b>Полис бойынша сақтандыру қорғанысы Полистің әрекеті басталған күннен кейінгі күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен соң басталады және Полистің қолданысымен бірге аяқталады./</b> Полис действует до наступления первого страхового случая. Страховая защита по Полису начинается через 3 (три) календарных дня следующих за днем начала действия Полиса и завершается одновременно с окончанием действия Полиса.
<b>13.</b>	<b>Сақтандыру агенті туралы мәліметтер/ Сведения о страховом агенте</b>	
<b>14.</b>	<b>Сақтандыру агентіне есептелетін комиссиялық сыйақы туралы мәліметтер/ Сведения о комиссионном вознаграждении, причитающемся страховому агенту</b>	

## II тарау/ Раздел II

<p><b>1. Жалпы ережелер</b></p> <p>1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ереженің қағидаларынан өзгеше болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережемен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.</p> <p>2. Сақтандыру объектісі - Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандырылған автомобиль көлігін иелену, оны пайдалану және оған билік етумен және сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан оны зақымдау және /немесе жоғалту (опат болуы) тәуекелімен байланысты мүлктік мүдделері.</p>	<p><b>1. Общие положения</b></p> <p>1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта в АО «Страховая компания «Халық» (далее – Правила), действующих на дату заключения настоящего Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным ТС и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате наступления страхового случая.</p>
<p><b>2. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері және сақтандыруды шектеу</b></p> <p>3. Төмендегілердің салдарынан автомобиль көлігі</p>	<p><b>2. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования</b></p> <p>3. Не является страховым случаем, и Страховщик не</p>



жоғалса (опат болса) немесе зақымданса, олар сақтандыру жағдайы болып табылмайды және Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлемейді:

1) соғыс, шет мемлекеттердің басып кіруі, дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыстың мәлімделгеніне не мәлімделмегеніне қарамастан) немесе азаматтық соғыстар;

2) бүліктер, ереуілдер, локауттар, халықтық толқуларға дейін ауқымдалатын немесе өршитін азаматтық тәртіпсіздіктер, лаң, азаматтық толқулар, әскери бүліншіліктер, төңкерістер, өкіметті тартып алу немесе озбырлықпен басып алу, мүлікті тәркілеу;

3) қандай да бір ұйымның атынан немесе оның мүдделерінде әрекет еткен тұлға немесе адамдар тобы жасаған және сақтандыру объектісінің қирауына немесе зақымдалуына әкеп соқтырған терроризм актілері;

4) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) не КҚ басқаруға жіберілген басқа тұлғалардың қасақана әрекеттері;

5) Сақтанушының Сақтандырылушының, Пайда алушының немесе КҚ басқаруға жіберілген басқа тұлғалардың КҚ алкогольмен, уытпен, есірткімен мас күйінде басқару немесе КҚ басқару кезінде оларды пайдалану тыйым салынатын дәрі-дәрмек құралдарының әсерінде болуы;

6) сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полисте Сақтандырылушы ретінде көрсетілмеген тұлғаның КҚ басқаруы не тиісті санаттағы КҚ басқару құқығына КҚ жүргізушінің қолданыстағы куәлігі жоқ тұлғаның басқаруы;

7) КҚ сынақтарда, спорттық және оқу мақсаттарында, сондай-ақ жолсыз жорықтарда не такси режимінде пайдалану;

8) КҚ заңсыз мақсаттарда пайдалану;

9) КҚ жалға, лизингіге немесе прокатқа беру;

10) КҚ Полисті жасасу сәтіне Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс болған ақаулары;

11) сақтандырылған КҚ уәкілетті органдардың шешімі бойынша тәркілеу, реквизициялау немесе басқалай алып алу, сондай-ақ сақтандырылған КҚ тұтқындау;

12) зауыттың ақауы не сақтандырылған КҚ техникалық қызмет көрсету немесе техникалық жөндеу жүргізу, сондай-ақ дабылдама қою кезінде үшінші тұлға жіберген қателер;

13) КҚ пайдалануға байланысты кейбір тораптарының және бөлшектерінің (тежегіштің, қозғалтқыштың, электр жабдығы элементтерінің және т.б. бұзылуы) бұзылуы, істен шығуы, КҚ жалпы, сондай-ақ оның кейбір бөлшектерінің және тораптарының тоттанудан, коррозияға ұшыраудан және сақтандыру жағдайының басталу салдарынан туындамаған басқа зақымданулардан табиғи тозуы;

14) Сақтанушының, Сақтандырылушының КҚ пайдалану ережелерін бұзуы, оның ішінде техникалық ақауы бар КҚ пайдалану, сонымен қатар сақтандыру жағдайының себебі болған өрт қауіпсіздігі ережелерін, өртенгіш және жарылғыш заттарды және бұйымдарды тасымалдау және сақтау ережелерін, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын бұзуы (Жол қауіпсіздігі ережелеріне сәйкес);

осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение ТС произошли вследствие: 1) войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или растущих до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации;

3) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;

4) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) либо иных лиц, допущенных к управлению ТС;

5) управления ТС Страхователем, Застрахованными в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;

6) управления ТС лицом не указанным в Полисе в качестве Застрахованного либо лицом, не имеющим действительного в момент наступления страхового случая водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

7) использования ТС в испытаниях, спортивных или учебных целях, а также в рейдах по бездорожью либо в режиме такси;

8) использования ТС в незаконных целях;

9) сдачи ТС в аренду, лизинг или прокат;

10) дефектов ТС, которые были известны или должны были быть известны Страхователю (Застрахованному) в момент заключения Полиса;

11) конфискации, реквизиции или иного изъятия застрахованного ТС по решению уполномоченных органов, а также ареста застрахованного ТС;

12) заводского брака либо ошибки, допущенной третьим лицом в результате технического обслуживания или технического ремонта застрахованного ТС, а также установки сигнализации;

13) поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в связи с эксплуатацией ТС (отказ тормозов, двигателя, элементов электрооборудования и т.д.), естественного износа ТС в целом, а также его отдельных деталей и узлов, ржавчиной, коррозией и иные повреждения, возникшие не в результате наступления страхового случая;

14) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил эксплуатации ТС, в том числе использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;

15) когда Страхователь (Застрахованный) скрылся с

15) Сақтанушы, Сақтандырылушы жол-көлік оқиғасы орнынан КҚ немесе КҚ-сыз жасырынуы, не белгіленген мерзімде алкогольмен, уытпен немесе есірткімен мастану белгісіне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтпеуі;

16) КҚ кез келген ақаулары, электр және басқа жабдықтың, оның ішінде электр сымның немесе дербес қойылған қосымша жабдықтың (дабылдама, автомагнитола және т.б.) тұйықталуы салдарынан туындаған өрт;

17) КҚ кез келген көлік түрімен тасымалдау;

18) сақтандыру жағдайы сәтінде немесе сақтандыру жағдайының алдында КҚ болған жолаушылардың жалпы саны КҚ аталған үлгісі үшін белгіленген саннан артық болған және/немесе КҚ жүктеудің шекті нормасынан артық болған кез келген себеп;

19) егер бұл ретте КҚ басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдалуы болмаса, дөңгелектің шиналары мен дискілерінің басталған сақтандыру жағдайының салдарынан зақымдалуы;

20) тиісінше талаптарда пайдаланбау және сақтамаудан болған, КҚ тауарлық түрінің және техникалық сипаттамаларының өзгеруі;

21) Полисте сақтандыру жағдайы ретінде көрсетілмеген оқиғалар.

4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлемейді:

1) жанама және коммерциялық шығын, оның ішінде тауарларды жеткізу немесе жұмыстарды өндіру (қызметтерді көрсету), келісімшарттар (шарттар) бойынша басқа міндеттерді орындауды бұзуға байланысты туындайтын шығындар (айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы және т.б.);

2) уыстан шығарылған пайда; сақтандыру жағдайының салдары болып табылатын басқа шығындар (әкімшілік айыппұлдар және басқалай мемлекеттік төлемдер; жалға алынған автомобиль көлігін пайдаланғаны үшін төлемдер; жөндеу уақытында қонақүйде тұрғаны үшін төлемдер; іссапар шығындары; кірістерді жоғалту; тұрып қалуға қатысты шығындар; тұраққа қою және күзет төлемдері);

3) моралдық зиян;

4) сот шығындары;

5) КҚ тауар құнын жоғалтуы.

5. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:

1) Сақтанушының немесе жүргізушінің жеке заттарына және жолаушылардың багажына, сондай-ақ КҚ ішінде болған, Сақтанушының кәсіби немесе коммерциялық қызметіне байланысты тауарлары немесе заттары

2) КҚ қосымша жабдығы.

6. Егер сақтандыру жағдайы төмендегілердің:

1) Сақтанушының және/немесе Сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына себеп болған қасақана әрекеттері;

2) Сақтанушының және/немесе Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері салдарынан орын алса, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін толықтай немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы.

места ДТП на ТС либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

16) пожара, возникшего в результате неисправности ТС из-за замыкания электро- и иного оборудования, в том числе электропроводки или самостоятельно установленного дополнительного оборудования (сигнализация, автомагнитола и т.д.);

17) транспортировки ТС любым видом транспорта;

18) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в ТС на момент наступления страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели ТС и/или превышены предельные нормы загрузки ТС;

19) повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей ТС, наступивших в результате страхового случая;

20) изменения товарного вида и технических характеристик ТС, вызванных ненадлежащими условиями эксплуатации и хранения;

21) события, не указанного в Полисе, в качестве страхового случая.

4. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам);

2) упущенную выгоду, прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи, платежи за использование арендуемого автомобильного транспорта, платежи за проживание в гостинице во время ремонта, командировочные расходы, потеря дохода, расходы, вызванные простоем, платежи за стоянку и охрану);

3) моральный вред;

4) судебные издержки;

5) потерю товарного вида ТС.

5. Страховая защита не распространяется на:

1) личные вещи Страхователя или водителя и багаж пассажиров, а также товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя, находящиеся внутри ТС;

2) дополнительное оборудование ТС.

6. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя и/или Застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий Страхователя и/или Застрахованного, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым



7. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен (оның бөлігін не толық көлемін) бас тартуы үшін негіздемелер мыналар да болуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы қасақана жалған мәліметтер хабарлауы;
  - 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан залалдарды азайту бойынша шараларды қабылдамауы;
  - 3) Сақтанушының тиісті өтемнің залалын залал келтіруге кінәлі тұлғадан алуы;
  - 4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ахуалдарын тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
  - 5) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабардар етпеу не уақтылы хабардар етпеу;
  - 6) Сақтанушының (Сақтандырушының) ЖКО орнына уәкілетті органдардың қызметкерлерін шақырудан бас тартуы;
  - 7) Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің өзгерісі туралы хабардар етпеу не Сақтанушының Сақтандырушы тапқан, сақтандыру жағдайының басталу тәуекелін арттыратын фактілерді жою шараларын қабылдамауы;
  - 8) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға алап құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды оған беруден бас тартуы;
  - 9) тұраққа қойылған КҚ өздігінен қозғалуы нәтижесінде залалдың туындауы;
  - 10) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған басқа жағдайлар.
8. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистің 5-тарауында көрсетілген құжаттарды ұсынбаса немесе залалдың басталуы жағдайлары мен оның мөлшеріне қатысты қасақана жалған мәліметтер ұсынса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.

случаем.

7. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты (в части либо в полном объеме) может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 2) непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
  - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 5) не уведомление либо несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
  - 6) отказ Страхователя (Застрахованного) от вызова сотрудников уполномоченных органов на место ДТП;
  - 7) не уведомление Страховщика об изменении страхового риска, либо непринятие Страхователем мер по устранению выявленных Страховщиком фактов, повышающих риск наступления страхового случая;
  - 8) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к нему права требования;
  - 9) возникновение ущерба в результате самопроизвольного движения припаркованного ТС;
  - 10) иные случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.
8. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный) не предоставил документы, указанные в главе 5 Полиса, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

### 3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9. Сақтанушы:

- 1) Ережемен танысуға, Сақтандырушыдан сақтандыру талаптарын, Полис бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге, Ереженің көшірмесін алуға;
- 2) Сақтандырушы жасаған немесе оның тапсырмасы бойынша жасалған, келтірілген залал мен сақтандыру төлемінің есебімен танысуға;
- 3) сақтандыру жағдайы орын алған кезде Полисте қарастырылған тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға;
- 4) Полисті мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) сақтандыру құпиясына ;
- 6) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа әрекеттерді жасауға құқылы.

10. Сақтанушы:

- 1) Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау үшін және Сақтандырушыға Полисті жасасу туралы шешімді қабылдау үшін елеулі маңызы бар, өзіне белгілі барлық жағдайлар туралы хабарлауға;

### 3. Права и обязанности сторон

9. Страхователь имеет право:

- 1) ознакомиться с Правилами, требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Полису, получить копию Правил;
- 2) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;
- 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, в порядке и сроки, предусмотренные Полисом;
- 4) досрочно расторгнуть Полис;
- 5) на тайну страхования;
- 6) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10. Страхователь обязан:

- 1). при заключении Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Полиса;
- 2). оплатить страховую премию в размере, порядке и

2) Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;

3) Полистің әрекет ету мерзімі ішінде Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға мәлімделген жағдайлардағы оған белгілі болған өзгерістер туралы, егер ол өзгерістер Полистің қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру тәуекелінің артуына едәуір әсер ететін болса, дереу ақпарат беруге;

4) Сақтандырылушылардың назарына сақтандыру талаптарын жеткізуге;

5) сақтандыру талаптарын орындауға (Сақтандырылушының Полистің талаптарын бұзуы Сақтанушының өзінің Полистің талаптарын бұзуы болып есептеледі);

6) ең қысқа мерзім ішінде, бірақ кез келген жағдайда Сақтандырушыны немесе оның өкілетті өкілін сақтандыру жағдайының белгісі бар оқиғалар басталған сәттен 3 (үш) жұмыс күні ішінде оқиғаның жағдайлары туралы барлық мәліметтерді хабарлап, жазбаша хабардар етуге

7) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полистің 4-тарауында көзделген талаптарды орындауға;

8) сақтандыру жағдайының басталу фактісін дәлелдеуге;

9) сақтандыру жағдайынан болатын залалдың алдын алу немесе оны азайту бойынша барлық мүмкін, орынды шараларды қолдануға;

10) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы және оның әсері, келтірілген залалдың сипаты және мөлшері туралы қолда бар барлық ақпараттарды ұсынуға;

11) сақтандыру жағдайының орын алуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

12) сақтандырылған КҚ оны жөндегенге (қалпына келтіргенге) дейін Сақтандырушы өкілінің қарап шығуы үшін көрсетуге міндетті.

11. Сақтандырушы:

1) Полисті жасасу кезінде сақтандырылатын КҚ қарап шығуға;

2) Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынған ақпараттарды және құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) Ереженің және Полистің талаптарын және шарттарын орындауын тексеруге;

3) Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелінің өзгерісі туралы ақпаратты ұсынуды талап етуге;

4) зақымдалған/ қалпына келтірілген КҚ қарап шығуға қатысуға, оны суретке түсіріп алуға;

5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жағдайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзіретті органдарға сұраныстар жіберуге;

6) Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының фактісін, оның орын алу жағдайларын анықтау үшін қажетті ақпараттарды талап етуге;

7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе оның уәкілетті өкілінің қаскөйлік ниеті жағдайында, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) Шарттың талаптарын орындамауы кезінде не оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымау кезінде сақтандыру төлемінен бас тартуға;

8) төлемді барлық жағдайларды және сақтандыру

сроки, установленные Полисом;

3). в период действия Полиса незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Полиса;

4). довести до сведения Застрахованных условия страхования;

5). выполнять условия страхования (нарушение условий Полиса Застрахованным расценивается как нарушение условий самим Страхователем);

6). в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, письменно уведомить о произошедшем Страховщика, сообщив ему все сведения об обстоятельствах события;

7). при наступлении страхового случая выполнять требования, указанные в главе 4 Полиса;

8). доказать факт наступления страхового случая;

9). предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у Страхователя информацию о причинах и последствиях страхового случая, характере и размере причиненного ущерба;

11) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

12) предъявить застрахованное ТС для его осмотра представителем Страховщика до его ремонта (восстановления).

11. Страховщик имеет право:

1) при заключении Полиса произвести осмотр принимаемого на страхование ТС;

2) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Правил и Полиса;

3) требовать от Страхователя предоставления информации об изменении страхового риска;

4) участвовать в осмотре поврежденного/восстановленного ТС, сфотографировать повреждения;

5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

6) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица, а также при невыполнении Страхователем (Застрахованным) условий Полиса, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного);

8) отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств и причин возникновения страхового случая;

9) требовать признания Полиса недействительным, если после заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение при

жағдайының туындау себептерін анықтағанға дейін кері шегеруге;

9) егер Полис жасалғаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға Полисті жасасу және орындау кезінде маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер бергені анықталатын болса, Полисті әрекетсіз деп тануды талап етуге;

10) Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Полистің талаптарын бұзған кезде Полисті мерзімінен бұрын бұзуға;

11) сақтандыру жағдайының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін өзі қысқартуға және Сақтандырушының ойынша осы шешімді қабылдау үшін қажетті құжаттармен шектелуге;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа әрекеттерді жасауға құқылы.

12. Сақтандырушы:

1) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оны [www. halyksk.kz](http://www.halyksk.kz) сайтына орналастыру арқылы Ережені ұсынуға;

2) сақтандыру жағдайының оқиғасы танылған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) Сақтанушы ұсынған зақымдалған КҚ қарап шығуға;

4) зақымдалған КҚ қарап шығу актісін жасауға;

5) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды тапсырылмаған жағдайда, Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) не олардың өкілдерін жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттілігі туралы Шартта белгіленген мерзімде хабардар етуге;

6) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін ол көтерген орынды және мақсатты шығындарды өтеуге;

7) сақтандыру құпиясын сақтауға міндетті.

13. Тараптардың осы тараудағы құқықтары мен міндеттерінің тізбесі жеткілікті болып табылмайды, тараптардың кейбір міндеттері Полистің және Сақтандыру ережесінің басқа тармақтарында қарастырылған.

заклучении и исполнении Полиса;

10) досрочно расторгнуть Полис в случае нарушения Страхователем или Застрахованным его условий;

11) самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения;

12) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12. Страховщик обязан:

1). ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями страхования, предоставить Правила путем их размещения на сайте [www. halyksk.kz](http://www.halyksk.kz);

2). в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;

3). произвести осмотр предоставленного Страхователем поврежденного ТС;

4). составить акт осмотра поврежденного ТС;

5). в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Полисом;

6). возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае в пределах страховой суммы;

7). обеспечить тайну страхования.

13. Перечень прав и обязанностей сторон настоящего раздела не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими пунктами Полиса и Правилами страхования.

#### 4. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері

14. Сақтандыру жағдайы орын алған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндетті:

1) дереу Сақтандырушыға хабарласуға, техникалық мүмкіндіктер болған кезде оқиға орнын және зақымдалған КҚ фотоға, бейнежазбаға түсіруге;

2) КҚ ол сақтандыру жағдайынан кейін болған қалпында оны Сақтандырушының өкілдері қарап шыққанға дейін сақтауға;

3) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту үшін барлық мүмкін және мақсатты шараларды қабылдауға;

4) 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Егер Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылмаса, мұндай міндет Сақтандырылушыға жүктеледі;

5) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап құқығының өтуін қамтамасыз етуге және Сақтандырушыға барлық

#### 4. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

14. При наступлении страхового события Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) незамедлительно обратиться к Страховщику и при наличии технических возможностей осуществить фото-видео фиксацию места происшествия и поврежденного ТС;

2) сохранять ТС в том виде, в котором оно находилось после страхового случая до его осмотра представителем Страховщика;

3) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба от страхового случая;

4) не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно известить Страховщика о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая. В случае если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;

5) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая и передать Страховщику все документы и

<p>құжаттар мен дәлелдерді беруге және Сақтандырушыға өткен талап құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға;</p> <p>б) сақтандыру жағдайының басталу жағдайларына тексеру жүргізуге уәкілетті жол полициясы органдарына хабарласуға және оларға оқиғаны құжатты түрде ресімдеу үшін көмек көрсетуге.</p> <p>15. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушының мүддесіне қарсы әрекеттерді жасамауға міндетті.</p> <p>16. Келтірілген залалға жауапты тұлға анықталған кезде зақымдалған КҚ қарап шығу кезінде оның немесе оның өкілінің болуын қамтамасыз ету шаралары қолданылуы тиіс. Ол тұлға немесе оның өкілі қатыспаған жағдайда, тексеру оларсыз жүргізіледі.</p> <p>17. Сақтандырушыны шарттасылған мерзімде сақтандыру жағдайының белгілері бар жағдайдың басталғаны туралы хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.</p>	<p>доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;</p> <p>б) обратиться в органы дорожной полиции, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая и оказывать им содействие при документальном оформлении события.</p> <p>15. Страхователь (Застрахованный) обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика.</p> <p>16. При установлении лица, ответственного в причинении ущерба, должны быть приняты меры к обеспечению его присутствия либо его представителя при осмотре поврежденного ТС. В случае неявки этого лица или его представителя осмотр производится в их отсутствие.</p> <p>17. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.</p>
<p><b>5. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі</b></p> <p>18. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) жүктеледі.</p> <p>19. Сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға Полисте белгіленген тәртіпте және мерзімде жолығуы және мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;</li> <li>2) Пайда алушының төлем деректемелері көрсетілген төлемге өтініш;</li> <li>3) сақтандыру жағдайының фактісін және жағдайларын растайтын құжаттар;</li> <li>4) келтірілген залал мөлшерін растайтын құжат.</li> </ol> <p>20. Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Полистің 19-тармағында қарастырылған барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы соңғы құжатты ұсынған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттар туралы оларды хабардар етуге міндетті.</p> <p>21. Кейбір жағдайларда Сақтандырушы басқа, Полистің 19-тармағында қарастырылмаған құжаттарды талап етуге құқылы, егер олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін белгілеуді және залалдың мөлшерін анықтауды мүмкін етпесе немесе сақтандыру жағдайы туралы қосымша мәліметтер қажет болса.</p>	<p><b>5. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков</b></p> <p>18. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе, (Застрахованном).</p> <p>19. Для решения вопроса о страховой выплате при наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан обратиться к Страховщику в порядке и сроки, установленные Полисом и предоставить следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление о страховом случае;</li> <li>2) заявление на выплату с указанием платежных реквизитов Выгодоприобретателя;</li> <li>3) документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая;</li> <li>4) документ, подтверждающий размер причиненного ущерба.</li> </ol> <p>20. В случае непредоставления Страхователем или Застрахованным всех документов, предусмотренных пунктом 19 Полиса, Страховщик обязан с момента предоставления последнего документа, в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах, с их указанием.</p> <p>21. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 19 Полиса, документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.</p>
<p><b>6. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары</b></p> <p>22. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистің 5-тарауында көрсетілген құжаттарды ұсынған кезде жүзеге асырады.</p> <p>23. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады және ол сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан Сақтанушы (Сақтандырылушы) тартқан нақты залалдың мөлшерінен артық болмайды. Сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы немесе ол тағайындаған бағалау компаниясы (сарапшы) сақтандыру</p>	<p><b>6. Порядок и условия осуществления страховых выплат</b></p> <p>22. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным) документов, указанных в главе 5 Полиса.</p> <p>23. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах страховой суммы и не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая. Размер страховой выплаты рассчитывается Страховщиком</p>



жағдайының басталу сәтіне КҚ тозуын есепке ала отырып, есептейді.

24. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталуына жауапты деп танылған үшінші тұлғада көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің болу, болмауына қарамастан жүзеге асырылады.

25. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) келтірілген залалдың толық өтемін (сақтандыру төлемі жүзеге асырылғанға дейін) басқа үшінші тұлғадан алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық көлемінде жүргізу міндетінен босатылады.

26. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) келтірілген залалдың ішінара өтемін басқа үшінші тұлғадан алса, Сақтандырушы келтірілген нақты залал мен алынған өтемің арасындағы айырма мөлшерінде төлейді.

27. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтанушы (Сақтандырылушы) басқа үшінші тұлғадан келтірілген залал үшін өтем алса, Сақтандырушы артық төленген сақтандыру төлемінің сомасын кері қайтаруды талап етуге құқылы, ал келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға артық алынған соманы кері қайтаруға міндетті.

28. Нақты залалдың мөлшерін Сақтандырушы немесе тағайындалған тәуелсіз сарапшы КҚ қалпына келтіру үшін қажетті шығыстарды есепке ала отырып, анықтайды. Жөндеу (қалпына келтіру) шығыстарында жөндеу үшін материалдар мен қосалқы бөлшектерді сатып алу шығындары, сондай-ақ жөндеуді жүргізу жұмыстарының ақысы есепке алынады.

29. Сақтанушы (Сақтандырылушы) залалдардың алдын алу немесе оларды азайту үшін тартқан шығындарын Сақтандырушы өтеуі тиіс, егер ол шығындар қажет болған болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса.

30. Мұндай шығындар нақты мөлшерінде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығындардың өтемақысы Полисте қарастырылған сақтандыру сомасынан артық болмауы тиіс. Егер шығындар Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушының нұсқауларын орындау нәтижесінде туындаған болса, олар толық көлемінде, сақтандыру сомасына қатыссыз өтеледі.

или назначенной им независимой оценочной компанией (экспертом) с учетом износа ТС на момент наступления страхового случая.

24. Страховая выплата осуществляется вне зависимости от наличия полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств у третьего лица, признанного ответственным в наступлении страхового случая.

25. Если Страхователь (Застрахованный) получил полное возмещение размера причиненного ущерба от иного третьего лица (до осуществления страховой выплаты), Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату в полном объеме.

26. Если Страхователь (Застрахованный) получил частичное возмещение размера причиненного ущерба от иного третьего лица, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного возмещения.

27. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный) получил возмещение размера причиненного ущерба от иного третьего лица, Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный), получивший возмещение размера причиненного ущерба от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

28. Размер реального ущерба определяется Страховщиком или назначенным независимым экспертом с учетом затрат, необходимых для восстановления ТС. В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта.

29. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

30. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Полисом. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

#### **7. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі**

31. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті барлық құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі не сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды, ол туралы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) бас тарту себептерін көрсетіп, жазбаша түрде хабарлайды.

#### **7. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

31. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в письменной форме с указанием причин отказа.

32. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлейді.

33. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушының атына талап жөнелткеннен кейін Сақтандырушының бас офісі нақты орналасқан жердегі сотқа жүгіне алады.

34. Егер құқық қорғау органдары Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қарсы қылмыстық іс қозғаса және залалдың басталуына әкеп соқтырған жағдайларға тексеру жүргізіліп жатса не күзінетті органдардың сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздеме болуы мүмкін материалдары болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін тергеу немесе соттағы талқылау аяқталғанға дейін кері шегеруге құқылы, Сақтандырушы кідірту себептері туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) жазбаша хабардар етеді.

35. Сақтандырушы егер оның сақтандыру жағдайын немесе залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына қатысты уәждемелі күмәндары болса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды ондай құжаттардың түпнұсқалылығы анықталғанға дейін кері шегере алады.

#### **8. Полисті тоқтату талаптары**

36. Полис мынадай жағдайларда өзінің әрекеті тоқтатады:

- 1) сақтандыру жағдайы басталғанда;
- 2) Полистің әрекет ету мерзімі аяқталған кезде (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
- 3) мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Полисте белгіленген басқа жағдайларда.

37. Егер Полис төмендегідей жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:

- 1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
- 3) сақтандыру объектісі жойылғанда;
- 4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;
- 5) Сақтанушы сақтандыру объектісін меншіктен шығарғанда, егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
- 6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша жойылғанда.

Полис осы тармақта Полисті бұзу үшін негіздеме ретінде қарастырылған аталған жағдай басталған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапты жазбаша хабардар етуі тиіс.

Полис Полистің 37-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылғанда, Сақтандырушы Сақтанушыға мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін кері қайтарады:  $НП = (СП - 25\% * СП) / N * n$ , бұл жерде: СП – Полис бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы,  $25\% * СП$  – Сақтандырушының істі жүргізу шығындары, N

32. Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате.

33. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) в суде по подсудности фактического места расположения Головного офиса Страховщика, после направления претензии в адрес Страховщика.

34. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного) о причинах отсрочки.

35. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

#### **8. Условия прекращения Полиса**

36. Полис прекращает свое действие в случаях:

- 1) наступления страхового случая;
- 2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
- 3) досрочного прекращения;
- 4) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.

37. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) смерти Страхователя;
- 2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 3) перестал существовать объект страхования;
- 4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;
- 5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.

В случае досрочного прекращения Полиса по обстоятельствам, предусмотренным пунктом 37 Полиса Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:  $НП = (СП - 25\% * СП) / N * n$ , где: СП – уплаченная страховая



– Полистің қолданыс мерзімі (күндермен), n – Полис әрекетінің аяқталуына дейін қалған күндер саны, НП – кері қайтарылмауға жататын сақтандыру сыйлықақысының бөлігі.

38. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату үшін негіздеме – оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттілігі. Полиске өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу қажет болған жағдайда, Полис мерзімінен бұрын Сақтанушының өтініші бойынша тоқтатылады және жаңасы ресімеледі, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған бөлігі жаңадан жасалатын Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының бөлігін төлеу есебінен Сақтандырушының есеіне жатқызылады.

39. Сақтанушы кез келген уақытта Полистен бас тартуға құқылы.

40. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды, Сақтанушы ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа бара-бар бір бөлігін және сақтандыру полисімен бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.

41. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толықтай кері қайтаруы тиіс.

премия по Полису, 25%\*СП - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Полиса (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса, НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

38. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений. При необходимости внесения изменений и/или дополнений Полис досрочно прекращается по заявлению Страхователя и оформляется новый, при этом неиспользованная часть страховой премии подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.

39. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.

40. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.

41. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.