

**Программа добровольного страхования имущества «Мой дом online»
АО «Страховая компания «Халык»**

Описание программы:

Наименование	Программа добровольного страхования имущества « Мой дом online » (далее – Программа)
Концепция программы	Настоящая Программа является продуктом добровольного страхования внутренней отделки и движимого имущества в индивидуальных жилых домах, предусматривает заключение договора страхования путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык» и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Договор)
Класс страхования	Добровольное страхование имущества
Серия программы	HVB OL
Страховщик	АО «Страховая компания «Халык»
Страхователь	Физическое лицо – резидент Республики Казахстан, заключившее Договор со Страховщиком и уплатившее страховую премию
Застрахованный	Страхователь или иное физическое лицо – резидент Республики Казахстан, указанное в Договоре, в пользу которого осуществляется страхование
Выгодоприобретатель	Застрахованный
Объект страхования	Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и (или) распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и (или) утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах индивидуального жилого дома, которым Страхователь (Застрахованный) владеет на любом законном основании
Страховой случай	Повреждение, уничтожение и утрата застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц
Порядок заключения Договора	Договор заключается в электронной форме путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык» и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению №2 к настоящей Программе. Договор заключается на основании Заявления на страхование по Программе добровольного страхования имущества «Мой дом online» (Приложения 1 к настоящей Программе), подписанного Страхователем путем ввода одноразового SMS-пароля.
Страховая сумма	2 500 000,00 (два миллиона пятьсот тысяч) тенге
Страховая премия	15 000,00 (пятнадцать тысяч) тенге. Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Договора.
Безусловная франшиза	Не применяется
Срок действия Договора, срок действия страховой защиты	Договор страхования вступает в силу со дня его заключения и действует в течение 375 (трехсот семидесяти пяти) календарных дней. Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут 11 (одиннадцатого) календарного дня от даты начала действия Договора и действует до окончания действия Договора либо до наступления первого страхового случая, в зависимости от того какое из событий произойдет первым.
Территория	Место нахождения (адрес) застрахованного имущества в Республике Ка

страхования	захстан, указанное в Договоре.
Канал реализации	Дистанционные каналы продаж
Агентское вознаграждение	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика
Прочие условия	Исключения из страховых случаев и ограничения страхования, права и обязанности сторон, действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая, урегулирование страховых случаев, порядок и сроки осуществления страховой выплаты, порядок разрешения споров оговариваются в Договоре и в Правилах страхования
Перечень документов по программе	Приложение №1 – Заявление на страхование по Программе добровольного страхования имущества «Мой дом online» Приложение №2 – Страховой полис.

Приложение №1

к Программе добровольного страхования имущества
«Мой дом online» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «28» апреля 2020 года
протокол № 18



**«МОЙ ДОМ ONLINE» МҮЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУҒА ӨТІНІШ /
ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА «МОЙ ДОМ ONLINE»**

Сақтанушы туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе:

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туыскандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками) ¹	
Жасалған операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер (қажеттісін көрсету керек) / Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (указать необходимое)	Еңбекақы, дивидендтер, жылжымайтын мүлік, құндылықтар, заңды тұлғаның капиталындағы үлес / заработная плата, дивиденды, недвижимое имущество, ценности, доля в капитале/процент акций юридического лица, другое
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

Сақтандырылушылар туралы мәліметтер / Сведения о Застрахованном:

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

Сақтандыру объектісі туралы мәліметтер / Сведения об объекте страхования

Ел / Страна	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан
Қала / Город	

¹ЖЛТ – жария лауазымды тұлға; жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметтері атқаруға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарда немесе мемлекеттік сынайды сектор субъектінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдік мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басты лауазымды иеленген тұлға./ПДЛ – публичное должностное лицо; лицо, занимающее ответственную государственную должность/должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

Көше / Улица	
Үй / Дом	

Сақтанушы декларациясы / Декларация Страхователя:

Осы өтініш-сауалнама, сондай-ақ сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының бас Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-қа, БСН 981040001082, (бұдан әрі-Сақтандырушы) сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзімнің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), азаматтығы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауыс жазбасы. / Подписавшем настоящим Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.

Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады. / Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.

Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімді беремін. / Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.

Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үйіміңіз тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін. / Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).

Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. / Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Сақтандырушы ұсынған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы. / Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.

Осымен өтініште көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабарлағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім. / Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.

Сақтанушы Сақтандырушымен жасалған және Сақтандыру шартын жасасу күніне сақтандырылған мүлікке қатысты «Мой дом online» бағдарламасы бойынша ұқсас сақтандыру полистері және басқа сақтандыру шарттары туралы мәліметтері жоқ екендігін растайды. / Страхователь подтверждает, что не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком и действующих, на дату заключения Договора страхования, аналогичных договоров страхования по программе «Мой дом online» и других договорах страхования в отношении застрахованного имущества.

Сонымен қатар, осы өтініштің Сақтандыру шартын жасасу үшін негіздеме болып табылатындығын растаймын. / Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Договора страхования

Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгін қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады. / Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының www.halyk.kz сайты арқылы алдым. / С Правилами добровольного страхования имущества «АО «Страховая компания «Халық» ознакомлен(а) и их копию посредством сайта Страховщика www.HalykSK.kz получил(а).

Приложение №2

к Программе добровольного страхования имущества
«Мой дом online» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «28» апреля 2020 года
протокол № 18



САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы / Серия: **HVB OL**

№ _____

Полисті жасасу күні / Дата заключения
полиса: _____

<i>Сақтандыру класы / Класс страхования</i>	<i>Мүлiктi ерiктi сақтандыру / Добровольное страхование имущества</i>
<i>Сақтандыру бағдарламасының атауы / Наименование программы страхования</i>	<i>«Мой дом online» мүлiктi ерiктi сақтандыру / Добровольное страхование имущества «Мой дом online»</i>

I тарау / Раздел I

1.	Сақтандырушы / Страховщик	«Халык» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халык банкінің еншілес ұйымы» АҚ Қазақстан Республикасы, А05А1В9, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Абай даңғылы, 109 «В», н.п. 9а. тел.: (727) 295 22 33; ЖСК KZ 446010131000047751 АОФ 139900 «Қазақстан Халык банкі» АҚ, БСК HSBKКZKX, БСН 981040001082, БеК 15, ТТК 833. / Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык» А05А1В9, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а. тел.: (727) 250 22 22, 797 с мобильного (бесплатно, круглосуточно); ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKКZKX, БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833
2.	Сақтанушы / Страхователь:	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан
3.	Сақтандырылушы / Застрахованный:	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес	

	проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан
4.	Пайда алушы / Выгодоприобретатель	Сақтандырылушы / Застрахованный
5.	Сақтандыру жағдайы / Страховой случай	Өрт, жарылыс, сұйықтықтың әсері, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері салдарынан сақтандырылған мүліктің зақымдалуы, құртылуы және оны жоғалту. / Повреждение, уничтожение и утрата застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц
6.	Сақтандыру сомасы / Страховая сумма	2 500 000,00 (екі миллион бесжүз мың/ два миллиона пятьсот тысяч) теңге / тенге
7.	Шартсыз франшиза / Безусловная франшиза	Қарастырылмаған / Не предусмотрена
8.	Сақтандыру сыйлықақысы / Страховая премия	15 000,00 (он бес мың / пятнадцать тысяч) теңге /тенге. Сақтандыру сыйлықақысы бір жолғы, қолма-қол ақшасыз төлеммен Полисті жасасу күні төленеді. / Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Полиса.
9.	Валюта	Қазақстандық теңге / Казахстанский тенге
10.	Сақтандыру аумағы / Территория страхования	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан, _____ (қала / город, кент / село, елді мекен және басқа / населенный пункт и пр.), көшесі / ул. _____, үй /д.
11.	Полистің және сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі / Срок действия Полиса и страховой защиты	дейін / с _____.20 ж. /г. бастап / по _____.20 ж. /г. Сақтандыру қорғанысы Полистің қолданысы басталған күннен бастап күнтізбелік 11 (он бірінші) күнгі 00 сағат 00 минуттан бастап басталады және Шарттың қорғанысы аяқталғанға не бірінші сақтандыру жағдайы басталғанға дейін әрекет етеді, оқиғалардың қайсысының бірінші басталғанына қарай. / Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут 11 (одиннадцатого) календарного дня от даты начала действия Договора и действует до окончания действия Договора либо до наступления первого страхового случая, в зависимости от того какое из событий произойдет первым.
12.	Сақтандыру агенті туралы мәліметтер / Сведения о страховом агенте	
13.	Агенттік сыйақы туралы мәліметтер / Сведения об агентском вознаграждении	

II тарау / Раздел II

<p>1. Жалпы ережелер</p> <p>1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ереженің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережемен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.</p> <p>2. Сақтандыру объектісі - Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандырылған мүлікті иелену, оны пайдалану және оған билік етумен және оны сақтандыру жағдайының салдарынан зақымдау және/немесе жоғалту (опат болуы) қауіпмен байланысты мүліктік мүдделері. Сақтандыруға ішкі әрлеу және жеке тұрғын үй шегіндегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) кез келген заңды негізде иелік</p>	<p>1. Общие положения</p> <p>1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халық» (далее – Правила), действующих на дату заключения настоящего Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и (или) распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и (или) утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах индивидуального жилого дома, которым Страхователь (Застрахованный)</p>
--	--

етегін жылжымалы мүлкі қабылданады.	владеет на любом законном основании.
<p>2. Терминдер мен анықтамалар</p> <p>1) Жеке тұрғын үй – бірнеше бөлмеден, сондай-ақ қосымша пайдалануға арналған тұрғын емес үй-жайлардан тұратын, жеке (отбасымен) тұрақты мекендеуге тағайындалған, үй-жайлық телімде орналасқан және Сақтанушының (Сақтандырылушының) меншігіндегі үй (бұдан әрі – Үй);</p> <p>2) Ішкі әрлеу – есік пен терезе блоктары (әйнектеуді қоса алғанда), еден (жабынды қоспағанда), жеңіл ішкі аралықтар (гипсокартон, ДСП, ДВП және т.б.), еденнің төбесі немесе қабырғалардың бетіне жағылған немесе бекітілген әрлеу материалдарының қабаты, сантехникалық және инженерлік жабдық, электр сымдары, электр есептегіштері, электр қондырғылары және басқа заттар;</p> <p>3) Жылжымалы мүлік - жиһаз (кіріктірілген, корпусы, бөлек тұратын), тұрмыстық техника (тоңазытқыш, мұздатқыш, ыдыс жуатын, кір жуатын машиналар, кептіргіш және тұмшапеш шкафтары, электрлі, газды, қысқатолқынды пештер, салқындатқыш (ішкі және сыртқы блоктары), есептеуіш техника және перифериялық құрылғылар; телевизор, радио-, аудио-, бейнетехника, тігін машинасы, оверлок (бұдан әрі – сақтандырылған мүлік).</p>	<p>2. Термины и определения</p> <p>1) Индивидуальный жилой дом – дом, состоящий из комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенный для личного (семейного) постоянного проживания, расположенный на садовом участке и находящийся в собственности Страхователя (Застрахованного) (далее – Дом);</p> <p>2) Внутренняя отделка – дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая межэтажные перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия;</p> <p>3) Движимое имущество – мебель (встроенная, корпусная, отдельно стоящая), бытовая техника (холодильник, морозильник, посудомоечная, стиральная машины, сушильный и духовой шкафы, электрическая, газовая, микроволновая печи, кондиционер (внешний и внутренний блоки), вычислительная техника и периферийные устройства; телевизор, радио-, аудио-, видеотехника, швейная машина, оверлок (далее – застрахованное имущество).</p>
<p>3. Сақтандыру жағдайы. Сақтандыру жағдайындағы шектеулер</p> <p>3. Сақтандыру жағдайы болып орын алған, Полисте қарастырылған, оның басталуымен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға табылады.</p> <p>4. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасуы салдарынан мүліктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылған:</p> <p>Өрт, жарылыс</p> <p>5. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:</p> <ul style="list-style-type: none"> – өрт – оттың, тұтанудың, тоғығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да; – жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау. <p>6. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> – мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өңдеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған; – сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу; – осы тарауда көзделген оқиғалар, егер Полисті жасасу 	<p>3. Страховой случай. Исключения из страховых случаев</p> <p>3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.</p> <p>4. По Полису застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации:</p> <p>Пожар, взрыв</p> <p>5. По настоящему риску страховым случаем является повреждение или уничтожение застрахованного имущества, произошедшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования; – взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва. <p>6. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> – направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.; – проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования; – событий, указанных в настоящей главе, если на дату заключения Полиса территория страхования находилась в

күніне сақтандыру аумағында табиғи аномалия, табиғат өзгерісі, дүлей апаттардың басталу тәуекелімен байланысты төтенше ахуалдар аймағы және (немесе) ол жерде төтенше жағдай режимі әрекет еткен аймақ болса.

Сұйықтықтың әсері

7. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегідей себептер бойынша кез келген (сондай-ақ оның жағдайының өзгеруі кезінде сұйықтықтың кеңеюінің әсері) жайдағы сұйықтықтың сақтандырылған мүлікке әсері салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанындағы сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– сақтандыру аумағында орналасқан жылыту, су құбыры, канализация, өртке қарсы және ұқсас инженерлік жүйелердің, сондай-ақ оларға тікелей қосылған құрылғылардың апаттары;

– сақтандыру аумағында орналастырылған өртке қарсы жүйелердің кездейсоқ іске қосылуы.

8. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– су тасуы (өзеннің су режимінің жылдың әр мезгілінде д.ркін-дүркін қайталанатын, су деңгейінің және шығынының қарқынды түрде артымен сипатталатын фазалары), судың жайылуы (су деңгейінің көтерілуіне әкеп соқтыратын, өзен сулылығының маусымдық ұзақ түрде және барынша көбеюі), су басу (өзендегі, көлдегі, су қоймасындағы немесе теңіздегі су деңгейінің көтерілуі нәтижесінде жер аумағын айтарлық су басуы);

– үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс;

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде, жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстарын жүргізу.

Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері

9. Осы тәуекел бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан

зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения, связанных с риском наступления природных аномалий, катаклизмов, стихийных бедствий).

Воздействие жидкости

7. По настоящему риску страховым случаем является повреждение или уничтожение застрахованного имущества, произошедшие в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее состояния), имевшего место по причине:

– аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

– случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем.

8. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– паводка (фазы водного режима реки, многократно повторяющейся в различные сезоны года, характеризующейся интенсивным увеличением расходов и уровней воды), половодья (сезонного длительного и значительного увеличения водности реки, вызывающего подъем ее уровня), наводнения (значительного затопления территории земли в результате подъема уровня воды в реке, озере, водохранилище или море);

– проникновения в помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Застрахованным) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

– эксплуатации Страхователем (Застрахованным) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Застрахованным) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Застрахованный) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

– перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь (Застрахованный) не слил жидкость из системы отопления;

– проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

Противоправные действия третьих лиц

9. По настоящему риску страховым случаем является повреждение или уничтожение застрахованного имущества, произошедшие в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение

Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексінде не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінде белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыншпталатын төмендегідей құқыққа қарсы әрекеттері (құқықбұзушылық не қылмыс) нәтижесінде жоғалту табылады:

– үйге заңсыз түрде ену арқылы ұрлық жасау нысанында тонау;

– тонау, қарақшылық;

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

10. «Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үйге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған үйде үйге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау төмендегідей талаптар орын алған кезде ғана сақтандыру жағдайы болып табылады:

– егер заңсыз кіріп ұрлық жасау Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) (онымен бірге тұратын тұлғаға) оның кілттерінің жоғалғаны туралы белгілі болған (белгілі болуы тиіс) сәттен бастап 24 сағат ішінде орын алған болса;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) (онымен бірге тұратын тұлға) осы 24 сағат ішінде ішкі істер органдарына оның кілттері ұрланғаны туралы мәлімдемені осы 24 сағат ішінде жасаған болса.

Осы талаптардың кез келгені сақталмаған кезде заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

11. Сақтандыру қорғанысы мүліктің мына түрлеріне таратылмайды:

1) зергерлік бұйымдары, қымбат, жартылай қымбат тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, қымбат металдар тозандатылған бұйымдар, түрлі коллекциялар, өнер туындылары, тарихи және (немесе) әдеби-тарихи құндылықтары бар заттар, антиквариат заттар, ноутбуктер, планшеттер, ұялы телефондар және рациялар;

2) сүрілуге немесе қайта құрылуға жататын, апатты жағдайдағы құрылыстардағы мүлік, пәтерлер (жалпыға бірдей пайдаланылатын көппәтерлі тұрғын үйдегі үй-жайларға тікелей қолжетімділікті қамтамасыз ететін және бір немесе бірнеше бөлмеден, сондай-ақ қосымша пайдаланылатын, азаматтардың осындай оқшауланған үй-жайда тұрумен байланысты тұрмыстық және басқа қажеттіліктерін қанағаттандыруға арналған тұрғын емес үй-жайдан тұратын, көппәтерлі үйдегі құрылымдық жағынан оқшауланған үй-жайлар), таунхаустар (пәтерлер мен бөлек бөлмелерді қоса алғанда, жекелеген кіретін жері, сондай-ақ азаматтардың осындай үй-жайда тұрумен байланысты тұрмыстық және басқа қажеттіліктерін қанағаттандыруға арналған тұрғын емес үй-жайлары бар аз қабатты үйлердің тұрғын

қотарық установлена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Республики Казахстан и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

– хищение в форме кражи с незаконным проникновением в Дом;

– грабеж, разбой;

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества; хулиганство; вандализм.

10. По риску «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в результате кражи с незаконным проникновением в Дом является страховым случаем, только если на указанном Доме наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и (или) замков, осуществленного с целью проникнуть в Дом или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

– если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (Застрахованному) (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей;

– если Страхователем (Застрахованным) (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.

При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

11. Страховая защита не распространяется на следующие виды имущества:

1) ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и (или) художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны и рации;

2) имущество в строениях, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции, квартиры (структурно обособленные помещения в многоквартирном доме, обеспечивающие возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящие из одной или нескольких комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении), таунхаусы (жилые части и помещения малоэтажных домов с изолированными входами, включая квартиры и отдельные комнаты, а также нежилые помещения вспомогательного использования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком помещении), комнаты (части жилых многоквартирных домов, таунхаусов или квартир, предназначенные для

бөліктері және үй-жайлары), бөлмелер (көпшәтерлі тұрғын үйде, таунхауста немесе пәтерде тікелей тұру орны ретінде пайдалануға арналған көпшәтерлі тұрғын үйлердің, таунхаустың немесе пәтердің бөлігі), моншалар (ыстық бу жүйелерімен жабдықталған және гигиеналық процедураларға арналған, бөлек тұратын, тұрғын емес құрылыстар), құрылыс (бөлек тұратын тұрғын емес құрылыстар (гараждар, қоршаулар, дуалдар, үйшіктер, вольерлер, вольерлі қоршаулар, құдықтар, жаппалар, барбекю, жылыжайлар, жазғы асуілер, спорт алаңдары, басқа құрылыстар), коммерциялық жылжымайтын мүлік (Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген коммерциялық (кәсіпкерлік) қызмет үшін тікелей пайдалануға арналған, сондай-ақ коммерциялық қызметті қамтамасыз ету мақсатындағы үй-жайлар).

12. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

4. Тәуекел деңгейінің өзгеруі

13. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

14. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:

- 1) мүлікті үшінші тұлғаларға беру;
- 2) мүлікке құқықтың басқа тұлғаға өтуі;
- 3) ғимаратты немесе құрылысты тікелей тағайындамасы бойынша пайдаланушы тұлғалардың ұзақ мерзімге (60 (алпыс) күннен артық) күрделі жөндеу жүргізу үшін немесе басқа себептер бойынша босатуы;
- 4) сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;
- 5) залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;
- 6) Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының сақтандыруға өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.

15. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.

16. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) осы Полистің осы тарауында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды талап етуге құқылы.

17. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистің осы тарауында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда, Сақтандырушы Полисті аталған өзгерістер туындаған сәттен бастап бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген

использования в качестве места непосредственного проживания в жилом многоквартирном доме, таунхаусе или квартире), бани (отдельно стоящие нежилые строения, оборудованные системами выработки горячего пара и предназначенные для гигиенических процедур), сооружения (отдельно стоящие нежилые постройки (гаражи, ограждения, заборы, будки, вольеры, вольерные ограждения, колодцы, беседки, барбекю, теплицы, летние кухни, спортплощадки, иные постройки), коммерческую недвижимость (помещения, используемые непосредственно для коммерческой (предпринимательской) деятельности, разрешенной законодательством Республики Казахстан, а также в целях обеспечения коммерческой деятельности).

12. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного) или выполняющих работы/услуги в интересах Страхователя (Застрахованного).

4. Изменение степени риска

13. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

14. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:

- 1) передача имущества третьим лицам;
- 2) переход права собственности на имущество другому лицу;
- 3) освобождение зданий или сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок (более шестидесяти дней) лицами, использующими их по прямому назначению;
- 4) изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;
- 5) повреждение или уничтожение имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению;
- 6) иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование.

15. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.

16. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного настоящим главой Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса.

17. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным)

<p>залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.</p>	<p>обязанности, предусмотренной настоящей главой Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения указанных изменений и возмещения ущерба, причиненного расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.</p>
<p>5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 18. Сақтандырушы: 1) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге; 2) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) оны Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы Ережемен таныстыруға; 3) Қазақстан республикасының заңнамасында және осы Полисте қарастырылған басқа міндеттерді орындауға міндетті. 19. Сақтанушы (Сақтандырылушы): 1) Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға; 2) сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге; 3) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға міндетті; 4) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Полисте көзделген басқа міндеттері бар. 20. Сақтандырушы: 1) Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге; 2) сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге; 3) сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге; 4) қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. 21. Сақтанушы (Сақтандырылушы): 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге; 2) Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге; 3) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.</p>	<p>5. Права и обязанности сторон 18. Страховщик обязан: 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе; 2) предоставить Страхователю Правила, путем их размещения на сайте Страховщика; 3) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Полисом. 19. Страхователь (Застрахованный) обязан: 1) сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске; 2) уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе; 3) Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов; 4) Страхователь (Застрахованный) несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Полисом и Правилами. 20. Страховщик имеет право: 1) требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая; 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, проводить осмотр или обследование поврежденного имущества; 3) самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения об осуществлении страховой выплаты; 4) при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения события. 21. Страхователь (Застрахованный) имеет право: 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости; 2) досрочно расторгнуть Полис; 3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом.</p>
<p>6. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері 22. Дереу, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:</p>	<p>6. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая 22. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в</p>

<p>1) өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;</p> <p>2) инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым);</p> <p>3) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары.</p> <p>23. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.</p> <p>24. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға міндетті. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнегүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге міндетті.</p>	<p>частности, являются:</p> <p>1) в случае пожара – противопожарная служба или подразделение по чрезвычайным ситуациям;</p> <p>2) в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы (эксплуатирующая организация);</p> <p>3) в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – органы внутренних дел.</p> <p>23. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.</p> <p>24. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину произошедшего с помощью фотографий и/или видеосъемки.</p>
<p>7. Сақтандыру жағдайы басталған кезде ұсынылатын құжаттар тізбесі</p> <p>25. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:</p> <p>1) Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;</p> <p>2) Полистің көшірмесі;</p> <p>3) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;</p> <p>4) Төмендегілерді растайтын құжаттар:</p> <p>– сақтандырылған мүлікте (зақымдалған мүлікте) мүліктік мүдденің болуын;</p> <p>– сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін;</p> <p>– келтірілген залалдың мөлшерін не келтірілген зақымдарды қалпына келтіру құнын растайтын құжаттар.</p> <p>26. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ келтірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>27. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлеміне өтінішті қабылдаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.</p>	<p>7. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая</p> <p>25. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая:</p> <p>1) заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;</p> <p>2) копию Полиса;</p> <p>3) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;</p> <p>4) документы, подтверждающие:</p> <p>– наличие имущественного интереса в застрахованном имуществе (пострадавшем имуществе);</p> <p>– факт и причину наступления страхового случая;</p> <p>– документы, подтверждающие размер причиненного ущерба либо стоимость восстановления причиненных повреждений.</p> <p>26. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.</p> <p>27. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения последнего документа уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.</p>
<p>8. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімі</p> <p>28. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:</p> <p>1) мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы (подмит) мөлшерінде;</p> <p>2) мүлік зақымдалған кезде – оны жөндеу шығыстары мөлшерінде не оның опат болған бөлігіне келетін мүліктің бір бөлігінің құны мөлшерінде, бірақ сақтандыру сомасынан (подмиттен) артық емес. Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді:</p> <p>– материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;</p> <p>– жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;</p>	<p>8. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты</p> <p>28. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:</p> <p>1) при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы (подлимита);</p> <p>2) при повреждении имущества – в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, но не более страховой суммы (подлимита). Затраты на ремонт включают в себя:</p> <p>– расходы на приобретение материалов и запасных частей;</p> <p>– расходы на оплату работ по ремонту;</p> <p>– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;</p> <p>– другие расходы, необходимые для восстановления</p>

– жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;

– сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.

29. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді: сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар; уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары; профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар; материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары; қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.

30. Сақтандыру төлемі осы Полисте белгіленген көлемде, сақтандыру сомасының шегінде, бірақ көзделген подлимиттерден артық емес мөлшерде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының (нақты) сақтандыру құнына («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру) қатынасының есебінсіз жүргізіледі.

31. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.

32. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін растайтын күзиретті органдардың құжаттары болмаған кезде, Сақтандырушының актісі негізінде 100 000 (жүз мың) теңге көлемінде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы.

33. Сақтандыру төлемінің подлимиттері:

1) қабырғалардың, жабындардың, аралықтардың бетін өтеуге қатысты – сақтандыру сомасынан 22% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 11%);

2) еден үстін өтеуге қатысты – сақтандыру сомасынан 20% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 10%);

3) төбе бетін өтеуге қатысты – сақтандыру сомасынан 15% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 8%);

4) есіктерге (кіре беріс және бөлмеаралық) қатысты - сақтандыру сомасынан 12% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 6%);

5) терезе блоктарына қатысты (әйнектеу, лоджияның ішкі әрлеуін қоса алғанда) - сақтандыру сомасынан 13% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 7%);

6) инженерлік желілер мен жабдыққа қатысты - сақтандыру сомасынан 18% («Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша – сақтандыру сомасынан 9%);

7) жылжымалы мүліктің әр бірлігіне қатысты – 100 000 (жүз мың) теңгеден артық емес.

34. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – Полистің II тарауы 7-бөлімінде көзделген барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.

35. Келтірілген залалдың, сондай-ақ сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы не ол тағайындаған бағлаушы (сарапшы) белгілейді.

36. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.

застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

29. При этом не включаются в затраты на ремонт: расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества, расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая, расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ, другие расходы, произведенные сверх необходимых.

30. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном Полисом, в пределах страховой суммы, но не более указанных подлимитов. Страховая выплата осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

31. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

32. Страховщик вправе при отсутствии документов компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, осуществить страховую выплату в пределах 100 000 (Ста тысяч) тенге на основании акта Страховщика.

33. Подлимиты страховой выплаты составляют:

1) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 11% от страховой суммы);

2) в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 10% от страховой суммы);

3) в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 8% от страховой суммы);

4) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 6% от страховой суммы);

5) в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) – 13% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 7% от страховой суммы);

6) в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы (по риску «Пожар, взрыв» – 9% от страховой суммы);

7) в отношении каждой единицы движимого имущества – не более 100 000 (ста тысяч) тенге.

34. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней с дня предоставления всех необходимых документов, указанных в главе 7 раздела II Полиса.

35. Размер причиненного ущерба, а также страховой выплаты определяется Страховщиком либо назначенным им оценщиком (экспертом). Оценка проводится за счет Страхователя.

36. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

37. Если Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой

37. Егер Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.

38. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.

39. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

9. Полисті жасасу және тоқтату тәртібі

40. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру жағдайы басталғанда;
- 2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
- 3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;
- 4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.

41. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:

- 1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
- 3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;
- 4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;
- 5) Сақтанушы мүлктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
- 6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда.

42. Полис Полистің 40-тармағының 4) және 5)-тармақшаларында және 41-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылғанда, Сақтандырушы Сақтанушыға мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін кері қайтарады: $НП = (СП - 25\% * СП) / N * n$, бұл жерде: СП – Полис бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы, $25\% * СП$ – Сақтандырушының істі жүргізу шығындары, N – Полистің қолданыс мерзімі (күндермен), n – Полис әрекетінің аяқталуына дейін қалған күндер саны, НП – кері қайтаруға жататын сақтандыру сыйлықақысының бөлігі.

43. Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тарауда қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс.

Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру

суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.

38. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.

39. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размер ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны потребовавшей ее проведение.

9. Порядок прекращения действия Полиса

40. Полис прекращает свое действие в случаях:

- 1) наступления страхового случая;
- 2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
- 3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;
- 4) досрочного прекращения;
- 5) иных случаев, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.

41. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) смерти Страхователя;
- 2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 3) перестал существовать объект страхования;
- 4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;
- 5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

42. В случае досрочного прекращения Полиса по обстоятельствам, предусмотренным подпунктом 4) пункта 40 и пунктом 41 Полиса Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле: $НП = (СП - 25\% * СП) / N * n$, где: СП – уплаченная страховая премия по Полису, $25\% * СП$ – расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Полиса (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса, НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

43. Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящей главой в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

44. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.

45. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати)

<p>сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.</p> <p>44. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.</p> <p>45. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды, Сақтанушы ол жасалған күннен бастап күнгізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа бара-бар бір бөлігін және сақтандыру полисімен бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.</p>	<p>календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.</p>
<p>10. Полиске өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі</p> <p>46. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.</p>	<p>10. Случаи и порядок внесения изменений в Полис</p> <p>46. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений Полис досрочно прекращается по заявлению Страхователя (Застрахованного) и оформляется новый, при этом неиспользованная часть страховой премии подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.</p>