Программа добровольного страхования от несчастного случая «Халык забота online»
АО «Страховая компания «Халык»

Описание программы:

Наименование	Программа добровольного страхования от несчастного случая «Халык забота online» (далее – Программа)
Концепция программы	Настоящая Программа является продуктом добровольного страхования физических лиц от несчастного случая. Страхованию подлежат лица в возрасте от 1 года до 63 лет (на момент окончания договора страхования). Программа предусматривает заключение Страхователем договора страхования путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования от несчастного случая в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила) и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Договор). По травмам, не указанным в Таблице страховых выплат (Приложение №3 к настоящей Программе), Страховщик на свое усмотрение вправе произвести страховую выплату в размере до 5 % от лимита ответственности.
Класс страхования	Страхование от несчастного случая
Серия программы	NSOL
Правила страхования	Правила добровольного страхования от несчастного случая АО «Страховая компания «Халык»
Канал реализации	Дистанционные каналы продаж
Страхователь	Дееспособное физическое лицо – резидент Республики Казахстан, заключившее Договор со Страховщиком.
Застрахованный	Страхователь или иное физическое лицо – резидент Республики Казахстан, указанное Страхователем в Договоре, в пользу которого осуществляется страхование. Количество Застрахованных по одному Полису не может превышать 4 (четырех) человек, включая Страхователя.
Выгодоприобретатель	Застрахованный (-ые), в случае его смерти – наследники Застрахованного по Закону Республики Казахстан или по завещанию
Объект страхования	Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая. В соответствии с настоящей Программой, несчастным случаем является наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.
Страховой случай	Произошедшие в результате несчастного случая: – травма Застрахованного лица; – смерть Застрахованного лица.
Страховая сумма	2 500 000,00 (два миллиона пятьсот тысяч) тенге, в том числе: Лимиты ответственности Страховщика по каждому страховому случаю: – при наличии одного Застрахованного – 100 % от страховой суммы; – при наличии двух Застрахованных – 50 % от страховой суммы на каждого Застрахованного; – при наличии трех и более Застрахованных – 25 % от страховой суммы на каждого Застрахованного.

	Лимит ответственности Страховщика уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты по Договору.
Безусловная франшиза	Не применяется
Страховая премия	15 000 (пятнадцать тысяч) тенге
Порядок и сроки уплаты страховой премии	Единовременно, безналичным платежом в день заключения Договора.
Территория страхования	Весь мир
Порядок заключения Договора	Договор заключается в электронной форме, путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Халык» и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению 2, к настоящей Программе. Договор заключается на основании Заявления на страхование по Программе добровольного страхования от несчастного случая «Халык забота online» (Приложение 1 к настоящей Программе), подписанного Страхователем путем ввода одноразового SMS-пароля.
Срок действия Договора и страховой защиты	Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 375 (трехсот семидесяти пяти) календарных дней. Страховая защита по Договору начинается с 00 часов 00 минут 11 (одинадцатого) календарного дня от даты начала действия Договора, следующего за днем заключения Договора и действует в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней до даты окончания действия Договора включительно.
Прочие условия	Исключения из страховых случаев, ограничения страхования; права и обязанности сторон; действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая; перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков; порядок и условия осуществления страховых выплат; срок уведомления Страхователя (Застрахованного) о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты; срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате; порядок разрешения споров оговариваются в Договоре. По травмам, не указанным в Таблице страховых выплат (Приложение № 3 к настоящей Программе), Страховщик на свое усмотрение вправе произвести страховую выплату в размере до 5 % от лимита ответственности.
Перечень документов по программе страхования	Приложение № 1 – Заявление на страхование. Приложение № 2 – Страховой полис. Приложение № 3 – Таблица страховых выплат.

Приложение №1
к Программе добровольного страхования от несчастного случая
«Халык забота online» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «28» апреля 2020 года
протокол № 18

«ХАЛЫК ЗАБОТА ONLINE» ЖАЗАТАЙЫМ ЖАҒДАЙДАН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУҒА ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ «ХАЛЫК ЗАБОТА ONLINE»

Сақтанушы туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе:

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туысқандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками)[1]	
Жасалған операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер (қажеттісін көрсету керек) / Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (указать необходимое)	**Еңбекақы, дивидендтер, жылжымайтын мүлік, құндылықтар, заңды тұлғаның капиталындағы үлес/ акциялардың проценті, басқа** / заработная плата, дивиденды, недвижимое имущество, ценности, доля в капитале/процент акций юридического лица, другое
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	**Қазақстан Республикасының резиденті** / Резидент Республики Казахстан

Сақтандырылушылар туралы мәліметтер / Сведения о Застрахованных (при включении нескольких Застрахованных поля дублируются):

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні /Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	**Қазақстан Республикасының резиденті** / Резидент Республики Казахстан

[1]**ЖЛТ – жария лауазымды тұлға: жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметтерді атқаруға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарда немесе мемлекеттік сыңайлы сектор субъектісінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдік мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басшы лауазымын иеленген тұлға**./ПДЛ – публичное должностное лицо: лицо, занимающее ответственную государственную должность;должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

Сақтанушы декларациясы / Декларация Страхователя:

Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық»" сақтандыру компаниясы» АҚ – қа, БСН 981040001082 (бұдан әрі-Сақтандырушы) қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) өзімнің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім беремін: */ Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):*

1) ***Сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), азаматтығы, жеке басты куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауысты жазу.*** */ Сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.*

2) Өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді орындау үшін қажетті мәліметтер: денсаулық жағдайы, алынған медициналық қызметтер, консультациялардың бейнежазбасы, медициналық көмекке жүгіну фактісі туралы ақпарат, оның ауруының диагнозы және оны тексеру мен емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер. */ Сведения, необходимые для исполнения обязательств по осуществлению страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью: состояние здоровья, полученные медицинские услуги, видеозапись консультаций, информация о факте обращения за медицинской помощью, диагноз его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.*

Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады. */ Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.*

Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін. */ Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.*

Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін. */ Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).*

Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. */ Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.*

Сақтандырушы ұсынылған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы. */ Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.*

Осымен өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтаныру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабаралағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім. */ Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении, верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей, и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.*

Сонымен қатар, осы өтініш-сауалнаманың «Халык забота online» жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру полисін жасасу үшін негіз болып табылатындығын растаймын. */ Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Полиса добровольного страхования от несчастного случая «Халык забота online».*

Осы өтінішке қол қоя отырып, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полисті жасасу сәтіне */ Подписание настоящего Заявления, Страхователь (Застрахованный) подтверждает, что на момент заключения Полиса:*

1) Полисте және өтініште көрсетілген мәліметтердің бәрі шынайы екендігін */ все сведения, указанные в Полисе и Заявлении на страхование, являются достоверными;*

2) Сақтандырылушының Полисті жасасуға келісімі бар екендігін */ согласие Застрахованного на заключение Полиса имеется;*

3) Полистің ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшаларымен бірге бір данасын, Сақтандырушының ережесін (Сақтандырушының сайты арқылы) алғандығын растайды және Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полисте және оның қосымшаларында көрсетілген талаптармен келіседі және оларды орындауға міндеттенеді */ экземпляр Полиса со всеми приложениями, являющимися его неотъемлемой частью, Правила страхования (посредством сайта Страховщика) им получены, и с условиями, указанными в Полисе и приложениях к нему, Страхователь (Застрахованный) согласен и обязуется их выполнять.*

Сақтанушы Сақтандырылушыға қатысты Сақтандырушымен жасасылған және Полисті жасасу күніне әрекет ететін ұқсас сақтандыру шарттары/полистері туралы мәліметтері жоқ екендігін растайды. */ Страхователь подтверждает, что не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком в отношении Застрахованного и действующих на дату заключения Полиса аналогичных договоров/полисов страхования.*

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының www.halyksk.kz сайты арқылы алдым. */ С Правилами добровольного страхования от несчастного случая АО «Страховая компания «Халык» ознакомлен и их копию посредством сайта Страховщика www.HalykSK.kz получил.*

Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгіп қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады. */ Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Страховой полис и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».*

Приложение №2
к Программе добровольного страхования от несчастного случая «Халык забота online» АО «Страховая компания «Халык», утвержденной решением Правления от «28» апреля 2020 года протокол № 18

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ
СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы / Серия: **NSOL**
№ ___________________________
Полисті жасасу күні / Дата заключения полиса:______________

Сақтандыру класы / *Класс страхования*	***Жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру*** / *Добровольное страхование от несчастного случая*
Атауы / *Наименование*	***«Халык забота online»*** *бағдарламасы бойынша жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру / Добровольное страхование от несчастного случая по программе* ***«Халык забота online»***

I тарау / Раздел I
Осы Полис оны жасасу күніне әрекет ететін «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. / Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования от несчастного случая в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила), действующих на дату его заключения.

1.	**Сақтандырушы** / Страховщик	**«Халық» сақтандыру компаниясы «Қазақстан Халық Банкінің еншілес ұйымы» акционерлік қоғамы** **A05A1B9, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Абай көшесі, 109 «В», н.п. 9а.** **тел.: ұялы телефоннан (727) 250 22 22, 797 (тегін, тәулік бойы);** **ЖСК KZ 446010131000047751 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АОФ 139900, БСК HSBKZKX,** **БСН 981040001082, КБе 15, СҚК 833** **Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»** **A05A1B9, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а.** **тел.: (727) 250 22 22, 797 с мобильного (бесплатно, круглосуточно);** **ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX,** **БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833**
2.	**Сақтанушы** / Страхователь:	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9

	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	**Қазақстан Республикасының резиденті** / Резидент Республики Казахстан
3.	**Сақтандырылушы (Полиске бірнеше Сақтандырылушы тіркелген кезде, бұл жолдар қайталанады) /** Застрахованный (при включении в Полис нескольких Застрахованных, данные поля дублируются):	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні /Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	**Қазақстан Республикасының резиденті** / Резидент Республики Казахстан
4.	**Сақтандыру объектісі** / Объект страхования	**Полис бойынша сақтандыру қорғанысы кезінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан өміріне және денсаулығына зиян келтірумен байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері. /** Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Полису.
5.	**Сақтандыру жағдайы /** Страховой случай	**Сақтандыру қорғанысы қолданылатын кезеңдегі жазатайым жағдайдың салдарынан орын алған:** **1) Сақтандырылушының жарақаттануы (Полиске № 1 қосымша «Сақтандыру төлемдерінің кестесіне» сәйкес);** **2) Сақтандырылушының қайтыс болуы. /** Произошедшие в результате несчастного случая в период действия страховой защиты по Полису: 1)травма Застрахованного (в соответствии с Приложением №1 «Таблица страховых выплат» к Полису); 2) смерть Застрахованного.
6.	**Сақтандыру сомасы /** Страховая сумма	2 500 000 (екі миллион бесжүз мың / два миллиона пятьсот тысяч) теңге / тенге **Сақтандырушының әрбір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілік лимиті** / Лимиты ответственности Страховщика по каждому страховому случаю: (see table below) **Сақтандырушы жауапкершілігінің лимиті Полис бойынша жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің сомасына азаяды. /** Лимит ответственности Страховщика уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты по Полису.
7.	**Шартсыз франшиза /** Безусловная франшиза	**Қолданылмайды** / Не применяется
8.	**Сақтандыру сыйлықақысы /** Страховая премия	15 000 (он бес мың / пятнадцать тысяч) теңге / тенге **Сақтандыру сыйлықақысы бір жолғы, қолма-қол ақша (қолма-қол ақшасыз) төлемімен, Полисті жасасу күні төленеді** / Страховая премия уплачивается единовременным безналичным платежом в день заключения Полиса

Сақтандырылушылар саны /Количество Застрахованных	**Әрбір Сақтандырылушыға жауапкершілік лимиті, теңге**/Лимит ответственности на каждого Застрахованного, тенге
1	2 500 000 (екі миллион бесжүз мың / два миллиона пятьсот тысяч)
2	1 250 000 (бір миллион екі жүз елу мың/ один миллион двести пятьдест тысяч)
3 және одан артық / и более	650 000 (алты жүз елу мың / шестьсот пятьдесят тысяч)

9.	**Валюта**	
10.	**Сақтандыру аумағы /** Территория страхования	**Бүкіл әлем /** Весь мир
11.	**Пайда алушы /** Выгодоприобретатель	**Сақтандырылушы (Сақтандырылушылар). Сақтандырылушы қайтыс болған кезде, Қазақстан Республикасының Заңы немесе өсиет бойынша Сақтандырылушының мұрагерлері. /** Застрахованный (Застрахованные). В случае смерти Застрахованного – наследники Застрахованного по закону Республики Казахстан или по завещанию.
12.	**Полистің және сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі /** Срок действия Полиса и страховой защиты	**Полистің әрекеті Полисті жасасқан күннен басталады және Полисті жасасу күнін қоса алғанда, күнтізбелік 375 (үш жүз жетпіс бес) күнге созылады.** **Полис бойынша сақтандыру қорғанысы Полисті жасасқан күннен кейінгі Полистің қолданысы басталған күннен бастап күнтізбелік 11 (он бірінші) күнгі 00 сағат 00 минуттан бастап басталады және Полистің әрекеті аяқталатын күнді қосып алған күнге дейін күнтізбелік 365 (үш жүз алпыс бес) күн ішінде әрекет етеді. /** Действие Полиса начинается со дня заключения Полиса и продолжается в течение 375 (трехсот семядесяти пяти) календарных дней, включая дату заключения Полиса. Страховая защита по Полису начинается с 00 часов 00 минут 11 (одинадцатого) календарного дня от даты начала действия Полиса и действует в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней до даты окончания Полиса включительно.
13.	**Қосымшалар (осы Полистің ажырамас бөлігі) /** Приложение (неотъемлемая часть Полиса)	**№ 1 қосымша – Сақтандыру төлемдерінің кестесі /** Приложение № 1 – Таблица страховых выплат
14.	**Сақтандыру агенті туралы мәліметтер /** Сведения о страховом агенте	
15.	**Агенттік сыйақы туралы мәліметтер /** Сведения об агентском вознаграждении	

II тарау / Раздел II

Сақтандырудың ерекше талаптары	**Особые условия страхования**
1. Жалпы талаптар	**1. Общие положения**
1. Сақтандырудың ерекше талаптары (бұдан әрі – Ерекше талаптар) Полистің ажырамас бөлігі болып табылады.	1. Особые условия страхования (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Полиса.
2. Егер Полистің қағидалары Полисті жасасу сәтіне әрекет ететін «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесінің (бұдан әрі – Ереже) қағидаларынан өзгеше болса, онда Полистің қағидалары қолданылады.	2. Если положения Полиса отличаются от положений Правил добровольного страхования от несчастного случая АО «Страховая компания «Халык», действующих на момент заключения Полиса (далее – Правила), то применяются положения Полиса.
3. Полисте ескертілмеген қағидалар Ережеге және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес реттеледі.	3. Положения, не оговоренные Полисом, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
4. Қолданылатын анықтамалар:	4. Применяемые определения:
Жазатайым жағдай – адамның еркінен тыс, сыртқы механикалық, электрлі, химиялық немесе термиялық әсердің Сақтандырылушының ағзасына тигізген әсері салдарынан денсаулыққа зиян келтірген, оның ішінде мертігу, қайтыс болуға әкеп соқтырған, кездейсоқ, қысқа мерзімді жағдай (оқиға).	**Несчастный случай** – фактически наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.
Жарақат – қоршаған ортаның түрлі факторларының әсерімен, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) өзінің және үшінші тұлағалардың әрекеттерімен, машиналар мен құрылғылар әсерімен шарттасылған, сақтандыру қорғанысының қолданысы ішінде орын алған, Сақтандыру төлемдері кестесінде (Полиске № 3 қосымша) қарастырылған тіндердің анатомиялық тұтастығының бұзылуы немесе органдар функцияларының бұзылуы.	**Травма** – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Таблицей страховых выплат (Приложение №3 к Полису), произошедшее в период действия страховой защиты.

Қайтыс болу – егер ол сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталса, сақтандыру шартының қолдану мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайда Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы.	**Смерть** – смерть Застрахованного лица, явившаяся результатом несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Полиса, если она наступила в период действия страховой защиты.

2. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері 5. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды: 1) сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған жазатайым жағдайдың салдары; 2) Полиске № 3 қосымшада көрсетілмеген жарақаттар (Сақтандыру төлемдерінің кестесі). 6. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды: 1) сақтандыру шартын жасасу сәтіне олардың жасы 1 жасқа толмаған және толық 62 жастан үлкен тұлғаларға; 2) жүйке-неврологиялық немесе наркологиялық диспансерде есепте тұратын тұлғаларға; 3) алкогольмен, уытпен, есірткімен немесе психотропты (кез келген деңгейдегі) мас болу салдарынан туындаған жағдайларда жарақат алған немесе сырқаттанған тұлғаларға; 4) бас бостандығынан айыру орындарындағы тұлғаларға; 5) уәкілетті органдар терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар тізбесіне енгізген тұлғаларға. 7. Төмендегілер салдарынан болған оқиға сақтандыру жағдайы болып табылмайды: 1) соғыстар; шет мемлекеттің басып кіруі, дұшпандық әрекеттері; әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыстың жарияланған, жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыстар; 2) бүлік; ереуіл; локауттар; халықтық көтеріліс аумағына ұласқан азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлік; азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; билікті әскери немесе озбырлықпен басып алу; мүлікті тәркілеу, реквизициялау немесе ұлттандыру; терроррлық актілер[1]; 3) радиоактивті сәулелену немесе радиактивті отынмен немесе атом отынын жаққаннан кейінгі радиоактивті қалдықтармен ластану; 4) Сақтандырылушының алкогольмен, есірткімен немесе басқамен мастану, немесе дәрі-дәрмектің немесе психотропты құралдардың әсерінде болған кездегі әрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда; 5) Сақтандырылушының қылмыстық істің немесе әкімшілік құқықбұзушылықтың белгісі бар әрекеттерді жасауы немесе жасауға әрекет етуі, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда; 6) мақсаты Сақтандырылушының өміріне және денсаулығына зиян келтіру болып табылған Сақтандырылушының, Сақтанушының немесе Пайда алушының қасақана әрекеттері немесе бейәрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда. Мұндай әрекеттердің қатарына мыналар кіреді: өзіне өзі қол жұмсау (өзіне өзі қол жұмсауға әрекет ету); 7) мыналармен айналысу: альпинизм, шыңға өрмелеу, парашюттан секіру, дельтапланеризм, параглайдинг, паратрупинг, аквалангпен суға бату, паркур, рафтинг, банджи-джампинг, роуп-джампинг, тау велосипеді,	**2. Исключения из страховых случаев** 5. К страховому случаю не относятся: 1) последствия несчастного случая, произошедшего до начала или после окончания действия страховой защиты; 2) травмы, не указанные в Приложении № 3 к Полису (Таблица страховых выплат). 6. Страховая защита не распространяется: 1) на лиц, возраст которых на момент заключения Полиса составляет менее 1 года и более 62 полных лет; 2) на лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере; 3) на лиц, получавших травмы или имевших/имеющих заболевания либо их последствия, возникшие в результате алкогольного, токсического, наркотического или психотропного опьянения (любой степени); 4) на лиц, находящихся в местах лишения свободы; 5) на лиц, включенных уполномоченным государственным органом в перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма. 7. Страховым случаем не признается событие, произошедшее вследствие: 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны; 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических актов[2]; 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива; 4) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения, или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, при наличии заключения соответствующего органа; 5) совершения или попытки совершения Застрахованным действий, содержащих признаки уголовного преступления или административного правонарушения, при наличии заключения соответствующего органа; 6) умышленных действий или бездействия Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, при наличии заключения соответствующего органа. В число таких действий также включается самоубийство (попытка самоубийства); 7) занятий альпинизмом, скалолазанием, прыжками с парашютом, дельтапланеризмом, параглайдингом, паратрупингом, погружением с аквалангом, паркуром, рафтингом, банджи-джампингом, роуп-джампингом,

[1] «Терроррлық акт» - терроризм мақсатына қол жеткізуге және терроррлық сипаттағы басқа қылмыстарды жасауға бағытталған әрекеттердің жиынтығы.

[2] «Террористический акт» – совокупность деяний, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера.

автомотоспорт, спелеология, спорттың авиациялық түрлері, автожарыстар, веложарыстар; 8) Сақтанушының немесе басқа тұлғалардың қауіпсіздік ережелерін, шараларын және техникасын бұзуы; 9) кез келген алаяқтық немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) тарапынан Сақтандырылушының (Сақтандырылушылардың) денсаулық жағдайына қатысты фактілерді қасақана жасыру; 10) апоплексикалық соққы, эпилептикалық талма немесе басқа талма, конвульсиялық ұстамалар; 11) ондай сырқаттар сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі ішінде басталған жазатайым жағдайдың салдары болған жағдайларды қоспағанда, кез келген сырқаттар (соматикалық, инфекциялық, онкологиялық); 12) ондай емдеу шаралары жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған дене жарақаттарын емдеу үшін керек жағдайларды қоспағанда, медициналық немесе хирургиялық емдеу; 13) белгісіз затпен улану. 8. Жазатайым жағдаймен байланысты емес кез келген сырқаттың салдарынан болған оқиға да сақтандыру жағдайы деп танылмайды. 9. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу болжалдылығын анықтау үшін маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер бергені мәлім болса, сондай-ақ Ерекше талаптардың осы тарауының 6-тармағында белгіленген мәліметтерді жасырғаны анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын әрекетсіз деп тануды талап етуге құқылы.	горным велосипедом, автомотоспортом, спелеологией, авиационными видами спорта, охотой, верховой ездой, автогонками, велогонками; 8) нарушения Страхователем (Застрахованным) или иными лицами правил, мер и техники безопасности; 9) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Страхователя (Застрахованного); 10) апоплексического удара, эпилептического припадка или других припадков, конвульсивных приступов; 11) любого заболевания (соматического, инфекционного, онкологического), за исключением случаев, когда такие заболевания явились результатом несчастного случая, наступившего в период действия страховой защиты; 12) медицинского либо хирургического лечения, за исключением случаев, когда такое лечение необходимо для излечения телесных травм, полученным Застрахованным в результате несчастного случая; 13) отравления неизвестным веществом. 8. Страховым случаем также не признается событие, произошедшее вследствие любых заболеваний. 9. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, а также скрыл сведения, указанные в п. 6 настоящей главы Особых условий, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.
3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 10. Сақтандырушы: 1) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оларды www.halyksk.kz сайтына орналастыру арқылы Сақтандыру ержелерін ұсынуға; 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін төлеуге; 3) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға; 4) Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес сақтандыру құпиясын сақтауға; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттерді орындауға міндетті. 11. Сақтандырушы: 1) оған Полисті жасасу және оны қолдау кезінде мәлімделген ақпараттардың шынайылығын Қазақстан Республикасының заңнамасына кереғар келмейтін кез келген қолжетімді тәсілдермен тексеруге; 2) сақтандыру жағдайының (оқиғаларының) себептері мен жағдайларын өзі анықтауға, медициналық мекемелерден және сақтандыру жағдайы туралы ақпараттары бар басқа кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан сақтандыру жағдайымен байланысты мәліметтерді сұратуға; 3) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз міндеттерін орындамаған кезде Полисті мерзімінен бұрын бұзуды және мұндай бұзу келтірген залалдарды өтеуді талап етуге;	**3. Права и обязанности Сторон** 10. Страховщик обязан: 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями страхования, предоставить Правила путем их размещения на сайте www.halyksk.kz; 2) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом; 3) отказать (приостановить) процедуры по возврату страховой премии, осуществлению страховой выплаты в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; 4) обеспечить соблюдение тайны страхования в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан; 5) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 11. Страховщик имеет право: 1) проверять достоверность информации, сообщенной ему при заключении и сопровождении Полиса, любыми доступными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан; 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая (события), запрашивать у медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, сведения, связанные со страховым случаем; 3) при неисполнении Страхователем (Застрахованным) своих обязательств потребовать досрочного расторжения

4) Ерекше талаптарда қарастырылған тәртіпте Полисті орындауға қатысты қосымша мәліметтер сұратуға. 5) Сақтандырылушы сақтандыру төлемдерінің кестесінде (Полиске № 3 қосымша) көрсетілмеген жарақаттарды алған кезде, Сақтандырушы өзінің қалауына қарай жауапкершілік лимитінен 5%-ке дейінгі мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы. 12. Сақтанушы (Сақтандырылушы): 1) Полистің талаптарын орындауға; 2) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына ерекше әсер ететін болса, Сақтандырушыға Полисте көрсетілген талаптар мен мәліметтердегі барлық өзгерістер туралы дереу хабарлауға; 3) Сақтандырушыға оның сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауы үшін қажетті барлық құжаттарды және дәлелдерді беруге және дәрігерлік құпиядан тұратын мәліметтерді қоса алғанда, барлық мәліметтерді және жеке деректерін мәлімдеуге; 4) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген залалды дәлелдеу ауыртпалығын көтеруге; 5) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқа міндеттерді орындауға міндетті. 13. Сақтанушы (Сақтандырылушы): 1) Сақтандырушының Полистің талаптарын сақтауын тексеруге; 2) сақтандыру төлемін Полисте белгіленген тәртіпте және мерзімде алуға; 3) Сақтандырушыдан оның қаржылық тұрақтылығына қатысты және коммерциялық құпия болып табылмайтын ақпаратты алуға; 4) Сақтанушы Полисті жасасу кезінде көрсеткен электронды поштаның мекенжайы бойынша электронды Полисті қайтадан алуға құқылы. 14. Тараптардың Полисте, Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа құқықтары мен міндеттері бар.	Полиса и возмещения убытков, причиненных таким расторжением; 4) запрашивать дополнительные сведения, касающиеся исполнения Полиса, в порядке, предусмотренном Особыми условиями; 5) в случае травмы Застрахованного, не указанной в Таблице страховых выплат (Приложение № 3 к Полису), Страховщик на свое усмотрение вправе произвести страховую выплату в размере до 5 % от лимита ответственности. 12. Страхователь (Застрахованный) обязан: 1) выполнять условия Полиса; 2) незамедлительно сообщать Страховщику обо всех изменениях условий и сведений, указанных в Полисе, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска; 3) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате, включая сведения, содержащие врачебную тайну и персональные данные; 4) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков; 5) выполнять иные обязанности, установленные настоящим Полисом и законодательством Республики Казахстан. 13. Страхователь (Застрахованный) имеет право: 1) проверять соблюдение Страховщиком условий Полиса; 2) получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные Полисом; 3) получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной; 4) повторно получить электронный Полис на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при его заключении. 14. Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
4. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі сақтанушының (сақтандырылушының) әрекеттері 15. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға басталған кезде, сондай-ақ сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы: 1) медициналық мекемеге медициналық көмек алу үшін баруға баруға; 2) оқиғаның құзіретті органдарда құжатты түрде ресімделуін қамтамасыз етуге; 3) Сақтанушы оқиға туралы білген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ол туралы Сақтандырушыға немесе оның өкілетті өкіліне хабарлауға, онымен одан әргі әрекеттерін келісуге, сонымен қатар кейін Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш тапсыруға; 4) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда Сақтанушы/Пайда алушы 30 (отыз) жұмыс күні ішінде ол туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетт. 16. Пайда алушы Сақтанушының немесе Сақтандырылушының хабардар еткеніне, етпегеніне қарамастан Сақтандырушыны барлық жағдайлар кезінде сақтандыру жағдайы туралы хабардар етуге құқылы.	**4. Действия страхователя (застрахованного) при наступлении страхового случая** 15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан: 1) обратиться в медицинское учреждение за получением медицинской помощи; 2) обеспечить документальное оформление события в компетентных органах; 3) в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователь узнал о событии, имеющем признаки страхового случая, уведомить о нем Страховщика или его полномочного представителя, согласовать с ним дальнейшие действия, а также в последующем представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме; 4) в случае смерти Застрахованного, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику об этом в течение 30 (тридцати) рабочих дней. 16. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех

	обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.
5. Сақтандыру жағдайы басталғанда тапсырылатын құжаттар 17. Сақтандырылушы жарақат алған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) жазбаша өтініш пен төмендегідей құжаттарды тапсыруға міндетті: 1) Полистің көшірмесін; 2) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжаттар, сондай-ақ ЖСН; 3) төмендегі құжаттардың түпнұсқалары: – науқастың амбулаториялық картасынан немесе травматология пунктіндегі науқастың сырқаттану тарихынан/медициналық анықтамасынан көшірме эпикриз; – Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмектің сипаттамас, растамасы, сондай-ақ Сақтандырылушының ТАӘ, туған күні, жарақаттың нақты сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, диагноз көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен расталған рентген /МРТ/КТ суреттері; 4) олардың құзіретіне қарай тиісті мемлекеттік органдардың және ұйымдардың сақтандыру жағдайының орын алу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттары. 18. Сақтандырылушы қайтыс болған кезде Сақтанушы, (Пайда алушы) жазбаша өтініш пен төмендегідей құжаттарды ұсынуға міндетті: 1) Полистің көшірмесін; 2) Сақтандырылушының мұрасына құқығы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі; 3) Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттар, сондай-ақ СТН; 4) жарақаттың нақты сипаттамасы және сиапты мазмұндалған, Сақтандырылушының қайтыс болуының себебі болып табылатын диагноз көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен куәландырылған қайтыс болғаннан кейінгі эпикриздің түпнұсқасы; 5) нормативтік құқықтық актілермен қарастырылған, Сақтандырылушының деректері мен қайтыс болу себептерінен тұратын құжаттың көшірмесі (сот-медицина сараптамасының қорытындысы, қайтыс болу себептері туралы анықтама); 6)қайтыс болу туралы куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі; 7) олардың құзіретіне қарай тиісті мемлекеттік органдардың және ұйымдардың (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет органдары, жедел медициналық көмек қызметі, апат қызметтері, ТЖМ қызметі) сақтандыру жағдайының орын алу фактісін растайтын құжаттары; 8) Сақтандырылушыны хабарсыз жоғалған деп тану туралы сот шешімінің нотариат куәландырған көшірмесі; 9) егер Сақтандырушы оларды талап етсе, патологанатомиялық зерттеулер нәтижелері (олар болған кезде); 10) Пайда алушының сақтандырутөлемін алуға құқығын растайтын, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес құжаттар.	**5. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая** 17. В случае травмы Застрахованного, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить письменное заявление и следующие документы: 1) копию Полиса; 2) документы, удостоверяющие личность, а также ИИН Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя); 3) оригиналы следующих документов: – выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни/медицинскую справку из травматологического пункта; – рентген-снимки/МРТ/КТ с описанием, подтверждающим оказанную Застрахованному медицинскую помощь и содержащие ФИО, дату рождения Застрахованного, точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; 4) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Застрахованному. 18. В случае смерти Застрахованного, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить письменное заявление и следующие документы: 1) копию Полиса; 2) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного; 3) документы, удостоверяющие личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя; 4) оригинал посмертного эпикриза содержащего точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти Застрахованного, заверенный печатью лечебного учреждения; 5) копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти Застрахованного (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти); 6) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти; 7) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, служба скорой медицинской помощи, аварийные службы, службы МЧС), подтверждающие факт наступления страхового случая; 8) нотариально заверенную копию решения суда о признании Застрахованного безвестно отсутствующим (при наличии); 9) результаты патологоанатомического исследования в случае, если Страховщик их затребует (при их наличии); 10) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 19. Документы, предоставляемые на выплату, должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая. 20. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на

19. Төлем алу үшін ұсылатын құжаттарда жазатайым жағдайдың басталу уақыты мен орны туралы ақпарат болуы тиіс. 20. Сақтандырушыға шет тілінде ұсынылған құжаттар қазақ немесе орыс тілдеріне аударылып, тиісінше сипатта аударма агенттігінің мөрімен куәландырылуы тиіс. 21. Сақтандырушының талабы бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушының дәрігерлік құпия болып табылатын мәліметтерді (оның ішінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) медициналық көмек сұрау фактісі, Сақтанушының (Сақтандырылушының) денсаулығының жай-күйі, оның сырқатының диагнозы және оны тексеру және (немесе) емдеу кезінде алынған, дәрігерлік құпияны құрайтын басқа да мәліметтер) алуға келісімі туралы нотариат растаған өтінішін ұсынуға міндетті. 22. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың толық пакеті ұсынылмаған жағдайда, Сақтандырушы 5 күндік мерзім ішінде (мейрам және демалыс күндерін қоспағанда) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны)/Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді. 23. Сақтанушы осы Ерекше талаптардың 5-тарауында көрсетілген құжаттардың пакетін толық тапсырмаған жағдайда Сақтандырушы егер Сақтанушы тапсырған құжаттар оқиғаның фактісін, оның басталу себептері мен келтірілген залал мөлшерін растауға мүмкіндік берсе, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға құқылы.	казахский или русский язык и надлежащим образом заверены переводческим агентством. 21. По требованию Страховщика Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о согласии Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретатель) на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя (Застрахованных) за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя (Застрахованного), диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и/или лечении, составляющие врачебную тайну). 22. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием. 23. Страховщик при предоставлении Страхователем не полного пакета документов, указанных в главе 5 настоящих Особых условий, вправе принять решение об осуществлении страховой выплаты, если предоставленные Страхователем документы позволяют подтвердить факт события, причины его наступления и размер причиненного ущерба.
6. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімдері 24. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін, 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүргізеді. 25. Сақтандыру төлемі теңгемен, Сақтандырылушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне берген өтініште көрсеткен банктегі шотына ақша қаражатын аудару жолымен не тараптардың келісімі бойынша басқа тәсілмен нақты залал мөлшерінде, бірақ әрбір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті мөлшерінде жүзеге асырылады. Сақтандыру сомасы және Сақтандырушы жауапкершілігінің лимиті жүргізілген сақтандыру төлемінің сомасына азаяды. 26. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушыға әрбір Сақтандырылушыға белгіленген Сақтандырушының жауапкершілік лимитінің 100% мөлшерінде жүргізіледі. 27. Жарақат алған кезде сақтандыру төлемі Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемі Полиске № 3 қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған, әрбір Сақтандырылушыға белгіленген Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен проценттік қатынаста жүзеге асырылады. 28. Егер Сақтандырылушы сақтандыру қорғанысы кезінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болса, ал сол жазатайым жағдайдың салдарынан орын алған сақтандыру жағдайы үшін сақтандыру төлемі төленген болса, онда сол төленген сақтандыру төлемінің	**6. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты** 24. Страховая выплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов. 25. Страховая выплата осуществляется в тенге и производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Застрахованного (Выгодоприобретателя), указанный в Заявлении на страховую выплату, либо иным способом по согласованию сторон, в размере реального ущерба, но в пределах лимита ответственности Страховщика по каждому страховому случаю. Страховая сумма и лимит ответственности Страховщика уменьшаются на сумму произведенной страховой выплаты. 26. В случае смерти Застрахованного страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере 100 % от лимита ответственности Страховщика, установленного на каждого Застрахованного. 27. В случае травмы страховая выплата осуществляется Застрахованному (Выгодоприобретателю) в процентном соотношении от установленного лимита ответственности Страховщика, установленного на каждого Застрахованного, предусмотренном Приложением № 3 к Полису (Таблица страховых выплат). 28. Если смерть Застрахованного явилась следствием несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, и если страховая выплата за страховой случай, произошедший вследствие того же несчастного случая, уже была произведена, то сумма произведенной страховой выплаты должна быть вычтена из суммы,

сомасы Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда төленуі тиіс сомадан шегерілуі тиіс.	подлежащей выплате в случае наступления смерти Застрахованного.
29. Егер Сақтандырылушы бір сақтандыру жағдайының салдарынан бірнеше жарақат алған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін бір жарақат бойынша Полиске № 3 қосымшада көрсетілген сақтандыру төлемінің ең жоғарғы мөлшеріне сәйкес келетін көлемде төлейді. Егер олар бойынша сақтандыру төлемдерінің мөлшері шамалас екі жарақат алған жағдайда Сақтандырушы бір жарақат бойынша сақтандыру төлемін төлейді. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушының сақтандыру төлемінің мөлшерінің артуына себеп болған № 3 қосымшада қарастырылған жай-күйі нашарлаған болса, онда бұрын төленген төлемнің сомасы жаңадан төленетін төлемнен шегерілуі тиіс.	29. При получении Застрахованным нескольких травм в результате наступления одного страхового случая, Страховщик производит страховую выплату по одной травме, которой соответствует максимальный размер страховой выплаты, указанный в Приложении № 3 к Полису. В случае получения двух травм, размеры страховых выплат по которым равнозначны, Страховщик производит страховую выплату по одной травме. Если в результате несчастного случая произошло ухудшение состояния Застрахованного, предусмотренное Приложением № 3 к Полису, что послужило причиной увеличения размера страховой выплаты, то сумма ранее произведенной выплаты должна быть вычтена из суммы, вновь подлежащей выплате.
30. Сақтандыру төлемі Сақтандырылушының өкіліне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтандырылушы ресімдеген сенімхат бойынша жүргізілуі мүмкін.	30. Страховая выплата может быть произведена представителю Застрахованного по доверенности, оформленной Застрахованным в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.
31. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздемелері мыналар болуы мүмкін:	31. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:
1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының орын алуына не басталуына себептесуге бағытталған қасақана әрекеттері;	1) умышленные действия Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая, либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
2) Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған қастық қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;	2) действия Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанные в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;
3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы мезгілімен білгені не Сақтандырушының ол туралы білмегені жөніндегі мәлімет оның сақтандыру төлемін төлеу міндетінде сезілмегендігі дәлелденбесе, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеу. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) дәлелді себептер бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар ете алмаған жағдайда, онда Сақтанушы бұны құжатты түрде растауы тиіс;	3) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. В случае, если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;
4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көпе-көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;	4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
5) Сақтанушының Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тексеруіне және ол келтірген залалдың мөлшерін анықтауына бөгет жасауы;	5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
6) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полис күшіне енбеген болса;	6) наступление страхового случая, когда Полис не вступил в силу;
7) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың толық тізбесін тапсырмаған жағдайда;	7) в случае непредоставления Страхователем полного перечня документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;
8) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзіне қабылданған міндеттерді бұзған жағдайда;	8) в случае нарушения Страхователем (Застрахованными) принятых им обязательств;
9) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ тез тұтанғыш және жарылғыш құралдар мен заттарды сақтау ережелерін бұзған жағдайда;	9) нарушение Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, а также хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
10) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған басқа жағдайларда.	10) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

7. Полистің әрекетін тоқтату 32. Полистің әрекеті мына жағдайларда тоқтатылады: 1)әрекет ету мерзімі өткенде; 2)Сақтандырушының жауапкершілік лимиті түгесілгенде; 3)мерзімінен бұрын тоқтатылғанда. 33. Полистің әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылады: 1)Полиске енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгергенде; 2)тараптардың бастамасы бойынша; 3)Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда. 34. Жалпы негіздемелерден басқа Полис мына жағдайларда әрекетін мерзімінен бұрын тоқтатады: 1) Сақтандырылушы қайтыс болғанда; 2) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтағанда; 3) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы соттың шешімі заңды күшіне енгенде; 4) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда. Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдай туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап басқа тарапты дереу хабардар етуі тиіс. 35. Полис Полистің 33-34-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылғанда, Сақтандырушы Сақтанушыға мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін кері қайтарады: НП = (СП – 25%*СП)/N*n, бұл жерде: СП – Полис бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы, 25%*СП – Сақтандырушының істі жүргізу шығындары, N – Полистің қолданыс мерзімі (күндермен), n – Полис әрекетінің аяқталуына дейін қалған күндер саны, НП – кері қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бөлігі. 36. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы. 37. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды, Сақтанушы ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа бара-бар бір бөлігін және сақтандыру полисімен бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.	**7. Прекращение действия Полиса** 32. Действие Полиса прекращается в случае: 1) истечения срока действия; 2) исчерпания лимита ответственности Страховщика; 3) досрочного прекращения. 33. Действие Полиса прекращается досрочно: 1) при внесении изменений в условия и сведения, включенных в Полис; 2) по инициативе сторон; 3) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. 34. Помимо общих оснований, Полис прекращает действие досрочно в случаях: 1) смерти Застрахованного; 2) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». В указанных случаях Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. 35. В случае досрочного прекращения Полиса по обстоятельствам, предусмотренным пунктами 33 и 34 Полиса Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле: НП = (СП – 25%*СП)/N*n, где: СП – уплаченная страховая премия по Полису, 25%*СП - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Полиса (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса, НП – часть страховой премии, подлежащая возврату. 36. Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Полиса в любое время. 37. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.
8. Полиске өзгерістер енгізу 38. Полиске өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді. Өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу қажет болғанда, Полис Сақтанушының (Сақтандырыушының) өтініші бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған бөлігін Сақтандырушы жаңадан жасасылатын Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының бөлігі есебінде есепке алуы керек.	**8. Внесение изменений в Полис** 38. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений Полис досрочно прекращается по заявлению Страхователя (Застрахованного) и оформляется новый, при этом неиспользованная часть страховой премии подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.
9. Дауларды шешу тәртібі	**9. Порядок разрешения споров**

39. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылушы) арасындағы Полис бойынша барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. 40. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Сақтандырушының атқарушы органы орналасқан жерінде Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте қарастырылады.	39. Все споры между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным) по Полису решаются путем переговоров. 40. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.

Приложение №3
к Программе добровольного страхования
от несчастного случая «Халык забота online»
АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «28» апреля 2020 года
протокол №18

«Халык забота online» бағдарламасы бойынша
Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру бағдарламасына
№ 1 қосымша
Приложение № 1
к Полису добровольного страхования
от несчастного случая по программе «Халык забота online»

САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІНІҢ КЕСТЕСІ / ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

Сақтандырылушыны мына жарақаттарға әкеп соқтырған жазатайым жағдайы кезіндегі сақтандыру төлемдері / Страховые выплаты при несчастном случае, приведшем к следующим травмам Застрахованного:

№ п.п.	**Зақымдану / Повреждение**	**Сақтандырушы жауапкершілігі лимитінен %-пен сақтандыру төлемдерінің мөлшері / Размер страховой выплаты в % от лимита ответственности Страховщика**
1. Аяқ-қол жарақаттары / Травмы верхних и нижних конечностей		
1.1.	**Табан буыны сүйегінің (сүйектерінің) сынуы, шығып кетуі және/немесе қол және/немесе аяқтардың қапшықты-байланыстырушы аппаратының созылуы /** Перелом кости(ей) кисти стопы, вывихи и/или растяжения капсульно-связочного аппарата верхних и/или нижних конечностей	5
1.2.	**Қолдың бір сүйегінің сынуы: бұғана, жауырын, тоқпан жілік, білік сүйектері, иық, шынтақ, кәрі жілік-білезік буындарының бірнеше құрылымының зақымдалуы /** Перелом одной из костей верхней конечности: ключицы, лопатки, плечевой кости, костей предплечья, повреждение нескольких структур плечевого, локтевого, лучезапястного суставов	10
1.3.	**Қол сүйектерінің көптеп сынықтары** / Множественные переломы костей верхней конечностей	20
1.4.	**Аяқ сүйектерінің бірінің сынуы: жамбас, сирақ сүйектерінің немесе жамбас, ұршық, табан (тегіршік, тізе тобығы, сіңір) буындарының бір немесе бірнеше құрылымдарының зақымдалуы** / Перелом одной из костей нижних конечностей: бедренной, костей голени повреждение одной или нескольких структур тазобедренного. коленного, голеностопного суставов (мениск, надколенник, связки)	15
1.5.	**Аяқ сүйектерінің көптеген сынықтары** / Множественные переломы костей нижних конечностей	30
1.6.	**Аяқ-қолды жарақаттық ампутациялау** / Травматическая ампутация конечности(ей)	80
2. Омыртқа жотасы, көкірек қуысы және жамбас жарақаттары / Травмы позвоночника, костей грудной клетки и таза		
2.1.	**Омыртқа жотасының жұлынды зақымдамай сынуы, жүйке түбірінің (жүйке өрімі) зақымдануы, қабырғаның, төс сүйегінің, жамбас сүйектерінің бірінің сынуы /**	10

	Перелом позвонка без повреждения спинного мозга, травма нервного корешка (нервного сплетения), перелом ребра, грудины, одной из костей таза	
2.2.	**Жұлынды зақымдамай омыртқа жотасының көптеп сынуы, қабырғалардың сынуы** / Множественные переломы позвонков без повреждения спинного мозга, перелом рёбер	15
2.3.	**Жұлынның ішінара жарылып, омыртқа жотасының сынуы, көкірек қуысы сүйектерінің немесе жамбастың сүйектерінің ішкі органдарды зақымдап сынуы /** Перелом позвонка(ов) с частичным разрывом спинного мозга, перелом кости(ей) грудной клетки или таза с повреждением внутренних органов	30
2.4.	**Жұлын толық жарылып, омыртқа жотасының сынуы** / Перелом позвонка(ов) с полным разрывом спинного мозга	100
2.5.	**Тиісті неврологиялық симптоматиканың дамуымен жұлынның соғылуы, қысылуы** / Ушиб, сдавление спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики	15
3. Бас және мойын жарақаттары / Травмы головы и шеи		
3.1.	**Бас сүйектерінің сынуы, жабық бас-ми жарақаты: бас миының жарақаттануы, бас миының контузиясы, бас ішіне қан кету/ гематома** / Перелом одной из костей черепа, закрытая черепно-мозговая травма: ушиб головного мозга, контузия головного мозга, внутричерепное кровоизлияние/гематома	10
3.2.	**Бас сүйектерінің көптеп сынуы, ашық бас-ми жарақаты, тілді немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау** / Множественный перелом костей черепа, открытая черепно-мозговая травма, травматическая ампутация языка или его части	25
3.3.	**Жазатайым жағдайдың салдарынан көзден айрылу, көз ұясын алып тастау, жақтың немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау** / Травма хрящей и мягких тканей глаза и/или глазницы, носа и ушей; перелом(ы) зуба(ов)	5
3.4.	**Жазатайым жағдайдың салдарынан көзден айрылу, көз ұясын алып тастау, жақтың немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау** / Полная потеря зрения в результате несчастного случая, удаление глазного яблока, травматическая ампутация челюсти или её части	50
3.5.	**Құлақты немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау, құлақ жарғысының жарақаттық жарылуы, тіласты сүйегінің және/немесе көмекей шеміршегінің және/немесе кеңірдектің зақымдануы** / Травматическая ампутация уха или его части, травматический разрыв барабанной перепонки, перелом подъязычной кости и/или хрящей гортани, повреждение глотки и/или трахеи	15
4. Ішкі және сыртқы органдардың зақымдануы / Повреждение внутренних и наружных органов		
4.1.	**Ішкі органның (органдардың) зақымдануы** / Ушиб внутреннего(их) органа(ов)	10
4.2.	**Ішкі органдардың жарақаттық жарылуы** / Травматический разрыв внутреннего органа	15
4.3.	**Ішкі органдардың көптеп жарақаттануы, ішкі және/немесе сыртқы органды (органдарды) (бөлігін немесе тұтас) алып тастау** / Множественные травмы внутренних органов, удаление внутреннего(их) и/или наружного(их) органа(ов) (части или целого)	30
5. Жара және күйіктер / Раны и ожоги		
5.1.	**Ашық жарақаттар, оның ішінде, қабылған, тігіс салуды талап ететін, дененің бір тұсын алып жатқан жарақаттар** / Открытые раны, в том числе укушенные, требующие наложения швов, захватывающие одну область тела	2
5.2.	**Ашық жарақаттар, оның ішінде, қабылған, тігіс салуды талап ететін, дененің бірнеше тұсын алып жатқан жарақаттар** / Открытые раны, в том числе укушенные, требующие наложения швов, захватывающие несколько областей тела	5
5.3.	**Екінші деңгейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік дене үстінің 5%-нен бастап** / Термический и/или химический ожог второй степени от 5% поверхности тела	15
5.4.	**Үшінші деңдейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік** / Термический и/или химический ожог третьей степени	60
5.5.	**Төртінші деңдейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік** / Термический и/или химический ожог четвертой степени	100
6. Жәндіктердің шағуы/ Укусы насекомых		
6.1.	**Энцефалитті кененің шағуы**/ Укус энцефалитного клеща	5

Ескерту /Примечание:

Бір жарақаттың салдарынан бірнеше зақымдалу болған кезде төлем ең ауыр жарақатқа сәйкес мөлшерде төленеді / В том случае, когда в результате одной травмы наступает несколько повреждений, выплата производится в размере, соответствующем наиболее тяжелому повреждению.