

# ПРАВИЛА

## добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Халык» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора добровольного страхования имущества, Договора добровольного страхования залогового имущества (далее совместно или по отдельности – Договор страхования).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **авария** – нарушение технологического процесса, повреждение механизмов, оборудования и сооружений;

2) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;

3) **действительная стоимость имущества** – реальная (рыночная) стоимость имущества на дату заключения Договора страхования;

4) **Договор займа (кредита)** – Договор, согласно которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление) другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возвратить заемодателю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества;

5) **Договор о залоге** - Договор, заключаемый в письменном виде между залогодателем (заемщиком) и залогодержателем (заемодателем), в котором фиксируется предмет залога, его существо, обязательства, обеспечиваемые залогом, и сроки их исполнения;

б) **заемодатель** – в контексте настоящих Правил страхования заемодателем является банк или иная финансовая организация, принимающая в залог подлежащее страхованию имущество в обеспечение обязательств Страхователя (Застрахованного) по договору займа; либо лизинговая организация, с которой у Страхователя (Застрахованного) заключен договор лизинга на покупку подлежащего страхованию имущества;

7) **залог** - способ обеспечения исполнения обязательства, в силу которого залогодержатель (заемодатель) имеет право в случае неисполнения залогодателем (заемщиком) обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому оно принадлежит (залогодатель), за изъятиями, установленными законодательством;

8) **залоговое имущество** – имущество, переданное залогодателем (заемщиком) в залог залогодержателю (заемодателю) в счет обеспечения своих обязательств по Договору займа (кредита);

9) **залогодатель** – лицо, предоставляющее имущество в залог, которым может быть как сам заемщик, так и третье лицо – собственник имущества;

10) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с настоящими Правилами Застрахованным является лицо, владеющее имуществом на праве собственности или иных законных основаниях;

11) **имущество** – ценности, находящиеся в чьей-либо собственности;

12) **Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. При заключении Договора страхования Страхователь должен иметь интерес в сохранении имущества. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

13) **Страховой интерес** - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

14) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками (за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по Договору накопительного страхования):

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск);

15) **Страховщик** - Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Халык», имеющее лицензию на право осуществления добровольного страхования имущества, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, могут быть застрахованы:

3.1. движимое и недвижимое имущество, в том числе переданное в залог либо находящееся в операционном или финансовом лизинге;

3.2. дополнительные расходы Страхователя (Застрахованного) в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования в соответствии с настоящими Правилами.

4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть застрахованы:

- здания: производственные, административные, социально-культурного назначения и общественного пользования, др.;
- сооружения: башни, мачты, агрегаты, иные производственно-технологические установки;
- хозяйственные постройки: гаражи, навесы, крытые площадки, ограждения и т.п.;
- помещения: цеха, кабинеты, лаборатории и т.п.;
- трубопроводный магистральный транспорт, резервуары (емкости) и/или газ, газовоздушные смеси или жидкости, перекачиваемые по трубопроводам и/или хранящиеся в резервуарах (емкостях);
- внутренняя отделка (при страховании недвижимого имущества);
- инженерное и производственно-технологическое оборудование и механизмы – коммуникации, системы, аппараты, электронно-вычислительная техника, станки, передаточные машины, силовые машины, иные механизмы и приспособления;
- инвентарь, технологическая оснастка;
- предметы интерьера, мебель, обстановка;
- готовая продукция, товары, сырье, материалы и другое движимое и недвижимое имущество, находящееся в помещении либо на оборудованных площадках, либо в границах определенной территории, указанных в Договоре страхования.

5. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. По Договору страхования залогового имущества Выгодоприобретателем является заимодатель, если иное не предусмотрено по соглашению с заимодателем. После полного исполнения обязательств по Договору займа либо договору лизинга или досрочного их прекращения Выгодоприобретателем становится Застрахованный, для физических лиц в случае смерти – законные наследники, если иное не предусмотрено Договором страхования. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования в период действия Договора займа или договора лизинга может быть осуществлена Страховщиком только с письменного согласия заимодателя.

7. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, включая имущество, находящееся в залоге у заимодателя в счет обеспечения обязательств по Договору займа, имущество, находящееся в операционном или финансовом лизинге, а также с компенсацией ущерба, причиненного имуществу вследствие его утраты (уничтожения), повреждения в результате наступления страховых рисков, поименованных в Договоре страхования.

9. Сведения о принимаемом на страхование имуществе указываются в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, здания и сооружения, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению, на страхование не принимаются. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 60 календарных дней.

11. Под внутренней отделкой помещения подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12. В Договоре страхования должны быть указаны все сведения, позволяющие точно определить (индивидуализировать) застрахованное имущество:

- сведения о расположении объектов недвижимости или их частей на соответствующем участке (адрес и т.п.) или в составе другого недвижимого имущества (этаж, номер помещения и т.п.);

- описание оборудования, машин (тип, изготовитель, заводской номер и т.п.) и т.д.

13. Если иное не установлено в Договоре страхования и/или программами страхования, страхование не распространяется на:

- 1) наличные деньги в любой валюте;
- 2) драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, в виде запасов, слитков, готовых изделий;
- 3) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;
- 4) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность;
- 5) автоматы, обслуживаемые монетами, жетонами, наличными деньгами;

- б) акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги, банковские карты;
  - 7) рукописи, планы, схемы, чертежи, акты и иные документы, негативные и позитивные пленки, фото-негативы, картотеки, бухгалтерские и деловые книги, прочие документы;
  - 8) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
  - 9) коллекции марок, монет, денежных знаков и бон, рисунков, картин, скульптур или других коллекции и произведения искусства;
  - 10) документы, удостоверяющие личность;
  - 11) правоустанавливающие документы;
  - 12) информация на носителях любых видов, технические носители информации компьютерных и аналогичных систем;
  - 13) электронные базы данных, программное обеспечение;
  - 14) парфюмерию (изделия, применяемые для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода, др.);
  - 15) взрывчатые вещества и боеприпасы;
  - 16) транспортные средства в процессе эксплуатации;
  - 17) урожай;
  - 18) объекты незавершенного строительства;
  - 19) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям; личное имущество работников предприятия;
  - 20) здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
  - 21) каркасно-камышитовые, деревянные строения, бани (сауны), а также строения, отделанные деревянным или горючим материалами, строения возрастом старше 50 лет;
  - 22) строения, являющиеся культурным или историческим достоянием (памятники истории и культуры);
  - 23) имущество в процессе перевозки;
  - 24) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования;
  - 25) рынки, базары, ярмарки;
  - 26) иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
13. Дополнительно могут быть застрахованы:
- 1) оконные стекла, витрины и другие подобные сооружения;
  - 2) убытки, возникшие вследствие перерыва (простоя) в хозяйственной деятельности Страхователя, наступившего в результате материального ущерба, причиненного застрахованному имуществу Страхователя, в результате события, указанного в Договоре страхования в качестве страхового случая;
  - 3) расчистка территории - затраты, которые должны быть осуществлены после страхового случая, указанного в договоре страхования, для приведения территории в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ.
14. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя).

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

15. Страховым случаем согласно настоящим Правилам страхования может являться повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества в результате следующих событий (в совокупности или любой их комбинации):

**1) Пожар, удар молнии.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии);
- воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара.

Под пожаром понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Под ударом молнии понимается грозовой электрический разряд, при котором ток разряда протекает через застрахованное имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре страхования;
- воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети.

**2) Взрыв.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва:

- паровых котлов, резервуаров, газохранилищ, газопроводов, трубопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;
- газа, пылегазовой смеси.

Взрыв - это стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Взрывом резервуара (парового котла, газохранилища, газопровода, трубопровода) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Взрывчатыми веществами являются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла, газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;
- электрическим коммутационным устройствам в силу давления газа внутри них.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежит возмещению ущерб от взрывов динамита или иных взрывчатых веществ.

### **3) Воздействие воды.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, а так же проникновения из соседних помещений.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению:

- ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости;
- ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;
- ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- ущерб, возникший в результате повреждения морозом, ржавчиной или из-за естественного износа водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем;
- ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;
- расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

### **4) Механическое воздействие.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- наезда транспортных средств;
- столкновения животных с застрахованным имуществом;
- падения деревьев, снега, льда или иных предметов;
- падения на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов, их частей.

Под наездом транспортных средств понимается любое столкновение с застрахованным имуществом автобусов, микроавтобусов, легковых и грузовых автомобилей, троллейбусов, самоходной специализированной техники, независимо от того, управлялись эти транспортные средства людьми в момент наезда или нет.

Под падением на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов, их частей понимается падение на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей, обломков или их груза (предметов из них), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета.

При механическом воздействии страховое покрытие кроме ущерба, причиненного имуществу в результате его разрушения (повреждения), распространяется также на ущерб, причиненный действием ударной волны, взрывом топливных баков в результате катастрофы (аварии), а также возникшим в связи с этим пожаром.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате изменения температуры, перебоев в подаче электроэнергии, тепла или кондиционированного воздуха, вызванного механическим воздействием.

#### **5) Стихийные бедствия.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- землетрясения;
- наводнения;
- движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с;
- оползня, лавины, селя;
- града.

Землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Наводнение – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор.

Сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

Град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

Ущерб от землетрясения, оползня подлежит возмещению лишь в том случае, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмические и геологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения. Ущерб, причиненный землетрясением, покрывается страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 (пять) баллов по шкале Рихтера или выше.

Ущерб от наводнения возмещается только в случае, если уровень воды, или снежного покрова превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы Республики Казахстан.

Ущерб от движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с, подтверждается справкой специализированных подразделений гидрометеорологической службы Республики Казахстан.

Только если специально оговорено в Договоре страхования, Страховщик возмещает повреждение или гибель витрин, витражей стеклянных стен, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров каждое, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которые закреплены такие стекла;

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие движения

воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах 18 м/с и более;

- воздействия воды, в том числе, повреждения имущества дождевой, талой, грунтовой водой, из-за повышения уровня грунтовых вод, протечки крыш, и т.д.
- ветхости застрахованных зданий и сооружений, а также зданий и сооружений, в которых находится застрахованное имущество.

Если в течение последовательных 72 (семидесяти двух) часов в период действия Договора страхования произойдет более одного стихийного бедствия определенного вида, то такие события будут считаться одним страховым случаем.

#### **б) Противоправные действия третьих лиц.**

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- кражи со взломом;
- грабежа;
- умышленного уничтожения или повреждения имущества;
- уничтожения или повреждения имущества по неосторожности;
- хулиганства.

Под кражей со взломом понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

- взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

- взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов.

- причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок или крыша, окон и витрин);

- изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал отмычки, поддельные ключи или иные технические средства.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

- применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества (здесь и далее – к лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе);

- угрозы жизни и здоровью Страхователю или работающим у Страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя или работающих у него лиц;

- изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

Только если специально оговорено в Договоре страхования, Страховщик возмещает расходы по замене замков или ключей к помещениям, ключи от которых были утрачены, за исключением ключей от кассовых сейфов и бронированных комнат.

Страховщик возмещает также расходы по устранению повреждений, причиненных застрахованным конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок, крыша и т.п.), возникших в результате кражи со взломом застрахованного имущества.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- кражи со взломом, грабежа, совершенных лицами, работающими у Страхователя (Застрахованного);
- противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного Страхователем (Застрахованным) этим лицам в аренду, лизинг, прокат;
- недостачи, необъяснимого исчезновения, пропажи, кражи без незаконного проникновения;
- кражи со взломом, грабежа ценного имущества (наличных денег, акций, облигаций, других ценных бумаг, драгоценных металлов и драгоценных камней), которое в момент кражи со взломом или грабежа находилось вне специальных хранилищ, указанных в Договоре страхования;
- кражи со взломом, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного), работающих у него лиц, либо иных лиц, которым доверена сохранность застрахованного имущества.

#### **7) Бой стекол, зеркал, витрин**

По настоящему случаю возмещается ущерб, возникший в результате боя (разбития) стеклянных элементов зданий и сооружений.

По настоящему риску могут быть застрахованы следующие перечисленные в договоре страхования стеклянные элементы зданий и сооружений, вставленные в рамы (обрамления) или смонтированные в местах их крепления:

- а) оконные и дверные стекла;
- б) витрины;
- в) витражи;
- г) зеркала;
- д) облицовка фасадов и стен из стекла;
- е) световые купола из стекла;
- ж) рекламные вывески из стекла или аналогичных стеклу материалов.

По соглашению сторон, если условия страхования и лимит возмещения указан в договоре страхования, Страховщик возмещает расходы:

- а) по временной замене разбитых стекол в случае невозможности срочной замены стеклом, полностью аналогичным разбитому;
- б) по монтажу и демонтажу предметов, препятствующих замене разбитых стекол (жалюзи, решеток и т.д.);
- в) по аренде и монтажу строительных лесов, если они необходимы для замены стекол на высоких этажах;
- г) по восстановлению уничтоженного при бое стекол рекламного оформления витрин (окраска, роспись, гравировка).

Страхователь обязан:

- а) не допускать оттаивание или размораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) и горячей воды;
- б) располагать отопительные приборы, плиты или рекламные световые установки на расстоянии не менее 30 сантиметров от застрахованных стекол;
- в) информировать нанимателя о необходимости соблюдения вышеназванных обязанностей, в случае передачи помещений третьему лицу во временное владение, пользование и распоряжение.

Если иное не оговорено в Договоре, по риску *Бой стекол, зеркал, витрин* не является

страховым случаем, страховым риском и не возмещается ущерб, причиненный в результате:

а) возникновения трещин от неправильной установки или вставления, появившиеся во время работ с застрахованными стеклянными элементами, а также трещин, появившихся в процессе монтажа, демонтажа, ремонта, перевозки застрахованных стеклянных элементов;

б) возникновения царапин на отшлифованных поверхностях или зеркальных покрытиях стекол;

в) случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол.

#### 8) **Риск перерыва в производственной деятельности**

По настоящему случаю покрывается риск убытков от перерыва в производственной или коммерческой деятельности, вызванного в результате воздействия одного или нескольких страховых рисков, указанных в п.3.2. настоящих Правил. Класс страхования по данному риску - «страхование от прочих финансовых убытков».

По настоящему риску Выгодоприобретателем может выступать только сам Страхователь.

Объектом страхования по настоящему риску являются имущественные интересы Страхователя, связанные с потерей доходов/сокращением доходов (понесенными расходами) в результате останова (перерыва) производства или сокращения объема производства.

Убыток от перерыва в производстве складывается из (в договоре страхования перечень может быть выбран в совокупности либо отдельно):

а) текущих расходов Страхователя по продолжению хозяйственной деятельности в период перерыва в производстве;

б) потери прибыли от его хозяйственной деятельности в результате наступления перерыва в производстве.

*Текущие расходы Страхователя по продолжению хозяйственной деятельности* – это такие расходы, которые страхователь неизбежно продолжает нести в период перерыва в производстве, с тем, чтобы после восстановления имущества, поврежденного или уничтоженного, в кратчайший срок возобновить прерванную хозяйственную деятельность в объеме, существовавшем непосредственно перед тем, как был причинен ущерб, повлекший перерыв в производстве. К таким расходам могут относиться:

а) та часть заработной платы рабочих и служащих страхователя, которая не зависит от объема реализованной продукции, товаров или услуг;

б) платежи, отчисляемые органам социального страхования, другие аналогичные им платежи, выплачиваемые независимо от результатов производственной и коммерческой деятельности страхователя;

в) плата за аренду помещений, оборудования и иного имущества, арендуемого страхователем для своей хозяйственной деятельности, если арендные платежи подлежат оплате страхователем вне зависимости от факта уничтожения (гибели), повреждения, утраты арендованного имущества;

г) налоги и сборы, уплачиваемые независимо от результатов хозяйственной деятельности страхователя;

д) амортизационные отчисления по установленным нормам на неповрежденные основные фонды или на оставшиеся неповрежденными их части;

е) проценты по кредитам или иным привлеченным средствам, если эти средства использовались для инвестиций в хозяйственную деятельность страхователя, которая была прервана в результате материального ущерба.

В договоре страхования перечень расходов может быть выбран в совокупности либо любой комбинации, а также добавлен дополнительными видами расходов.

*Потеря прибыли от хозяйственной деятельности* Страхователя распространяется только на прибыль, которую он получил бы в течение периода перерыва в производстве, если бы его хозяйственная деятельность не была прервана наступлением материального ущерба:

а) для производственных и сельскохозяйственных предприятий – за счет выпуска и реализации продукции;

б) для предприятий и организаций сферы обслуживания – за счет оказания услуг;

в) для торговых и снабженческих предприятий – от продажи товаров.

16. Риск «Повреждение» включает в себя повреждение застрахованного имущества при наступлении страхового случая, в результате которого, восстановление застрахованного имущества возможно и экономически целесообразно.

17. Риск «Утрата» включает в себя:

1) хищение застрахованного имущества, совершенного третьими лицами, не указанными в Договоре страхования путем кражи со взломом, грабежа;

2) уничтожение застрахованного имущества – повреждение застрахованного имущества при наступлении страхового случая, в результате которого восстановление имущества экономически нецелесообразно.

При этом под уничтожением застрахованного имущества в рамках настоящих Правил страхования понимается ущерб, при котором расходы по восстановительному ремонту на дату наступления страхового случая превысят 80 (восемьдесят) процентов от страховой суммы в соответствии с актами оценок (экспертиз) уполномоченных органов, организаций или экспертов, имеющих соответствующую лицензию.

18. Перечень страховых случаев устанавливается Договором страхования.

19. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

20. Событие признается страховым случаем, если утрата (уничтожение) или повреждение застрахованного имущества произошли (в совокупности):

1) в течение срока действия Договора страхования (страховой защиты);

2) на территории страхования;

3) вследствие наступления одного или нескольких застрахованных рисков, указанных в Договоре страхования.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

21. Помимо ограничений по возмещению ущерба, перечисленных в главе 3 настоящих Правил, не является страховым случаем возмещение ущерба, происшедшего в результате:

1) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

2) нарушения Страхователем (Застрахованным) инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых он предназначен;

3) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, правил хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, безопасности проведения работ и иных аналогичных требований;

4) проведения строительно-монтажных, ремонтно-отделочных и пуско-наладочных работ;

5) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов (микробов) любого вида, грызунами;

6) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

7) кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;

8) умысла Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или их представителей, а также лиц, действовавших от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, а равно умышленного нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом;;

9) умышленного совершения или допущения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества, действий, ведущих к возникновению ущерба;

10) совершения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества правонарушения, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

11) использования совершения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества застрахованного имущества для аренды, проката, учебных, исследовательских либо спортивных целей без ведома Страховщика;

12) действий лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного рода опьянения, если указанные лица в момент возникновения события, имеющего признаки страхового случая, находились со Страхователем и/или Выгодоприобретателем в трудовых или гражданско-правовых отношениях;

13) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;

14) применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов, складирования или размещения отходов;

15) утечки или выделения асбеста;

16) событий (причин причинения ущерба, рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.

22. Если иное не предусмотрено Договором страхования, также не является страховым случаем утрата (уничтожение), повреждение имущества вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, узурпации власти, локаутов и их последствий;

4) террористических актов, противоправных действий по политическим мотивам;

5) передачи застрахованного имущества во владение (пользование) третьему лицу без письменного согласования со Страховщиком;

6) невозвращения застрахованного имущества, переданного в прокат, аренду, лизинг.

23. Если иное не предусмотрено Договором страхования Страховщик не покрывает (в том числе вызванные страховым случаем):

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) расходы по оплате аренды, проживания в гостинице; стоимости стоянки, охраны и т.п.;

3) командировочные расходы;

4) потерю товарного вида;

5) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;

6) моральный вред;

7) административные штрафы, государственные пошлины, сборы и т.п.

8) финансовые убытки, связанные с перерывом производства, упущенной выгодой, курсовой разницей, неустойками (штрафами, пенями) за просрочку исполнения обязательства и т.п.;

24. Также исключается любой ущерб или расходы прямо или косвенно вызванные, проистекающие из, или связанные с незаконным применением патогенных или ядовитых биологических или химических веществ, вне зависимости от какого-либо другого события, произошедшего в то же время или впоследствии.

25. Исключается любой ущерб, возникший в результате заражения и/или загрязнения за исключением случаев, когда ущерб и/или разрушение застрахованного имущества было вызвано:

1) загрязнением и/или заражением, которое возникло в результате наступления страхового случая;

2) страховым случаем, который наступил по причине заражения и/или загрязнения.

Страховщик не несет ответственность за убытки:

- 1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);
- 2) не оговоренные в Договоре страхования.

26. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков, спасения и сохранения застрахованного имущества.

27. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) несоблюдения Страхователем (Застрахованным) обязанностей, указанных в подпунктах [5\) – 9\) пункта 51](#) главы 7 настоящих Правил.

29. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных Договором страхования;

3) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;

4) воспрепятствование Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

6) наступления страхового случая вне территории страхования или вне периода действия страховой защиты;

7) если соответствующее возмещение получено Страхователем от лица, виновного в причинении ущерба;

8) если на момент наступления страхового случая, Договор страхования не вступил в силу;

9) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, указанных в [главе 10](#) настоящих Правил;

10) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

30. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

31. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

32. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть), если:

- ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;
- в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату.

33. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

34. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

35. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то страховая сумма по страхованию имущества устанавливается:

1) для зданий, сооружений – стоимость зданий, сооружений, исходя из рыночных цен в данной местности, района города, здания с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;

2) для машин, оборудования, инвентаря и домашнего имущества – исходя из суммы, необходимой для приобретения аналогичного предмета, за вычетом износа;

3) для товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов), приобретенных Страхователем (Застрахованным) - исходя из их стоимости на момент заключения Договора;

4) для товарно-материальных ценностей, изготавливаемых Страхователем (Застрахованным), - исходя из фактических издержек их производства на момент заключения Договора страхования;

5) для внутренней отделки – в размере подтвержденной документально стоимости приобретения материалов, оборудования и запасных частей для ремонта или замены элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа материалов, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта, а в случае отсутствия документальных подтверждений в размере стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей для ремонта элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа материалов, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта;

6) для имущества, находящегося в пользовании Страхователя на основании договорных отношений с третьими лицами, - в размере имущественной ответственности Страхователя, но не выше стоимости имущества, определяемой в соответствии с настоящими Правилами.

36. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и не может превышать действительную стоимость имущества на день заключения Договора страхования.

37. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость имущества, Договор страхования может быть признан судом недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора.

38. По соглашению сторон при заключении Договора страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика, в том числе в отношении:

- 1) отдельных видов имущества;
- 2) отдельных страховых рисков;
- 3) отдельных видов расходов, возмещаемых при наступлении страхового случая.

39. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

40. После осуществления страховой выплаты Страхователь вправе увеличить страховую сумму по Договору страхования, до соответствующего размера страховой стоимости, и (или) лимит ответственности Страховщика до первоначального размера, при условии уплаты дополнительной страховой премии.

41. Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

42. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается Договором страхования.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ**

43. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.

44. Размер страховой премии рассчитывается на основе установленного Страховщиком страхового тарифа, в зависимости от вида и характеристик имущества, условий и особенностей его хранения (эксплуатации), вида производства, условий пожарной безопасности, сохранности имущества, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

45. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

46. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

47. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства).

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

48. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в Договоре страхования, Страховщик имеет право:

1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);

2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;

3) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которого просрочено.

49. При заключении Договора страхования на срок менее одного года, страховая премия рассчитывается за фактическое количество дней действия Договора страхования (про-рата).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

50. **Страхователь имеет право:**

1) при заключении Договора страхования ознакомиться с годовой финансовой отчетностью Страховщика, если она не является конфиденциальной информацией;

- 2) ознакомиться с Правилами, требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования, получить копию Правил;
- 3) получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного имуществу ущерба;
- 5) ознакомиться с ходом расследования Страховщиком страхового случая;
- 6) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 7) досрочно прекратить Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами (Договором);
- 8) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.

#### **51. Страхователь обязан:**

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 2) известить Страховщика обо всех заключенных и заключаемых в отношении объекта страхования Договорах страхования с другими страховыми компаниями;
- 3) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 5) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных систем, систем пожаротушения на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 6) располагать застрахованное имущество на складах на расстоянии не менее 20 сантиметров от земли (пола);
- 7) отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара водопроводных, канализационных, отопительных систем, систем пожаротушения на территории страхования в случае освобождения застрахованных зданий (сооружений) для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 календарных дней;
- 8) исполнять предусмотренные действующим законодательством, нормативными актами или Договором страхования правила охраны имущества и хранения ценностей;
- 9) во внерабочее время обеспечивать запираение застрахованных помещений и хранилищ, а в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест Договором страхования или нормативными документами;
- 10) выполнять условия Правил (Договора страхования);
- 11) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;
- 12) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая, уведомить об этом Страховщика и предпринять необходимые действия в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);
- 13) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно [главе 10](#) настоящих Правил (условий Договора страхования);
- 14) незамедлительно, но не позднее пяти банковских дней со дня получения какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от

третьих лиц, письменно уведомить об этом Страховщика, и вернуть соответствующую часть полученной страховой выплаты;

15) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;

16) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;

16) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

17) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.

#### **52. Страховщик имеет право:**

1) до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию имущества;

2) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;

3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного имущества и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;

4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, включая осмотр застрахованного имущества и действия по определению размера причиненного ущерба, а, при необходимости, назначить оценку (экспертизу) в целях определения суммы ущерба;

5) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций (полиция, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы внутренних дел, службы Министерства чрезвычайных ситуаций и т.д.), документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

6) требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в [главе 10](#) настоящих Правил;

7) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов компетентных органов с направлением письменного уведомления Страхователя в срок не позднее пяти рабочих дней с момента принятия решения об отсрочке;

8) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами (Договором страхования) и действующим законодательством Республики Казахстан, либо не признать событие страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

9) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

10) на досрочное прекращение Договора страхования в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования.

#### **53. Страховщик обязан:**

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (Правилами) и по его требованию представить (направить) копию Правил;

2) зарегистрировать сообщение о страховом случае в течение одного рабочего дня с момента получения такого сообщения;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами (Договором страхования);

4) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

5) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Договором страхования;

б) обеспечить тайну страхования.

**54. Выгодоприобретатель имеет право:**

1) получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;

2) информировать Страховщика о наступлении страхового случая;

3) на участие в расследовании страхового случая;

4) на получение страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.

55. Страховщик, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, настоящими Правилами, Договором страхования.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

56. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня, когда ему стало известно, письменно сообщать Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если иной срок не установлен Договором страхования.

57. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

1) изменения характеристик объекта страхования;

2) использование имущества вне территории страхования;

3) перемена страхователем (застрахованным) места жительства;

4) переход права собственности на имущество другому лицу;

5) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;

б) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;

7) прекращение производства или существенное изменение его характера;

8) прекращение хозяйственной деятельности Страхователем (Застрахованным) на длительный срок (свыше 60 календарных дней);

9) изменение целей использования имущества, указанных в заявлении на страхование;

10) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений, а также ремонт непосредственно примыкающих зданий и помещений, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;

11) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;

12) освобождение на длительный срок (свыше 60 календарных дней) помещений непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к зданиям или помещениям, в которых находится застрахованное имущество;

13) непринятие Страхователем (Застрахованным) мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях и хранилищах на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены;

14) устранение или замена хранилища, предусмотренного для ценного имущества, или изменение степени безопасности мест хранения;

15) наличие двойного страхования;

16) изменения сведений, указанных в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

58. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

59. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 56 настоящей главы обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

60. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

61. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества, а также следовать соответствующим указаниям Страховщика (при их наличии). При этом такие указания не могут рассматриваться в качестве признания обязанности Страховщика осуществить страховую выплату);

2) обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней (если иной срок не предусмотрен Договором страхования), с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о нем Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

4) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

6) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр и обследование места страхового случая (события) и поврежденного имущества, провести расследование в отношении причин произошедшего, установления размера ущерба, а также участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

7) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки, включая предоставление необходимых документов;

8) предоставить Страховщику описание поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении, пользовании и/или распоряжении Страхователя (Застрахованного).

62. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от уведомлений Страхователем или Застрахованным.

63. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о

наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

64. Требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.

65. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:

1) копия Договора страхования (его дубликата);  
2) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом или их нотариально заверенные копии;  
3) оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов компетентных органов (внутренних дел, противопожарной службы, аварийных служб, службы по чрезвычайным ситуациям др.), осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающих факт наступления страхового случая, в том числе:

а) акты, заключения и иные документы территориальных подразделений гидрометеослужбы, противопожарных и правоохранительных органов, службы по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий и т.п., определяющих причины и последствия страхового события;

в) справка из органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела (по факту противоправных действий третьих лиц);

г) иные официальные документы, подтверждающие наступление страхового случая, причины и размер причиненного ущерба;

4) копия удостоверения личности Страхователя и копия Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователем является индивидуальный предприниматель);

5) описание поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении, пользовании и/или распоряжении Страхователя (Застрахованного), с указанием рыночной стоимости поврежденного имущества на день наступления страхового события;

б) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получение страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

7) акт оценки имущества (при наличии), а также иные документы, определяющие размер ущерба

8) банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты.

66. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату по Договору страхования залогового имущества дополнительно должны быть приложены:

1) копия Договора займа;  
2) копия Договора о залоге, являющегося обеспечением по Договору займа;  
3) акт оценки имущества, составленный независимым оценщиком по инициативе заимодателя перед выдачей займа;

4) справка о размере задолженности по Договору займа.

67. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представить иные доказательства факта наступления страхового случая и размера причиненных убытков.

68. В целях расследования страхового случая Страховщик вправе запрашивать сведения и документы у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб и т.д.), предприятий, учреждений и организаций,

располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

69. Страховщик вправе самостоятельно произвести оценку (экспертизу) поврежденного имущества и составить расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта.

70. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения.

71. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в настоящей статье Правил, документов, необходимых для установления факта наступления страхового случая и определения размера ущерба, в том числе если требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

72. Возмещение расходов, произведенных Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного имущества, производится Страховщиком на основании подтверждающих такие расходы документов.

73. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

74. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика. В случае отправки страхователем (выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме

75. В случае непредоставления Страхователем, Застрахованным или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты, Страховщик обязан уведомить заявителя о недостающих документах в сроки, установленные Договором страхования.

## 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

76. Страховая выплата осуществляется в пределах реального ущерба, причиненного Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной Договором страхования, с учетом франшизы, а также условия о пропорции (при наличии). Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

77. В случаях, когда размер страховой выплаты по Договору страхования залогового имущества превышает остаток задолженности по Договору займа, выплата производится заимодателю в размере суммы задолженности Страхователя на дату предоставления справки о размере задолженности по Договору займа, а оставшаяся сумма – Страхователю или его наследникам, если иное не предусмотрено Договором страхования.

78. В соответствии с настоящими Правилами размер реального ущерба определяется:

1) при полной утрате (уничтожении) застрахованного имущества – в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), но не более рыночной стоимости имущества на день наступления страхового случая.

В случае уничтожения имущества Страховщик осуществляет страховую выплату за минусом стоимости годных к использованию и реализации остатков;

2) при частичной утрате имущества – в размере его стоимости на дату наступления страхового случая с учетом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3) при повреждении – в размере стоимости восстановления (ремонта) поврежденного имущества, рассчитываемого исходя из рыночных цен, действующих на день наступления

страхового случая, и/или на основании оценки/калькуляции, произведенной Страховщиком или назначенным им экспертом (оценщиком), за минусом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если имущество не будет восстанавливаться (ремонтиться), страховая выплата осуществляется в размере оценочной стоимости его восстановления на дату наступления страхового случая с учетом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

79. Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.

80. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

81. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, Страховщик возмещает расходы по оплате экспертизы.

Страхователь несет расходы на проведение экспертизы самостоятельно, если по ее результатам случай не может быть признан страховым.

82. В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или Договором страхования.

83. При расчете размера страховой выплаты учитывается степень износа (амортизация) имущества на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

84. Если страховая сумма на момент заключения Договора страхования установлена ниже действительной (рыночной) стоимости застрахованного имущества, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости застрахованного имущества на дату заключения Договора страхования за минусом размера установленной Договором страхования франшизы. При этом размер страховой выплаты (СВ), в данном случае, определяется по формуле:

$$СВ = (У \times С / СИ) - F,$$

где:

У – размер причиненного ущерба;

С – страховая сумма;

СИ – действительная стоимость имущества;

F – франшиза.

85. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает действительную (рыночную) стоимость имущества, размер страховой выплаты рассчитывается исходя из его действительной стоимости.

86. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного имущества, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика в отношении застрахованного имущества, предусмотренного Договором страхования.

87. Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

88. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

89. Не включаются в сумму ущерба:

1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание застрахованного имущества;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

4) замена узлов, агрегатов застрахованного имущества, а также проведение ремонтных работ, не согласованных со Страховщиком;

5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

б) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

90. Страховщик рассматривает заявление на страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней, после получения всех документов, регламентированных [главой 10](#) Правил, если Договором страхования не установлен иной срок.

91. При признании страхового события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения решения о страховой выплате, если Договором страхования не установлен иной срок.

92. При отказе в страховой выплате Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа, если Договором страхования не установлен иной срок.

93. Страховщик вправе приостановить течение срока принятия решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя в случае, если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вступления в законную силу резолютивного документа компетентного органа и представления его Страховщику.

94. Страховщик имеет право продлить срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае, если у него имеются обоснованные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов компетентными органами, но на срок не более трех месяцев.

95. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае хищения имущества обязан предоставить Страховщику письменное обязательство собственника о том, что в случае обнаружения похищенного имущества он принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на данное

имущество в пользу Страховщика. При этом расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика возлагаются на Страхователя.

96. В случае не предоставления Страховщику указанного в пункте 96 настоящей главы обязательства собственника застрахованного имущества, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан в течение десяти рабочих дней со дня обнаружения имущества, возратить сумму полученной страховой выплаты и возместить Страховщику расходы, связанные с содержанием данного имущества до передачи собственнику.

### **13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

97. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

98. Форма заявления на заключение Договора добровольного страхования имущества, Договора добровольного страхования залогового имущества (далее совместно или по отдельности – Заявление) устанавливается Страховщиком.

99. Подписанное Страхователем Заявление является неотъемлемой частью экземпляра Договора страхования Страховщика.

100. Договор страхования заключается в письменной форме после оценки Страховщиком страхового риска и достижения между сторонами соглашения по всем существенным условиям Договора страхования, путем составления Договора страхования или присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи ему страхового полиса.

101. Страховщик вправе до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию имущества, в том числе с привлечением независимых экспертов.

102. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

103. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.

104. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится на основании письменного заявления Страхователя, путем оформления Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования. Если страхование оформлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

105. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

106. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют правила, установленные этими законодательными актами.

107. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

108. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования.

Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы на изготовление дубликата Договора страхования, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,1 месячного расчетного показателя, установленного законом Республики Казахстан о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату подачи заявления.

### **14. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

109. Территорией страхования является территория, указанная в Договоре страхования.

110. Договор страхования может быть заключен как на один год, так и по соглашению сторон на иной срок, заявленный Страхователем.

111. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

112. Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

а. истечения срока действия Договора страхования;

б. осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

с. досрочного прекращения Договора страхования

113. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;

3) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика;

6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, если Договор страхования был заключен путем выдачи Страхователю страхового полиса;

7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

114. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, инициирующая досрочное прекращение Договора страхования, уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или Соглашением Сторон не предусмотрено иное. Условия досрочного прекращения по инициативе или соглашению Сторон определяются Договором страхования.

115. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 114 настоящей главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

116. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

117. При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от Договора страхования) Страховщик вправе:

не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;

произвести возврат части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования за минусом 25% от суммы, подлежащей возврату.

Условия досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя определяются Договором страхования.

118. Если условиями Договора страхования предусмотрено его досрочное прекращение в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, то уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит.

119. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.

120. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

121. Договор страхования помимо общих оснований, предусмотренных законодательством, признается недействительным в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе его заключение после наступления страхового случая.

## **15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

122. Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

123. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним Договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.

124. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

125. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты у иных страховщиков, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховщиков.

126. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## **16. СУБРОГАЦИЯ**

127. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

128. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

129. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

130. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по Договору страхования.

131. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по Договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

132. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

133. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

134. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению Договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

135. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

136. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

137. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования, если это прямо оговорено в Договоре страхования.

138. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

**Программа добровольного комплексного страхования «Моя квартира для работников Nalyk Group»  
АО «Страховая компания «Халык»**

**Описание программы:**

<b>Наименование</b>	Программа добровольного комплексного страхования «Моя квартира для работников Nalyk Group» (далее – Программа)
<b>Концепция программы</b>	Настоящая Программа является продуктом добровольного комплексного страхования, включающим в себя страхование имущества и гражданско-правовой ответственности владельцев квартир в многоквартирных жилых зданиях, и предусматривает заключение договора страхования путем присоединения Страхователя к: 1) Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык»; 2) Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык», и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Договор).
<b>Класс страхования</b>	<b>Раздел А:</b> Добровольное страхование имущества; <b>Раздел Б:</b> Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности.
<b>Серия программы</b>	<b>IMB OL</b>
<b>Страховщик</b>	АО «Страховая компания «Халык»
<b>Страхователь</b>	Физическое лицо – резидент Республики Казахстан, заключившее Договор со Страховщиком и уплатившее страховую премию
<b>Застрахованный</b>	Страхователь или иное физическое лицо, указанное в Договоре, в пользу которого осуществляется страхование
<b>Выгодоприобретатель</b>	<b>Раздел А:</b> Застрахованный; <b>Раздел Б:</b> Третьи лица.
<b>Объект страхования</b>	<b>Раздел А:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах квартиры в многоквартирном жилом здании, которой Страхователь (Застрахованный) владеет на любом законном основании. <b>Раздел Б:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и распоряжения имуществом на указанной в Договоре территории страхования.
<b>Страховой случай</b>	<b>Раздел А.</b> Повреждение, уничтожение и утрата застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц, внешнего воздействия. <b>Раздел Б.</b> Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного имущества.

<b>Порядок заключения Договора</b>	<p>Договор заключается в электронной форме путем присоединения Страхователя к:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык»;</li> <li>2) Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык»,</li> </ol> <p>и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению 2, к настоящей Программе.</p> <p>Договор заключается на основании Заявления на страхование по Программе добровольного комплексного страхования «Моя квартира для работников Nalyk Group» (Приложения 1 к настоящей Программе), подписанного Страхователем путем ввода одноразового SMS-пароля.</p>
<b>Страховая сумма</b>	<p>1 875 000,00 (один миллион восемьсот семьдесят пять тысяч) тенге, в том числе:</p> <p><b>По разделу А:</b> 1 250 000,00 (один миллион двести пятьдесят тысяч) тенге;</p> <p><b>По разделу Б:</b> 625 000,00 (шестьсот двадцать пять тысяч) тенге.</p>
<b>Страховая премия</b>	<p>Общая страховая премия 7 500,00 (семь тысяч пятьсот) тенге, в том числе:</p> <p><b>По разделу А:</b> 5 000,00 (пять тысяч) тенге;</p> <p><b>По разделу Б:</b> 2 500,00 (две тысячи пятьсот) тенге.</p> <p>Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Договора.</p>
<b>Безусловная франшиза</b>	Не применяется
<b>Срок действия Договора, срок действия страховой защиты</b>	<p>Договор страхования вступает в силу со дня его заключения и действует в течение 375 (трехсот семидесяти пяти) календарных дней. Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут 11 (одиннадцатого) календарного дня от даты начала действия Договора и действует до наступления первого страхового случая.</p>
<b>Территория страхования</b>	Место нахождения (адрес) застрахованного имущества в Республике Казахстан, указанное в Договоре
<b>Канал реализации</b>	Дистанционные каналы продаж
<b>Агентское вознаграждение</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика
<b>Прочие условия</b>	Исключения из страховых случаев и ограничения страхования, права и обязанности сторон, действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая, урегулирование страховых случаев, порядок и сроки осуществления страховой выплаты, порядок разрешения споров оговариваются в Договоре и в Правилах страхования
<b>Перечень документов по программе</b>	<p>Приложение №1 – Заявление на страхование по Программе добровольного комплексного страхования «Моя квартира для работников Nalyk Group»;</p> <p>Приложение №2 – Страховой полис.</p>

**Приложение №1**  
к Программе добровольного комплексного страхования  
«Моя квартира для работников Nalyk Group» АО «Страховая компания «Халык»,  
утвержденной решением Правления  
от «28» апреля 2020 г.  
протокол № 18

**«Халык» сақтандыру компаниясы» АҚ /**  
**В АО «Страховая компания «Халык»**

**«Моя квартира для работников Nalyk Group» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы**  
**бойынша сақтандыруға әтініш /Заявление на страхование по**  
Программе добровольного комплексного страхования «Моя квартира для работников Nalyk Group»

**Сақтанушы туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе:**

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туысқандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками) <sup>1</sup>	
Жасалған операцияларды қаржыландыру кәзі туралы мәліметтер (қажеттісін кәрсету керек) / Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (указать необходимое)	Еңбекақы, дивидендтер, жылжымайтын мүлік, құндылықтар, заңды тұлғаның капиталындағы үлес / заработная плата, дивиденды, недвижимое имущество, ценности, доля в капитале/процент акций юридического лица, другое
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

**Сақтандырылушылар туралы мәліметтер / Сведения о Застрахованном:**

Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	

<sup>1</sup>Шет елдік жария лауазымды тұлға (ШЕЖЛТ) - тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басшы лауазымын иеленген тұлға./ иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) - лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

Экономика секторы / Сектор экономика	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

**Сақтандыру объекісі туралы мәліметтер / Сведения об объекте страхования:**

Ел / Страна	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан
Қала / Город	
Көше / Улица	
Үй / Дом	
Пәтер / Квартира	

**Сақтанушы декларациясы / Декларация Страхователя:**

*Осы өтініш-сауалнама, сондай-ақ сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының бас Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы) АҚ-қа, БСН 981040001082, (бұдан әрі-Сақтандырушы) сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзімнің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), азаматтығы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауыс жазбасы. / Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.*

*Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады. / Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.*

*Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін. / Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.*

*Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін. / Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).*

*Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. / Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.*

*Сақтандырушы ұсынылған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы. / Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.*

*Осымен өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтанушы тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабарлағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім. / Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.*

*Сонымен қатар, осы өтініштің Сақтандыру шартын жасасу үшін негіздеме болып табылатындығын растаймын. / Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Договора страхования.*

*Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгін қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады. / Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную*

информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

*«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті сақтандыру ережесімен және «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының [www.skhalyk.kz](http://www.skhalyk.kz) сайты арқылы алдым. / С Правилами добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халық» и Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халық» ознакомлен(а) и их копию посредством сайта Страховщика [www.skhalyk.kz](http://www.skhalyk.kz) получил(а).*

## Приложение №2

к Программе добровольного комплексного страхования  
«Моя квартира для работников Halyk Group» АО «Страховая компания «Халык»,  
утвержденной решением Правления  
от «28» апреля 2020 г.  
протокол № 18



САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ /  
СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы / Серия: IMB OL

№ \_\_\_\_\_

Полисті жасасу күні / Дата заключения  
полиса: \_\_\_\_\_

Сақтандыру класы / Класс страхования	Мүлікті ерікті сақтандыру / Добровольное страхование имущества Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру / Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности
Сақтандыру бағдарламасының атауы / Наименование программы страхования	«Моя квартира для работников Halyk Group» ерікті кешенді сақтандыру / Добровольное комплексное страхование «Моя квартира для работников Halyk Group»

## I тарау / Раздел I

1.	Сақтандырушы / Страховщик	«Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы «Халық» сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы А05А1В9, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алматы ауданы, Абай даңғылы, 109 «В», елді мекен. 9а. тел.: (727) 250 22 22, 797 ұялы телефоннан (тегін, 24/7); ИИК KZ 446010131000047751 АҚ 139900 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, БСК HSBKZKX, БСН 981040001082, КБе 15, КНП 833 / Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык» А05А1В9, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а. тел.: (727) 250 22 22, 797 с мобильного (бесплатно, круглосуточно); ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZKX, БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833
	Лицензия (номер, дата выдачи)	Лицензия №2.1.71 от 18.02.2020
2.	Сақтанушы / Страхователь:	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан
3.	Сақтандырылушы / Застрахованный :	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер	

	документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
4.	Пайда алушы / Выгодоприобретатель	А тарауы / Раздел А: Сақтандырылушы. / Застрахованный. Б тарауы / Раздел Б: үшінші тұлғалар. / Третьи лица.
5.	Сақтандыру жағдайы / Страховой случай	А тарауы / Раздел А: Өрт, жарылыс, сұйықтықтың әсері, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, сыртқы әсердің салдарынан сақтандырылған мүліктің зақымдалуы, құртылуы және оны жоғалту. / Повреждение, уничтожение и утрата застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц, внешнего воздействия. Б тарауы / Раздел Б: Сақтандырылған мүлікті пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды Сақтанушының (Сақтандырылушының) әтеу міндетінің туындау фактісі. / Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного имущества.
6.	Сақтандыру сомасы / Страховая сумма	1 875 000,00 (один миллион восемьсот семьдесят пять тысяч (бір миллион сегіз жүз жетпіс бес мың) теңге, оның ішінде/ тенге, в том числе А тарауы бойынша / По разделу А: 1 250 000 (бір миллион екі жүз елу мың/ один миллион двести пятьдесят тысячи) теңге/ тенге; Б тарауы бойынша/ По разделу Б: 625 000 (алты жүз жиырма бес мың/ шестьсот двадцать пять тысяч) теңге/ тенге.
7.	Шартсыз франшиза / Безусловная франшиза	Қарастырылмаған / Не предусмотрена
8.	Сақтандыру сыйлықақысы / Страховая премия	7 500 (жеті мың бесжүз/ семь тысяч пятьсот) теңге/ тенге, оның ішінде / в том числе: А тарауы бойынша / По разделу А: 5 000 (бес мың/ пять тысяч) теңге/ тенге; Б тарауы бойынша / По разделу Б: 2 500 (екі мың бес жүз/ две тысячи пятьсот) теңге/ тенге. Сақтандыру сыйлықақысы бір жолғы, қолма-қол ақшасыз төлеммен Полисті жасасу күні төленеді./ Страховая премия уплачивается одновременно безналичным платежом в день заключения Полиса.
9.	Валюта	Қазақстандық теңге / Казахстанский тенге
10.	Сақтандыру аумағы / Территория страхования	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан, _____ (қала, кент, елді мекен және басқа / город, село, населенный пункт и пр.), көшесі / ул. _____, үй. / д. ____, пәтер / кв. _____.
11.	Полистің және сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі / Срок действия Полиса и страховой защиты	дейін / с __. __.20__ ж. / г. бастап / по __. __.20__ ж. / г. Сақтандыру қорғанысы Полистің қолданысы басталған күннен бастап күнгізбелік 11 (он бірінші) күнгі 00 сағат 00 минуттан бастап басталады және бірінші сақтандыру жағдайы басталғанға дейін әрекет етеді. / Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут 11 (одиннадцатого) календарного дня от даты начала действия Полиса и действует до наступления первого страхового случая.
12.	Сақтандыру агенті туралы мәліметтер / Сведения о страховом агенте	
13.	Агенттік сыйақы туралы мәліметтер / Сведения об агентском вознаграждении	

**II тарау/Раздел II****1. Жалпы ережелер**

1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.

2. Сақтандыру объектісі:

**А тарауы:**

Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандырылған мүлікті иелену, оны пайдалану және оған билік етумен және оны сақтандыру жағдайының салдарынан зақымдау және/немесе жоғалту (опат болуы) қаупімен байланысты мүліктік мүдделері. Сақтандыруға ішкі әрлеу және көп пәтерлі тұрғын ғимараттағы пәтердің шегіндегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) кез келген заңды негізде иелік ететін жылжымалы мүлкі қабылданады.

**Б тарауы:**

Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүлікке Полисте көзделген сақтандыру аумағында иелік ету, оны пайдалану және оған билік ету нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды өтеу міндетінің туындау тәуекелімен байланысты мүліктік мүдделері.

**2. Терминдер мен анықтамалар**

1) **Пәтер** – онда тұруға және пайдалануға арналған көп пәтерлі тұрғын ғимараттағы оқшауланған үй-жай.

2) **Ішкі әрлеу** – есік пен терезе блоктары (әйнектеуді қоса алғанда), еден (жабынды қоспағанда), жеңіл ішкі аралықтар (гипсокартон, ДСП, ДВП және т.б.), еденнің төбенің немесе қабырғалардың бетіне жағылған немесе бекітілген әрлеу материалдарының қабаты, сантехникалық және инженерлікжабдық, электр сымдары, электр есептегіштері, электр қондырғылары және басқа заттар.

3) **Жылжымалы мүлік** - жиһаз (кіріктірілген, корпусы, бөлек тұратын), тұрмыстық техника (тоңазытқыш, мұздатқыш, ыдыс жуатын, кір жуатын машиналар, кептіргіш және тұмшапеш шкафтары, электрлі, газды, қысқатолқынды пештер, салқындатқыш (ішкі және сыртқы блоктары), есептеуіш техникажәнеперифериялыққұрылғылар; телевизор, радио-, аудио-, бейнетехника, тігін машинасы, оверлок.

3. Сақтандыру құнды мүлік заттарына таратылмайды: зергерлік бұйымдар, құнды, жартылай құнды тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, құнды металдар шаңдатылған бұйымдар, түрліколлекциялар, өнер бұйымдары, мәдени және (немесе) тарихи құндылығы бар заттар, антиквариат бұйымдары, ноутбуктер, планшеттер, ұялы телефондар менрациялар.

**3. Сақтандыру жағдайы****А тарауы:**

4. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек

**1. Общие положения**

1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халық», Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халық» (далее – Правила), действующих на дату заключения настоящего Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Объектом страхования являются:

**Раздел А:**

Имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением использованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах квартиры в многоквартирном жилом здании, которой Застрахованный владеет на любом законном основании.

**Раздел Б:**

Имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и распоряжения имуществом на указанной в Полисе территории страхования.

**2. Термины и определения**

1) **Квартира** – обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания.

2) **Внутренняя отделка** – дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия.

3) **Движимое имущество** – мебель (встроенная, корпусная, отдельно стоящая), бытовая техника (холодильник, морозильник, посудомоечная, стиральная машины, сушильный и духовой шкафы, электрическая, газовая, микроволновая печи, кондиционер (внешний и внутренний блоки), вычислительная техника и периферийные устройства, телевизор, радио-, аудио-, видеотехника, швейная машина, оверлок.

3. Страхование не распространяется на предметы ценного имущества: ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны и рации.

**3. Страховой случай****Раздел А:**

4. По Полису может быть застрахован ущерб от

алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасуы салдарынан мүліктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылуы мүмкін:

• **Өрт, жарылыс**

5. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– өрт – оттың, тұтанудың, тотығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да;

– жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау.

6. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өңдеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған;

– 2-тараудың 5-тармағында көзделген оқиғалар, егер Полисті жасасу күніне сақтандыру аумағында табиғи аномалия, табиғат өзгерісі, дүлей апаттардың басталу тәуекелімен байланысты төтенше ахуалдар аймағы және (немесе) ол жерде төтенше жағдай режимі әрекет еткен аймақ болса.

• **Сұйықтықтың әсері**

7. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегідей себептер бойынша кез келген (сондай-ақ оның жағдайының өзгеруі кезінде сұйықтықтың кеңеюінің әсері) жайдағы сұйықтықтың сақтандырылған мүлікке әсері салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанындағы сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– сақтандыру аумағында орналасқан жылыту, су құбыры, канализация, өртке қарсы және ұқсас инженерлік жүйелердің, сондай-ақ оларға тікелей қосылған құрылғылардың апаттары;

– сақтандыру аумағында орналастырылған өртке қарсы жүйелердің кездейсоқ іске қосылуы;

– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) тиесілі емес көрші үй-жайлардан су өту.

8. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі;

повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации:

• **Пожар, взрыв**

5. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

– взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва.

6. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.;

– событий, указанных в п.5 Раздела 2, если на дату заключения Полиса территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения, связанных с риском наступления природных аномалий, катаклизмов, стихийных бедствий.

• **Воздействие жидкости**

7. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее состояния), имевшего место по причине:

– аварии, расположенных на территории страхования отопительных водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

– случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

– проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю / Застрахованному.

8. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно

Страхователем/Застрахованным или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

– эксплуатации Страхователем/Застрахованным аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем / Застрахованным нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс.

**• Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері**

9. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексында не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексында белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыныпталатын төмендегідей құқыққа қарсы әрекеттері (құқықбұзушылық не қылмыс) нәтижесінде жоғалту табылады:

– пәтерге заңсыз түрде ену арқылы ұрлық жасау нысанында тонау;

– тонау, қарақшылық;

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

10. «үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті пәтерге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған пәтерде пәтерге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау төмендегідей талаптар орын алған кезде ғана сақтандыру жағдайы болып табылады:

– егер заңсыз кіріп ұрлық жасау Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) (онымен бірге тұратын тұлғаға) оның пәтерінің кілттерінің жоғалғаны туралы белгілі болған (белгілі болуы тиіс) сәттен бастап 24 сағат ішінде орын алған болса;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) (онымен бірге тұратын тұлға) осы 24 сағат ішінде ішкі істер органдарына оның пәтерінің кілттері ұрланғаны туралы мәлімдемені осы 24 сағат ішінде жасаған болса.

11. Осы талаптардың кез келгені сақталмаған кезде заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

случае, если Страхователь / Застрахованный не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

– перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Застрахованный не слил жидкость из системы отопления.

**• Противоправные действия третьих лиц**

9. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Республики Казахстан и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

– хищение в форме кражи с незаконным проникновением в квартиру;

– грабеж, разбой;

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога). неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство, вандализм.

10. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в квартиру является страховым случаем, только если на указанной квартире наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в квартиру или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

– если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (Застрахованному) (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей от квартиры;

– если Страхователем (Застрахованным) (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей от квартиры.

11. При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

12. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшем вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного).

12. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

• **Сыртқы әсер**

13. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып кез келген объектінің оның ішінде көлік құралдарын, өздігінен жүретін машиналарды, су жолы көлігін темір жол көлігін, ұшатын аппараттарды және олардың сынықтарын, ағаштарды, бағандарды, ғимараттар конструкциясының және сақтандырылған мүліктегі құрылыстың сынықтарын және элементтерін қоса алғанда, басып кетуі, соқтығысуы, құлауы, басқалай механикалық әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру табылады.

14. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) не оның отбасы мүшелеріне немесе оған жұмыс жасайтын тұлғаларға тиесілі, сондай-ақ аталған тұлғалардың уақытша пайдалануындағы көлік құралдарының, малдардың немесе ұшу аппараттарының әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

15. Егер орын алған оқиғалардың төмендегілердің себебінен болса, сақтандырылған мүлікке оны зақымдау, құрту түрінде залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Полисті жасасқанға дейін белгілі болған, ол туралы Сақтандырушыға хабарланбаған сақтандырылған мүліктің ақаулары;

– сақтандырылған мүліктің ескіруі және тозуы, сақтандырылған мүліктің шіру, көнеруі және басқа табиғи қасиеті салдарынан зақымдалуы немесе құртылуы;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) басталған оқиғамен себеп-салдарлы байланысы бар өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы. Бұл ретте сақтандыру жағдайы болып Сақтанушының (Сақтандырылушының), онымен бірге тұратын тұлғаның тұрмыстық электр құралдарын абайсыз (ұқыпсыз) пайдалануы нысанында өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы салдарынан сақтандырылған мүлікті зақымдау (жоғалту) табылады;

– белгіленген тәртіпте басталған оқиғамен себепті-салдарлы байланысы бар, Қазақстан Республикасында қала құрылысы қызметі объектілерін мемлекеттік есепке алатын және техникалық түгендеуге алатын мемлекеттік органмен, мемлекеттік мекемемен келіспей, сақтандырылған үй-жайда қалпына келтіру (қайта жоспарлау) жүргізу;

– үй-жай ішіндегі ылғалдылықтың (көгеру, зең және т.б.) ұзақ уақыт бойғы әсері;

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу.

**Б тарауы:**

16. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы болып Қазақстан

• **Внешнее воздействие**

13. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая транспортные средства, самоходные машины, летательные аппараты и их обломки, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

14. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю (Застрахованному) либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

15. Причинение застрахованному имуществу ущерб в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

– дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Застрахованному) до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

– ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

– несоблюдение Страхователем (Застрахованным) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов;

– проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Республике Казахстан объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

– длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

– проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

**Раздел Б:**

16. При страховании гражданско-правовой ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, и повлекший обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Полисе страхования территории страхования. Обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в силу решением суда или признана Страхователем (Застрахованным), при наличии

Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленгеніндей үшінші тұлғаларға зиян келтіру және Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру полисінде мазмұндалған сақтандыру аумағында мүлікті пайдалануы нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетін туындату фактісі табылады. Сақтанушының (Сақтандырылушының) үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндеті соттың заңды күшіне енген шешімімен белгіленуі немесе Сақтандырушының келісімі болған кезде, Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) мойындалуы тиіс.

17. Ерекше талаптарда көзделген ерекшеліктерге қосымша төмендегілер салдарынан орын алған залал өтеуге жатпайды:

- Сақтанушының (Сақтандырылушының) алкогольмен, есірткімен немесе уытпен мас болуы кезінде сақтандыру жағдайымен себепті-салдарлы байланыстағы зиянды келтіруі;
- Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан туындаған зиян келтіру, тежеусіз күш жағдайлары салдарынан туындаған зиян келтіру;
- Сақтанушының (Сақтандырылушының) Полис күшіне енгенге дейін зиян келтіруі;
- Полисте көзделген сақтандыру аумағынан тыс басталған оқиғалар салдарынан зиян келтіру;
- құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізу кезінде келтірілген мүліктік залал;
- Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) еңбек қатынастарында немесе жұмыстарды орындау (қызметтерді көрсету) қатынастарында тұрған тұлғаларға мүліктік зиян келтіру;
- тұрақты түрде, ұдайы немесе ұзақ уақыт бойы термикалық әсерде немесе будың, газдың, сәуленің, сұйықтықтың, ылғалдың немесе кез келген, оның ішінде атмосфералық емес әсердің, шөгінділердің (күйе, ыс, түтін, шаң және т.б.) әсері салдарынан туындаған зиян.

18. Сонымен бірге сақтандыру жағдайы болып табылмайтын оқиғалар: жауапкершілігі сақтандырылған тұлға арендаға (прокатқа, лизингіге), кепілге немесе жауапты сақтауға алған заттардың зақымдалуымен, құртылуымен немесе бүлінуімен байланысты зиянды өтеу туралы талаптар.

19. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) болжалды залалдарды азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамаған кезде орын алса сақтандыру төлемінен босатылады.

20. Сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу кезінде мыналар шығарылады:

- заңды тұлғаның іскерлік абыройына келтірілген моральдық зиянды немесе зақымды өтеуге байланысты залалдар;
- үшінші тұлғалардың (Пайда алушының) уыстан шығарылған пайдасынан болған зиянды өтеуге байланысты залалдар;
- күзiреттi органдар салған айыппұл салдарынан орын алған зиянды өтеуге байланысты залалдар.

#### 4. Тәуекел деңгейінің өзгеруі

21. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру

письменного согласия Страховщика.

17. В дополнение к исключениям, оговоренным Особыми условиями, не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

- причинения вреда при нахождении Страхователя (Застрахованного) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, находящегося в причинно-следственной связи со страховым событием;
- причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя (Застрахованным), причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;
- причинения вреда Страхователем (Застрахованным) до вступления в силу Полиса;
- причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе;
- причинения имущественного при проведении строительно-монтажных работ;
- причинения имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);
- причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния, или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).

18. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.

19. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Застрахованного), а также если Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

20. При определении размера страховой выплаты исключаются:

- убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;
- убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);
- убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

#### 4. Изменение степени риска

21. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно

тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

22. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:

- мүлікті үшінші тұлғаларға беру;
- мүлікке құқықтың басқа тұлғаға өтуі;
- ғимаратты немесе құрылысты тікелей тағайындамасы бойынша пайдаланушы тұлғалардың ұзақ мерзімге (60 (алпыс) күннен артық) күрделі жөндеу жүргізу үшін немесе басқа себептер бойынша босатуы;
- сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;
- залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;
- Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.

23. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.

24. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) осы Полистің 23-тармағында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды талап етуге құқылы.

25. Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы Полистің 22-тармағында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда Сақтандырушы Полисті осы Полистің 22-тармағында көзделген туындау сәтінен бастап бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.

##### **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері:**

26. Сақтандырушы:

- сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
  - Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) Сақтанушы декларациясымен, Сақтандыру ережесімен және тарифтермен, оларды Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы таныстыруға міндетті.
27. Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ерекше талаптарда қарастырылған басқа да міндеттері бар.
28. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
- Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға;
  - сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге;
  - Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын

сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

22. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:

- передача имущества третьим лицам;
- переход права собственности на имущество другому лицу;
- освобождение зданий или сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок (более 60 (Шестьдесят) дней) лицами, использующими их по прямому назначению;
- изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;
- повреждение или уничтожение имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению;
- иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование Страхователя.

23. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в срок до 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.

24. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного п.23 настоящего Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса страхования и/или его перезаключения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной п. 22. настоящего Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения, указанных в п. 22 настоящего Полиса изменений и возмещения ущерба, причиненных расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

##### **5. Права и обязанности сторон:**

26. Страховщик обязан:

- при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе;
  - ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Декларацией страхователя, Правилами страхования и тарифами, путем размещения их на сайте Страховщика.
27. Страховщик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
28. Страхователь (Застрахованный) обязан:
- сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;
  - уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе;
  - Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов.

алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына немесе Полиске кереғар келмейтін басқа міндеттерді орындауға міндетті;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Полисте көзделген басқа міндеттері бар.

#### 29. Сақтандырушы:

– Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге;

– сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге;

– сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы;

– қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы.

#### 30. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

– Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;

– Полисте белгіленген тәртіпте Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге;

– сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.

#### **6. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері**

31. Дереу, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:

– өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;

– инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым (КСК));

– үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары;

– көлік құралдары басып кеткен кезде – ішкі істер органдары.

32. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.

33. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнетүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге.

34. Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша

выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан или предусмотренные Полисом;

– Страхователь (Застрахованный) несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

#### 29. Страховщик имеет право:

– требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, удостоверяющие наступление страхового случая;

– самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер ущерба, проводить осмотр или обследование поврежденного имущества;

– самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения о страховой выплате;

– при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения события.

#### 30. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

– требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

– досрочно расторгнуть Полис в порядке, установленном Полисом;

– при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом.

#### **6. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая**

31. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в частности, являются:

– в случае пожара - службы обеспечения пожарной безопасности;

– в случае взрыва или аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация (КСК);

– в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;

– в случае наезда транспортных средств – органы внутренних дел.

32. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

33. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, лишь только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

<p>сақтандыру жағдайы басталған кезде сонымен бірге мыналар қажет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– жәбірленушілерге Сақтандырушының зақымдалған мүлікті қарап шығуы және келтірілген залалды бағалауға қатысуы қажет екендігін ескерту;</li> <li>– үшінші тұлғаның (Пайда алушының) сотқа талап өтініш бергені туралы Сақтандырушыға дереу хабарлау;</li> <li>– Сақтанушының (Сақтандырылушының) пәтерді пайдану нәтижесінде Пайда алушыға келтірген залалдарын өтеу туралы оның атына келген барлық талаптарды немесе тиісті сот шешімін Сақтандырушыға ұсыну;</li> <li>– Сақтандырушыға ол сұратқан, мәлімделген оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану және келтірілген залалдардың мөлшерін анықтау үшін қажетті, осы Полистің 31 және 32-тармақтарында көзделген құзіретті органдар рәсімдеген құжаттарды ұсыну;</li> <li>– бұдан басқа, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға зиян келтіру жағдайларын қарастыруға байланысты сот және соттан тыс қорғау кезінде көмек көрсету.</li> </ul>	<p>34. При наступлении страховых случаев по страхованию гражданской ответственности также необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– указать пострадавшим на необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;</li> <li>– незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;</li> <li>– представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя (Застрахованного) претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации квартиры, или соответствующее решение суда;</li> <li>– представить Страховщику запрошенные им документы, необходимых для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 31 и п. 32 настоящего Полиса;</li> <li>– кроме того, Страхователь (Застрахованный) обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.</li> </ul>
<p><b>7. Сақтандыру жағдайы басталған кезде ұсынылатын құжаттар тізбесі</b> <b>А тарауы.</b> 35. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;</li> <li>– Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;</li> <li>– Төмендегілерді растайтын құжаттар: сақтандырылған мүлікте (зақымдалған мүлікте) мүліктік мүдденің болуын; сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін және келтірілген залал мөлшерін.</li> </ul> <p><b>Б тарауы.</b> 36. Үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген жағдайда ұсынылатын құжаттар тізбесі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– зақымдалған мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттар;</li> <li>– осы Полистің 31-тармағында көзделген құзіретті органның қорытындысы;</li> <li>– пайдалану және апатты – техникалық қызметтердің қорытындысы;</li> <li>– келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттар;</li> <li>– соттың шешімі (болған кезде).</li> </ul> <p>37. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ кетірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>38. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 күндік мерзім ішінде Сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.</p>	<p><b>7. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая</b> <b>Раздел А.</b> 35. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения ущерба имуществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;</li> <li>– Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;</li> <li>– Документы, подтверждающие: наличие имущественного интереса в застрахованном имуществе/пострадавшем имуществе, факт и причину наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.</li> </ul> <p><b>Раздел Б.</b> 36. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда имуществу третьих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество;</li> <li>– заключение компетентного органа, указанного в п. 31 настоящего Полиса;</li> <li>– заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;</li> <li>– документы, подтверждающие размер причиненного ущерба;</li> <li>– решение суда (при наличии).</li> </ul> <p>37. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.</p> <p>38. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в 10-тидневный срок с момента предоставления последнего документа уведомляет Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.</p>
<p><b>8. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімі</b> 39. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:</p>	<p><b>8. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты</b> 39. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:</p>

1) мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы (подмит) мөлшерінде;  
2) мүлік зақымдалған кезде – оны жөндеу шығыстары мөлшерінде не оның опат болған бөлігіне келетін мүліктің бір бөлігінің құны мөлшерінде. Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді:

- материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;
  - жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;
  - жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;
  - сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.
40. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді:
- сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар;
  - уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары;
  - профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар;
  - материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары;
  - қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.

41. Сақтандыру төлемі осы Полисте белгіленген көлемде, сақтандыру сомасының шегінде, бірақ көзделген подмиттерден артық емес мөлшерде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының (нақты) сақтандыру құнына («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру) қатынасының есебінсіз жүргізіледі.

42. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.

43. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін растайтын құзіретті органдардың құжаттары болмаған кезде, Сақтандырушының актісі негізінде 100 000 (жүз мың) теңге көлемінде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы.

**44. А тарауы бойынша сақтандыру төлемінің подмиттері:**

- қабырғалардың, жабындардың, аралықтардың бетін
- өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 22%;
- еден үстін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 20%;
- төбе бетін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 15%;
- есіктерге (кіре беріс және бөлмеаралық) қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 12%;
- терезе блоктарына қатысты (әйнектеу, лоджияның ішкі әрлеуін қоса алғанда) - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан;
- инженерлік желілер мен жабдыққа қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 18%;
- жылжымалы мүліктің әр бірлігіне қатысты – 100 000 (жүз мың) теңгеден артық емес.

45. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.

1) при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы (подмита);

2) при повреждении имущества – в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть. Затраты на ремонт включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
  - расходы на оплату работ по ремонту;
  - расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
  - другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.
40. При этом не включаются в затраты на ремонт:
- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
  - расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
  - расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
  - расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
  - другие расходы, произведенные сверх необходимых.

41. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном настоящим Полисом, в пределах страховой суммы, но не более указанных подмитов. Страховая выплата осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

42. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

43. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, осуществить страховую выплату в пределах 100 000 (сто тысяч) тенге.

**44. Подмиты страховой выплаты по Разделу А. составляют:**

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы Разделу А;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) - 13% от страховой суммы Разделу А;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении каждой единицы движимого имущества – не более 100 000 (то тысяч) тенге.

45. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов.

46. Размер страховой выплаты определяется на основании страхового акта, составленного Страховщиком.

46. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандырушы дайындаған сақтандыру актісінің негізінде белгіленеді.

47. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.

48. Егер Сақтанушы немесе Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.

49. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.

50. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

### 9. Полисті жасасу және тоқтату тәртібі

51. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру жағдайы басталғанда;
- 2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
- 3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;
- 4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.

52. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:

- 1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
- 3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;
- 4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;
- 5) Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
- 6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда.

Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тармақта қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс.

Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.

53. Полисті мерзімінен бұрын бұзу үшін негіздеме болып оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттігі табылады.

54. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

55. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.

47. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

48. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.

49. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.

50. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размер ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

### 9. Порядок заключения и прекращения Полиса

51. Полис прекращает свое действие в случаях:

- 1) наступления страхового случая;
- 2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
- 3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;
- 4) досрочного прекращения;
- 5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.

52. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) смерти Страхователя;
- 2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 3) перестал существовать объект страхования;
- 4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;
- 5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

53. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений.

54. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.

55. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежат возврату.

56. Мерзімінен бұрын тоқтатылған Полис бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған кезде, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) кері қайтарылмайды.

57. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсі бойынша оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толықтай кері қайтаруға міндетті.

**10. Полиске өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі**

58. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.

56. При осуществлении страховых выплат по досрочно прекращаемому Полису, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежат.

57. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

**10. Внесение изменений и дополнений в Полис**

58. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и (или) дополнений до начала действия страховой защиты, Полис расторгается и оформляется новый, при этом уплаченная страховая премия, подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.